

ENERGINET

Energinet DataHub A/S
Tonne Kjærvej 65
DK-7000 Fredericia

+45 70 10 22 44
info@energinet.dk
CVR-nr. 39 31 50 41

Dato:
5. september 2023

Forfatter:
HLJ/DNI/JIG

VILKÅR FOR ADGANG TIL OG BRUG AF DATAHUB - ELLEVERANDØR

Energinet DataHub A/S
Tonne Kjærvej 65
7000 Fredericia
CVR-nr. 39 31 50 41

- herefter Energinet DataHub -

der ejer og driver DataHub

og

[Selskabsnavn]
[Adresse]
[Postnr og by]
CVR-nr. [xx xx xx xx]
GLN-nr. [xxxxxxxxxxxx]

- herefter elleverandøren -

der forestår leverance af forbrug og/eller aftag af produktion til/fra slutkunder i Danmark.

Revisionsoversigt

Afsnit	Tekst	Version	Dato
Alle	Opdateret layout samt tilretning af sprog og lovreferencer Tilretning i forbindelse med koncerndannelse i Energinet Tilføjelse af Databehandleraftale	3.0	Maj 2018
Alle	Små fejlrettelser, tilretning i forbindelse med koncerndannelse i Energinet Behandling af data hos 3-lande udgår, Ny CGI-underleverandør Sentia A/S	3.1	September 2019
Alle	Korrekturrettelser Tilretning af henvisninger Tilretning af databehandleraftale	4.0	September 2021
Alle	Korrekturrettelser Tilretning af generelle vilkår Databehandleraftale udgår	5.0	Juli 2023

1. Baggrund og formål

- 1.1 Energinet er i henhold til Bekendtgørelse af lov om elforsyning¹ (herefter elforsyningsloven) § 28, stk. 2, nr. 7 ansvarlig for etablering og drift af en datahub til håndtering af måledata mv. og til varetagelse af nødvendige funktioner og kommunikation til brug for elleverandørernes fakturering, herunder formidling af information om elafgifter og nettariffer.
- 1.2 Som ansvarlig for drift af DataHub skal Energinet fastsætte ikke-diskriminerende og objektive vilkår for brugen heraf. Bestemmelserne i disse vilkår er således fastsat i henhold til elforsyningsloven § 28, stk. 2, nr. 13, § 31, stk. 2 og § 72 a.
- 1.3 Bestemmelserne i disse vilkår er fastsat med henblik på:
 - at skabe bedst mulige betingelser for konkurrence på markeder for produktion og handel med elektricitet,
 - at sikre krav til indrapportering og formidling af data og andre informationer af relevans for DataHub, og dermed sikre aktørerne på det danske elmarked et velfungerende elmarked.

2. Generelle vilkår

- 2.1 Ved underskrift af nærværende vilkår, giver Energinet DataHub elleverandøren adgang til at blive registreret som bruger af DataHub og til løbende brug af DataHub som anført i Energinets til enhver tid gældende markedsforskrifter og vilkår.
- 2.2 Elleverandøren er forpligtet til at overholde de til enhver tid gældende markedsforskrifter og vilkår. Markedsforskrifterne er tilgængelige på energinet.dk.
- 2.3 Elleverandøren er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende lovgivning. Energinet DataHub gør derudover opmærksom på, at der kan være særskilte aftaleforhold med netselskaber, i hvis netområde elleverandøren agter at etablere kundeaftaler, herunder aftaleforhold baseret på den af Green Power Denmark udarbejdede Standardaftale: Aftale mellem Netselskab og Elleverandør om brug af Distributionsnettet samt tilhørende bilag.
- 2.4 Elleverandøren indestår for, at elleverandøren selv, eller ved tredjemand i overensstemmelse med gældende regler, varetager balanceansvaret forbundet med elleverandørens leverancer, jf. Forskrift C1: Vilkår for balanceansvar.
- 2.5 Når elleverandøren er registreret som bruger af DataHub, får elleverandøren adgang til DataHubs markedsportal via et antal brugeradgange, som er sikret med f.eks. MitID eller anden gyldig to-faktor identifikation. Elleverandøren har pligt til at træffe de fornødne foranstaltninger til at sikre, at adgangsoplysninger alene er tilgængelig for elleverandøren, og at de ikke kommer uvedkommende til kendskab.
- 2.6 Hvis elleverandøren gennemfører en transaktion i DataHub, er elleverandøren bundet af transaktionen.
- 2.7 Energinet DataHub er forpligtet til at forestå drift af DataHub i overensstemmelse med gældende lovgivning herunder særligt lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (herefter databeskyttelsesloven)², databeskyttelsesforordningen³ samt god databehandlingssskik. Energinet DataHub er forpligtet til at træffe de nødvendige og tilstrækkelige tekniske

¹ LBK nr. 984 af 12/05/2021 med senere ændringer.

² Lov nr. 502 af 23/05/2018.

³ Europa-parlamentets og rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger mv.

(herunder IT) og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at data i DataHub kommer uvedkommende til kendskab.

- 2.8 Energinet DataHub er dataansvarlig for behandling af data i DataHub efter reglerne i databeskyttelsesloven og databeskyttelsesforordningen.

3. Aktørstamdata og EDI kommunikation

- 3.1 I forbindelse med registreringen som bruger af DataHub skal elleverandøren oprette og validere de stamdata, der skal være registreret om elleverandøren. Kravene til disse stamdata er anført i Forskrift I: Stamdata.
- 3.2 Elleverandøren er til stadighed forpligtet til løbende at vedligeholde sine stamdata i Energinet DataHubs aktørstamdataregister, jf. Forskrift I: Stamdata.
- 3.3 Inden elleverandøren kan benytte EDI kommunikation til at meddelelsesudveksle med DataHub, skal elleverandørens system testes og godkendes hertil som anført i Forskrift F: EDI kommunikation med DataHub i elmarkedet. I denne forskrift er der endvidere beskrevet krav til at foretage fornyet test og godkendelse ved efterfølgende væsentlige ændringer i elleverandørens system.
- 3.4 Hvis elleverandøren i enkelte tilfælde har behov for at gennemføre forretningsprocesser, hente måledata m.m. i DataHub uden brug af EDI, kan dette ske ved anvendelse af DataHubs markedsportal. Krav til elleverandørens håndtering af forretningsprocesser i DataHub, blandt andet vedrørende tidsfrister, er ens uanset hvilken type kommunikation, som elleverandøren anvender.
- 3.5 Elleverandøren er forpligtet til, til enhver tid at overholde de retningslinjer, Energinet DataHub har fastsat for brug af testmiljøer knyttet til DataHub, herunder hvilke data, der må uploades til testmiljøer. Særligt skal elleverandøren påse, at databeskyttelsesloven og databeskyttelsesforordningen overholdes, så der ikke forefindes produktionslignende data i testmiljøer.

4. Krav til behandling af oplysninger

- 4.1 Elleverandøren indestår over for Energinet DataHub for, at indhentelse af oplysninger om kunder og data i øvrigt i DataHub, brug af oplysninger fra DataHub og kommunikation med DataHub, sker på lovligt grundlag, herunder særligt databeskyttelsesloven og databeskyttelsesforordningen.
- 4.2 Elleverandøren har pligt til at fremlægge dokumentation for elleverandørens aftale med kunden på Energinet DataHubs anmodning som anført i Forskrift H1: Skift af elleverandør, flytning mv.
- 4.3 Elleverandøren indestår for at have truffet de nødvendige og tilstrækkelige tekniske (herunder IT) og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger om data hændeligt eller ulovligt fortabes, forringes eller kommer uvedkommende til kendskab.

5. Pligt til at informere

- 5.1 Energinet DataHub og elleverandøren skal begge bidrage til gennemførelsen af disse vilkår. Begge parter skal derfor stille den nødvendige information til drift af DataHub til rådighed for hinanden uden ugrundet ophold.
- 5.2 Hvis elleverandørens forhold ændres, skal elleverandøren straks informere Energinet DataHub om ændringerne.

6. Energinet DataHubs adgang til og brug af oplysninger

- 6.1 Energinet DataHub har til driftsmæssige formål og til opfyldelse af Energinets og Energinets datterselskabers opgaver i henhold til elforsyningsloven og anden lovgivning til enhver tid ret til nødvendig indsigt i de af elleverandøren indmeldte oplysninger i DataHub, herunder oplysninger om elleverandørens kunder, transaktioner, aktørstamdata m.v.
- 6.2 Energinet og Energinets datterselskaber har ret til at anvende oplysninger i DataHub til varetagelse af de opgaver, der i henhold til lovgivningen er pålagt Energinet og Energinets datterselskaber. Dette omfatter blandt andet:
- beregninger til brug for afregningsformål i elmarkedet, f.eks. nettoafregning, engrosafregning m.v.
 - statistik og analyse af markedsaktørernes handlinger og bevægelser/udvikling inden for elmarkedet i øvrigt
 - fejlretning ved fejltransaktioner i DataHub
 - videreformidling af informationer fra DataHub efter gældende lov, offentlige pålæg m.v.
- 6.3 Energinet DataHub foretager logning af alle transaktioner i DataHub af tekniske og sikkerhedsmæssige hensyn og med henblik på drift, sikkerhed, genetablering og dokumentation samt hensynet til kontrol af aktørernes overholdelse af markedsforskrifterne og nærværende vilkår. Til varetagelse af de anførte hensyn foretager Energinet DataHub kontrol af loggen samt individuel kontrol i øvrigt i forbindelse med f.eks. driftsnedbrud eller mistanke om grov eller gentagende overtrædelse af markedsforskrifterne eller nærværende vilkår.

7. Erstatningsansvar

- 7.1 Energinet DataHub og elleverandøren er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar. Der kan dog ikke kræves erstatning for indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tab af data og/eller følgeskader, medmindre dette skyldes groft uagtsomme eller forsætlige forhold fra den ansvarlige part.
- 7.2 Energinet DataHub er ikke ansvarlig over for elleverandøren for rigtigheden af de af aktørerne indmeldte data i DataHub. Energinet DataHub er således ikke ansvarlig for, at aktørerne fremsender ufuldstændige eller fejlagtige data og undlader at rette disse inden for de til enhver tid gældende tidsfrister. Herunder at øvrige aktører måtte anvende sådanne data, som er indsendt af en anden aktør.

8. Ændringer i nærværende vilkår

- 8.1 Energinet DataHub har ret til at foretage ændringer i disse vilkår med seks måneders varsel, medmindre der er tale om ændringer som anført i nedenstående afsnit 8.2-8.3. Før ændringer foretages, skal Energinet DataHub give elleverandøren anledning til at kommentere de ændringer, som foreslås foretaget.
- 8.2 Energinet DataHub har ret til i nødvendigt omfang at ændre IT-forudsætningerne for brug af DataHub, f.eks. ændringer i funktionalitet, konfiguration m.v. med et rimeligt varsel. Såfremt ændringerne har væsentlig indflydelse på elleverandørens systemopsætning eller forretningsgange, skal Energinet DataHub tilstræbe så vidt muligt at informere elleverandøren om ændringerne med længst mulig og mindst seks måneders varsel. Hvis ændringerne skyldes hensyn til DataHubs fortsatte tekniske eller sikkerhedsmæssige drift, vil dette varsel dog kunne være kortere.
- 8.3 Energinet DataHub har ret til med rimeligt varsel at foretage ændringer, som følge af ændringer i gældende lovgivning, som har betydning for Energinet DataHubs drift af DataHub. Energinet DataHub vil ved sådanne ændringer så vidt muligt konsultere elleverandøren og varsle de pågældende

ændringer, dog således, at ændringerne under alle omstændigheder kan træde i kraft fra tidspunktet for lovændringernes ikrafttræden.

9. Ophør

- 9.1 Nærværende vilkår kan af elleverandøren bringes til ophør med et opsigelsesvarsel svarende til varigheden af den længste af elleverandørens gyldige aftaler om elleverancer i Danmark tillagt 30 dage, og således at opsigelsen altid skal ske til den første i en måned. Nærværende vilkår ophører dog senest samtidig med ophøret af elleverandørens aftale med balanceansvarlig aktør eller ophør af elleverandørens aftale om balanceansvar med Energinet Systemansvar A/S.
- 9.2 Energinet DataHub har ret til at bringe nærværende vilkår til ophør over for elleverandøren i tilfælde af elleverandørens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til nærværende vilkår. Væsentlig misligholdelse foreligger blandet andet, hvis elleverandøren groft eller gentagne gange tilsidesætter regler i Energinets markedsforskrifter og vilkår, som kan sanktioneres af Energinet med helt eller delvis udelukkelse fra DataHub efter elforsyningsloven § 31, stk. 3 som nærmere præciseret i markedsforskrifterne.
- 9.3 Ved væsentlig misligholdelse har Energinet DataHub ret til helt eller delvist at ophæve nærværende vilkår og dermed helt eller delvist udelukke elleverandøren fra at have adgang til eller anvende DataHub indtil vilkåret opfyldes, jf. elforsyningsloven § 31, stk. 3.
- 9.4 I tilfælde af væsentlig misligholdelse fremsender Energinet skriftligt påbud til elleverandøren om, at elleverandøren vil blive udelukket helt eller delvist fra at have adgang til DataHub, såfremt den væsentlige misligholdelse ikke er bragt til ophør inden for et anført rimeligt varsel.
- 9.5 Det skriftlige påbud fra Energinet skal indeholde nærmere beskrivelse af den væsentlige misligholdelses karakter, hvorledes den er konstateret, samt hvilke konkrete konsekvenser den væsentlige misligholdelse vil udløse i forhold til hel eller delvis udelukkelse fra DataHub og eventuel ophævelse af nærværende vilkår, såfremt den ikke er bragt til ophør inden det angivne varsel.
- 9.6 Foreligger den væsentlige misligholdelse fortsat efter udløbet af det fremsendte varsel, fremsender Energinet skriftlig meddelelse om, at elleverandøren herefter helt eller delvist bliver udelukket fra anvendelse af DataHub. Meddelelsen skal være vedlagt klagevejledning i henhold til elforsyningsloven § 31, stk. 4 og 5.
- 9.7 Ved Energinet DataHubs ophævelse af nærværende vilkår, eller hvis elleverandøren i øvrigt udelukkes helt eller delvist fra anvendelse af DataHub, overføres elleverandørens målepunkter uden forsinkelse af Energinet DataHub til andre elleverandører efter elforsyningsloven § 72 e.
- 9.8 Ved disse vilkårs ophør, ophører elleverandørens adgang og ret til anvendelse af DataHub.

10. Overdragelse

- 10.1 Elleverandøren kan hverken helt eller delvist overdrage sine rettigheder eller forpligtelser, i henhold til nærværende vilkår, uden Energinet DataHubs forudgående skriftlige samtykke.

11. Force majeure

- 11.1 Ingen af parterne skal, i henhold til nærværende vilkår, anses for ansvarlig over for den anden part for så vidt angår forhold, der ligger udenfor partens kontrol, og som parten ikke burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer.

- 11.2 Parterne skal informere hinanden om force majeure begivenhedens indtræden samt afslutning uden ugrundet ophold.

12. Sikkerhedsstillelse

- 12.1 Energinet kan forlange, at elleverandøren stiller behørig sikkerhed for fremtidig betaling af Energinets tilgodehavende i overensstemmelse med Energinets til enhver tid gældende vilkår for elleverandørers betaling af ydelser fra Energinet og sikkerhedsstillelse. Disse vilkår findes på energinet.dk.

13. Værneting og lovvalg

- 13.1 Energinets sanktioner kan af elleverandøren indbringes for Forsyningstilsynet. Herudover kan Energinets afgørelse om at afregistrere elleverandøren som bruger af DataHub forlanges indbragt for domstolene inden fire uger efter, beslutningen er meddelt elleverandøren, jf. elforsyningsloven § 31, stk. 5.
- 13.2 Øvrige tvister, som måtte opstå i forbindelse med nærværende vilkår, og som Energinet og elleverandøren ikke ved fælles forhandling kan løse, skal først søges løst ved mediation mellem parterne. Mediationen skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler for mediation under Voldgiftsinstituttet.
- 13.3 Kan tvisten ikke løses efter ovennævnte procedure, og har Forsyningstilsynet eller Energistyrelsen ikke kompetence til at afgøre tvisten, afgøres tvisten efter Regler for behandling af sager ved Voldgiftsinstituttet.
- 13.4 Udgør sagens genstand mindre end DKK 500.000, består voldgiftsretten kun af ét medlem udpeget af Voldgiftsnævnet.
- 13.5 Voldgiftsretten skal i sine kendelser tage stilling til fordeling af sagsomkostningerne, herunder omkostninger til parternes advokater.
- 13.6 Voldgiftsafgørelsen er bindende og endelig for parterne.

14. Underskrifter

Energinet DataHub A/S
Dato: / 2023

Elleverandøren
Dato: / 2023

Martin Lervad Lundø
Vice President & CEO