

**ENERGINET**

Energinet  
Tonne Kjærvej 65  
DK-7000 Fredericia

+45 70 10 22 44  
[info@energinet.dk](mailto:info@energinet.dk)  
CVR-nr. 28 98 06 71

Dato:  
15. marts 2016

Forfatter:  
USS/ACH

# VILKÅR FOR ADGANG TIL OG BRUG AF DATAHUB – TREDJEPART

Vilkårene gælder for tredjeparter, som ønsker at indhente stam- og måledata via den kundestyrede adgang til data i DataHub.

## 1. Baggrund og formål

- 1.1 Energinet er i henhold til Bekendtgørelse af lov om elforsyning<sup>1</sup> (herefter Elforsyningsloven) § 28, stk. 2, nr. 7 ansvarlig for etablering og drift af en DataHub til håndtering af måledata mv.
- 1.2 Som ansvarlig for drift af DataHub skal Energinet fastsætte ikke-diskriminerende og objektive vilkår for brugen heraf. Bestemmelserne i disse vilkår er således fastsat i henhold til Elforsyningslovens § 28, stk. 2 nr. 13, § 31, stk. 2 og § 72 a.
- 1.3 Vilkårene gælder for tredjeparters optagelse og løbende indhentning af data fra DataHub.
- 1.4 Bestemmelserne i disse vilkår er fastsat med henblik på:
  - at skabe bedst mulige betingelser for konkurrence på markeder for produktion og handel med elektricitet,
  - at sikre formidlingen af data af relevans for tredjeparter i markedet, og dermed understøtte et smidigt elmarked.

## 2. Generelle vilkår

- 2.1 Det er en betingelse for optagelse som tredjepart hos Energinet, at virksomheden kan opfylde følgende krav:
  - Virksomheden er momsregistreret i Danmark.
  - Virksomheden fremsender dokumentation (fx vedtægter el. lign.) for selskabets formål, herunder formål med at indhente kunders data fra DataHub.
  - Virksomhedens aktiviteter ligger inden for et af følgende områder:
    - Mægler, dvs. en virksomhed som handler på en elleverandørs vegne og markedsfører elleverandørens produkter over for kunder, eller som på en kundes vegne afsøger kundens muligheder for indgåelse af aftaler med elleverandører.
    - Energirådgiver, dvs. en virksomhed som afsøger kundens muligheder for bedre energiudnyttelse eller energibesparelser.

<sup>1</sup> LBK nr. 1329 af 25/11/2013 med senere ændringer.

- Serviceudbyder, der varetager funktioner i det danske elmarked med henblik på at oplyse, vejlede eller regulere det løbende energiforbrug og/eller produktion for en kunde.
  - Øvrige virksomheder, institutioner eller myndigheder, der ifølge gældende lovgivning har autorisation til at indhente data.
    - Virksomheden autentificerer sig med gyldig NemID virksomhedssignatur fra Nets.
    - Virksomheden har egen hjemmeside.
- 2.2 Ved underskrift med NemID af nærværende vilkår giver Energinet tredjeparten adgang til løbende indhentning af data fra DataHub, i de tilfælde hvor kunde i DataHub har registreret en gyldig fuldmagt.
- 2.3 En fuldmagt fra en kunde indhentes elektronisk via den kundestyrede adgang til data og er først gyldig fra det øjeblik, hvor kunden har givet sin elektroniske accept med NemID.
- 2.4 Efter en kunde har givet fuldmagt kan tredjeparten indhente data via en hjemmeside hos Energinet. Tredjeparten kan vælge at implementere en systemmæssig integration med egne IT-systemer for at indhente data direkte fra DataHub (webservices).
- 2.5 Energinet stiller ift. indhentning af data fra DataHub et testsystem til rådighed, som tredjepart kan benytte ift. at sikre at data kan indhentes, og at integrationen med egne IT-systemer er gennemført.
- 2.6 Data, som returneres fra DataHub, vil altid være baseret på aktuelle værdier. Stam- og måldata kan blive ændret efterfølgende, ligesom måldata kan være ufuldstændig i DataHub på anmodningstidspunktet.
- 2.7 Energinet er forpligtet til at forestå drift af DataHub i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder særligt lov om behandling af personoplysninger<sup>2</sup>, herunder god IT-databehandlingsskik. Energinet er forpligtet til at træffe de nødvendige og tilstrækkelige tekniske (herunder IT) og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at data i DataHub kommer uvedkommende til kendskab.

### 3. Krav til behandling af oplysninger

- 3.1 Tredjeparten indestår over for Energinet for, at tredjepartens indhentelse og behandling af oplysninger samt kommunikation med DataHub sker i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder særligt lov om behandling af personoplysninger. Når Energinet således har videregivet oplysninger til en tredjepart via DataHub, er det herefter tredjepartens eget ansvar at overholde persondataloven, herunder reglerne om datasikkerhed.
- 3.2 Tredjeparten indestår for at have truffet de nødvendige og tilstrækkelige tekniske (herunder IT) og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger om data hændeligt eller ulovligt fortabes, forringes eller kommer uvedkommende til kendskab.

<sup>2</sup> Lov nr 429 af 31/05/2000 med senere ændringer.

## 4. Pligt til at informere

- 4.1 Begge parter skal bidrage til gennemførelsen af denne aftale. Begge parter skal derfor stille den nødvendige information til drift af DataHub til rådighed for hinanden uden ugrundet ophold.
- 4.2 Hvis tredjepartens forhold ændres, skal tredjeparten straks informere Energinet om ændringerne.
- 4.3 Hvis det kommer tredjepart til kende, at der i tredjepartens håndtering af data er sket brud på 3.1 og eller 3.2., er det tredjepartens pligt at oplyse dette til Energinet uden ugrundet ophold.

## 5. Energinets adgang til og brug af oplysninger

- 5.1 Energinet har til driftsmæssige formål og til opfyldelse af Energinets opgaver i henhold til Elforsyningsloven og anden lovgivning til enhver tid ret til nødvendig indsigt i tredjepartens aktiviteter, herunder brug af data m.v.
- 5.2 Energinet foretager logning af alle tredjepartens aktiviteter i Datahub af hensyn til kontrol af tredjepartens overholdelse af nærværende vilkår. Til varetagelse heraf foretager Energinet kontrol af loggen samt individuel kontrol i forbindelse med fx driftsnedbrud eller mistanke om overtrædelse af nærværende vilkår.

## 6. Erstatningsansvar

- 6.1 Begge parter er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar. Der kan dog ikke kræves erstatning for indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tab af data og/eller følgeskader, med mindre dette skyldes groft uagtsomme eller forsætlige forhold fra den ansvarlige part.
- 6.2 Energinet er ikke ansvarlig over for tredjeparten for rigtigheden af de af aktørerne indmeldte oplysninger i DataHub. Energinet er således ikke ansvarlig for, at aktørerne fremsender ufuldstændige eller fejlagtige oplysninger og undlader at rette disse inden for de til enhver tid gældende tidsfrister, herunder at tredjeparten måtte anvende sådanne oplysninger, som er indsendt af en aktør.

## 7. Ændringer i vilkår

- 7.1 Energinet har ret til at foretage ændringer i nærværende vilkår med 6 måneders varsel, med mindre der er tale om ændringer som anført i pkt. 7.2 nedenfor. Før ændringer foretages, skal Energinet give tredjeparten anledning til at kommentere de ændringer som foreslås foretaget.
- 7.2 Energinet har i øvrigt ret til i nødvendigt omfang at ændre IT-forudsætningerne for indhentning af stam- og måledata via den kundestyrede adgang til data i DataHub, f.eks. ændringer i funktionalitet, konfiguration m.v. med et rimeligt varsel. Såfremt ændringerne har væsentlig indflydelse på tredjepartens systemopsætning eller forretningsgange, skal Energinet tilstræbe så vidt muligt at informere tredjepart om ændringerne med længst mulig og mindst 6 måneders varsel. Hvis ændringerne skyldes hensyn til DataHubs fortsatte tekniske eller sikkerhedsmæssige drift, vil dette varsel dog kunne være kortere.
- 7.3 Energinet har desuden ret til med rimeligt varsel at foretage ændringer, som følge af ændringer i gældende lovgivning, som har betydning for Energinets drift af DataHub. Energinet skal ved sådanne ændringer så vidt muligt konsultere tredjepart og forsøge så vidt muligt at varsle de pågældende ændringer, dog således at ændringerne under alle omstændigheder kan træde i kraft fra tidspunktet for lovændringernes ikrafttræden.

## 8. Ophør

- 8.1 Nærværende vilkår kan af tredjepart bringes til ophør uden varsel.
- 8.2 Energinet har ret til at bringe nærværende vilkår til ophør med 6 måneders varsel over for tredjepart.
- 8.3 Ved væsentlig misligholdelse af vilkårene har Energinet ret til med øjeblikkelig virkning at udelukke tredjeparten fra at indhente data fra DataHub indtil misligholdelsen kan dokumenteres at være bragt i orden.
- 8.4 Kan tredjeparten ikke dokumentere betryggende foranstaltninger mod misligholdelse af nærværende vilkår, har Energinet ret til at bringe nærværende vilkår til ophøre med øjeblikkelig virkning.

## 9. Overdragelse

- 9.1 Tredjeparten kan hverken helt eller delvist overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til nærværende vilkår uden Energinets forudgående skriftlige samtykke.

## 10. Force majeure

Ingen af parterne skal i henhold til nærværende vilkår anses for ansvarlig over for den anden part for så vidt angår forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer.

- 10.1 Parterne skal informere hinanden om force majeure-begivenhedens indtræden samt afslutning uden ugrundet ophold.

## 11. Værneting og lovvalg

- 11.1 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med denne kontrakt og som parterne ikke ved fælles forhandling kan løse, skal først søges løst ved mediation mellem parterne. Mediationen skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler for mediation under Det Danske Voldgiftsinstitut (Danish Arbitration).
- 11.2 Kan tvisten ikke løses efter ovennævnte procedure, og har Energitilsynet eller Energistyrelsen ikke kompetence til at afgøre tvisten, afgøres tvisten efter Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Danish Arbitration). Hver part udpeger en voldgiftsmand, mens voldgiftsrettens formand udnævnes af Instituttet. Hvis en part ikke inden 30 dage efter at have indgivet eller modtaget underretning om begæring om voldgift har udpeget en voldgiftsmand, udnævnes også denne af instituttet i overensstemmelse med ovennævnte regler.
- 11.3 Udgør sagens genstand mindre end kr. 500.000, består voldgiften dog kun af ét medlem udpeget af Voldgiftsnævnet.
- 11.4 Voldgiftsretten skal i sine kendelser tage stilling til fordeling af sagsomkostningerne, herunder omkostninger til parternes advokater.
- 11.5 Voldgiftsafgørelsen er bindende og endelig for parterne.

## 12. Accept af vilkår

- 12.1 Nærværende vilkår accepteres af tredjepart ved underskrift med NemID.