

ENERGINET

Energinet
Tonne Kjærsvej 65
DK-7000 Fredericia

+45 70 10 22 44
info@energinet.dk
CVR-nr. 28 98 06 71

Dato:
14. maj 2019

Forfatter:
KAF/KAF

NOTAT

OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL TIL AFTAGEPLIGTEN OG NETTOAFREGNINGSGRUPPE 6

Indhold

1. Hvad er aftagepligten?.....	2
2. Hvilken rolle har Centrica?	2
3. Hvilken rolle har Vindstød?	2
4. Hvilke spørgsmål kan Vindstød hjælpe med at svare på?.....	2
5. Hvilke spørgsmål kan Vindstød ikke hjælpe med?	3
6. Hvornår skal egenproducenten henvende sig til Energistyrelsen?	3
7. Hvornår skal man henvende sig til Energinet?	3
8. Hvor skal egenproducenten henvende sig, hvis udbetalingen er forkert?	3
9. Skal man melde flytning til Aftagepligten?	3
10. Må Vindstød tage abonnement for aftagepligten?	3
11. Må Vindstød kapre forbrugskunder som følge af opgaven med aftagepligten?3	
12. Må Vindstød give kunderne et tilbud på forbruget?	3
13. Må Vindstød modregne noget i spotprisen?.....	4
14. Kan Vindstød samfakturere forbrug og produktion?.....	4
15. Kan man få sin produktion udbetalt af andre end Aftagepligten?	4
16. Hvorfor skal egenproducenten igen aflevere sit CPR-nummer?	4
17. Hvilke aktører er involveret i nettoafregningsgruppe 6?.....	4
18. Hvad sker der hvis egenproducenten ikke melder sig til i tide?.....	4
19. Hvor finder egenproducenten selv mere information?.....	5

Dette OSS indeholder ofte stillede spørgsmål til aftagepligten, Vindstød, Energinet mv, som er relevante for flexafregnede nettoafregningsgruppe 6 anlæg.

1. Hvad er aftagepligten?

Aftagepligten er en elleverandør, som Energinet har ansvaret for. Aftagepligten skal for flexafregnede målepunkter i nettoafregningsgruppe 6 sælge produktionen. Opgaven med afregningen af disse målepunkter og kundeservice for disse målepunkter har Energinet sendt i udbud, som blev vundet af Centrica med Vindstød som underleverandør til at håndtere de kunderettede aktiviteter.

2. Hvilken rolle har Centrica?

Centrica skal balancere energien fra produktionen fra flexafregnede nettoafregningsgruppe 6 anlæg. Der er alene tale om at varetage produktionen.

3. Hvilken rolle har Vindstød?

Vindstød skal registre anlægsejer eller en af anlægsejer godkendt modtager af betalingen for produktionen fra flexafregnede nettoafregningsgruppe 6 anlæg og udbetale spotprisen for produktionen herfor. Det er den fulde spotpris Vindstød udbetaler til anlægsejer.

4. Hvilke spørgsmål kan Vindstød hjælpe med at svare på?

Vindstød har til opgave at varetage

- Afregning af produktionen
- Sikre udbetaling til den rette kunde på produktionsmålepunktet
- Sikre korrekte datoer for tilflytning og fraflytning
- Give adgang til produktionsdata til kontrolformål

5. Hvilke spørgsmål kan Vindstød ikke hjælpe med?

Vindstød kan ikke hjælpe med svar på følgende:

- Skattetekniske forhold om beskatning af overskudsproduktionen. Her skal egenproducenten kontakte Skattestyrelsen.
- Tillægspriser på nettooverskudsproduktionen. Her skal egenproducenten kontakte Energistyrelsens VE-administration.
- Hvornår en egenproducent overgår til flexafregning. Dette bestemmes af netvirksomheden. Hvis en aktør ønsker at hjælpe kunden kan der gives et bud ud fra den offentliggjorte liste på DataHub Supportportal.

Energinet kan i øvrigt heller ikke svare på disse spørgsmål uanset om man ringer til DataHub eller afregning.

6. Hvornår skal egenproducenten henvende sig til Energistyrelsen?

Egenproducenten skal kontakte Energistyrelsen vedrørende spørgsmål til tillægspriser og ved ejerskifte/ændring af anlæg.

7. Hvornår skal man henvende sig til Energinet?

Hvis en egenproducent eller en aktør ønsker at klage over Vindstød, skal det ske til Energinet via afregning@energinet.dk

8. Hvor skal egenproducenten henvende sig, hvis udbetalingen er forkert?

Henvendelsen skal ske til Vindstød (Aftagepligten) på <https://ve.vindstoed.dk/>, email ve@vindstoed.dk eller telefon 8863 8865

9. Skal man melde flytning til Aftagepligten?

Der er ikke nogen pligt for egenproducenten at melde flytning, men det er til alles gavn, hvis egenproducenten henvender sig hurtigst muligt. Det vil være en hjælp for egenproducentens, hvis denne ved valg af forbrugselleverandør gøres opmærksom på også at melde flytningen til Aftagepligten på <https://ve.vindstoed.dk/>, email ve@vindstoed.dk eller telefon 8863 8865.

10. Må Vindstød tage abonnement for aftagepligten?

Nej, alle omkostninger til administration af opgaven betales af Energinet.

11. Må Vindstød kapre forbrugskunder som følge af opgaven med aftagepligten?

Nej. Aftagepligten er Energinets ansvar og elleverandør. Vindstød er hyret til at udføre det praktiske arbejde for elleverandøren. Alle data under aftagepligten tilhører Energinet og såfremt Vindstød anvender disse data til at kapre kunder overtrædes markedsføringslovens §23.

12. Må Vindstød give kunderne et tilbud på forbruget?

Det kommer an på. Hvis kunden kontakter Aftagepligten på <https://ve.vindstoed.dk/>, email ve@vindstoed.dk eller telefon 8863 8865, så er svaret entydigt NEJ! Hvis kunden kontakter Vindstød via Vindstøds kommercielle forretningskontakter, så har kunden henvendt sig til en almindelig aktør i markedet og her gælder de almindelige regler for salg baseret på kundehenvendelser.

Det anbefales alle aktører der skal henvise egenproducenter i nettoafregningsgruppe 6 til Aftagepligtens kontaktinformationer: <https://ve.vindstoed.dk/>, email ve@vinddstoed.dk eller telefon 8863 8865.

13. Må Vindstød modregne noget i spotprisen?

Nej, alle omkostninger til administration af opgaven betales af Energinet.

14. Kan Vindstød samfakturere forbrug og produktion?

Nej. Aftagepligten for nettoafregningsgruppe 6 er alene produktion og må ikke sælge strøm til forbrug til egenproducenten. Aftagepligten er Energinets elleverandør. Der er i samarbejdsaftalen mellem Energinet og Centrica ikke aftale om samfakturering og derfor må salget af produktionen og forbruget ikke forefindes på samme regning.

15. Kan man få sin produktion udbetalt af andre end Aftagepligten?

Nej, ikke hvis man er egenproducent i nettoafregningsgruppe 6. Der er frit valg af produktionselleverandør, hvis man op siger sin aftale om nettoafregning med Energistyrelsen. Herefter er det ikke muligt at få solgt sin produktion via aftagepligten.

16. Hvorfor skal egenproducenten igen aflevere sit CPR-nummer?

Energinet fik egenproducentens CPR-nummer i forbindelse med ansøgning til nettoafregning. Da Energistyrelsen overtog VE-administrationen overgik CPR-nummeret til Energistyrelsen og Energinet har derfor ikke CPR-nummeret længere. CPR-nummeret skal bruges til at foretage udbetaling af produktionen til NemKonto.

17. Hvilke aktører er involveret i nettoafregningsgruppe 6?

Egenproducenten skal bruge en forbrugselleverandør, som egenproducenten selv skal indgå en aftale med. Til produktionen skal egenproducenten tilmelde sig Aftagepligten via på <https://ve.vindstoed.dk/>, email ve@vinddstoed.dk eller telefon 8863 8865. Eventuel års nettooverskudsproduktion udbetaler Energistyrelsen et eventuelt pristillæg til og så kan egenproducenten eventuelt skulle betale SKAT til Skattestyrelsen af sit salg afhængig af den valgte skattemodel.

18. Hvad sker der hvis egenproducenten ikke melder sig til i tide?

Så snart egenproducenten overgår til flexafregning afregnes produktionen i markedet. Pengene opbevares indtil egenproducenten får sig registreret og herefter udbetales indeståendet.

Kan markedets aktører gøre noget for at hjælpe?

Ja. Det bedste er at sende egenproducenten i den rigtige retning allerede ved første henvendelse. Det vil sige om det er Vindstød, Energinet, Energistyrelsen eller andre steder. Det er også vigtigt, at henvisninger til Vindstød sker til den rigtige kontaktinformation som for Aftagepligten er via <https://ve.vindstoed.dk/>, email ve@vinddstoed.dk eller telefon 8863 8865.

Det er også godt for egenproducenten at få sig registreret inden der flexafregnes, da det letter processerne for alle parter, så hvis en elleverandør bliver opmærksom på, at kunden er egenproducent i nettoafregningsgruppe 6, så er det altid godt lige at nævne salget via Aftagepligten.

19. Hvor finder egenproducenten selv mere information?

Det gør egenproducenten her: https://energinet.dk/El/Private-elkunder/Flexafregning_Nettoafregningsgruppe6 - linket må gerne deles i markedet. Denne side opdateres løbende med mere information efterhånden som Energinet finder behov for yderligere information.