



Kære kommende kollega

Vi glæder os til at møde dig i Service Desk på din første dag.

Hvis din kontrakt inkluderer medarbejdergoder, er der nogle informationer du får brug for, som du kan løse om herunder.

Inkluderer din kontrakt ikke medarbejdergoder, såsom fri mobiltelefon og betalt internet, skal du blot ignorere dette dokument.

Inden du starter i Energinet, er der nogle informationer du får brug for, samt nogle handlinger du skal foretage dig;

- Du skal sørge for at vælge din kommende arbejdstelefon, der leveres af vores samarbejdspartner **Mobitel**. Dette skal udføres inden du starter, da du ellers står uden mobiltelefon ved din opstart.
- Du har mulighed for at bestille medarbejderbredbånd, altså en betalt internetforbindelse, til din hjemmeadresse.

Mobiltelefon

Du vil modtage en e-mail fra Mobitels portal ”medarbejdershop.dk”. Her skal du vælge én af de mulige mobiltelefoner. Har du ikke modtaget en e-mail senest 10 dage inden du starter, så kontakt meget gerne Mobitel direkte på +45 63141576.

Din valgte telefon vil altid blive sendt til den lokation hvor du skal møde ind første gang, og du vil derfor modtage alt udstyr samlet. Det er vigtigt du foretager din bestilling af mobiltelefon hurtigst muligt.

Medarbejderbredbånd

Under hele din ansættelsesperiode har du ret til at få betalt internet til din hjemmeadresse.

Bestilling af internet skal foretages ved den leverandør Energinet har indgået aftale med. Du kan derfor ikke forvente at kunne beholde den udbyder du bruger lige nu.

Du vil modtage en e-mail med adgang til en bestillingsportal, hvor du kan foretage bestilling af en internetforbindelse. Har du ikke modtaget en e-mail senest 2 uger inden du starter, så kontakt meget gerne Energinets Service Desk.

Energinet tilbyder internet med høj hastighed via enten fiber eller coax. Får du ikke præsenteret muligheden for enten fiber eller coax i bestillingsportalen, så kontakt meget gerne Energinets Service Desk, da vi så kan undersøge om der er mulighed for coax eller fiber på vores sekundære erhvervsaftale. Inkludér meget gerne din adresse i din henvendelse.

Du skal være opmærksom på at Energinet ikke kan garantere etablering af internet allerede fra dag ét af din ansættelse, da etablering af internet er afhængig af flere faktorer, såsom:

- Hvornår bestillingen er foretaget af medarbejderen
- Hvorvidt den bestilte type af internet kræver nedgravning af kabler
- Hvorvidt den bestilte type af internet kræver teknikerbesøg på adressen
- Hvor travlt entreprenører og teknikere har på tidspunktet hvor disse er påkrævet

Normalt tager en etablering 1-5 uger fra bestillingstidspunktet. Du bør derfor sikre at der er eksisterende internet, som kan dække indtil betalt internet fra Energinet kan etableres.

Hjemmearbejdsplads

Det er muligt at bestille inventar (hævesænkebord og stol) samt IT-udstyr til hjemmearbejdsplads ca. 3 uger efter din ansættelsesdato. Når du har afhentet udstyr i Energinets Service Desk, kan du læse om dette, samt meget andet nyttig information, på vores intranet på siden Ny i Energinet.

Her finder du også vejledninger som kan være nyttige i din opstartsfasen. Vær opmærksom på at du ikke kan få adgang til intranettet før du er startet.

Venlig hilsen,

IT Service Desk

www.energinet.dk