ENERGINET
DataHub

ELOVERBLIK

Adgang til egne data via kundeportalen – private elkunder

Dok. nr. og klassifikation

Kundeportalen Eloverblik	side 3
Log på Eloverblik	side 4
Overblik over dine målepunkter	side 5
Tilknyt et målepunkt til dit Overblik	side 6-10
Måledata – grafisk visning	side 11-14
Måledata – Eksport til Excel	side 15-21
Stamdata for et målepunkt	side 22-24
Leverandørskift	side 25

KUNDEPORTALEN ELOVERBLIK

Du finder Eloverblik via dette link: https://eloverblik.dk/welcome

Vi anbefaler at du bruger en af følgende browsere:

Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari eller Mozilla Firefox.

BEMÆRK venligst at Eloverblik **ikke** understøtter Internet Explorer.

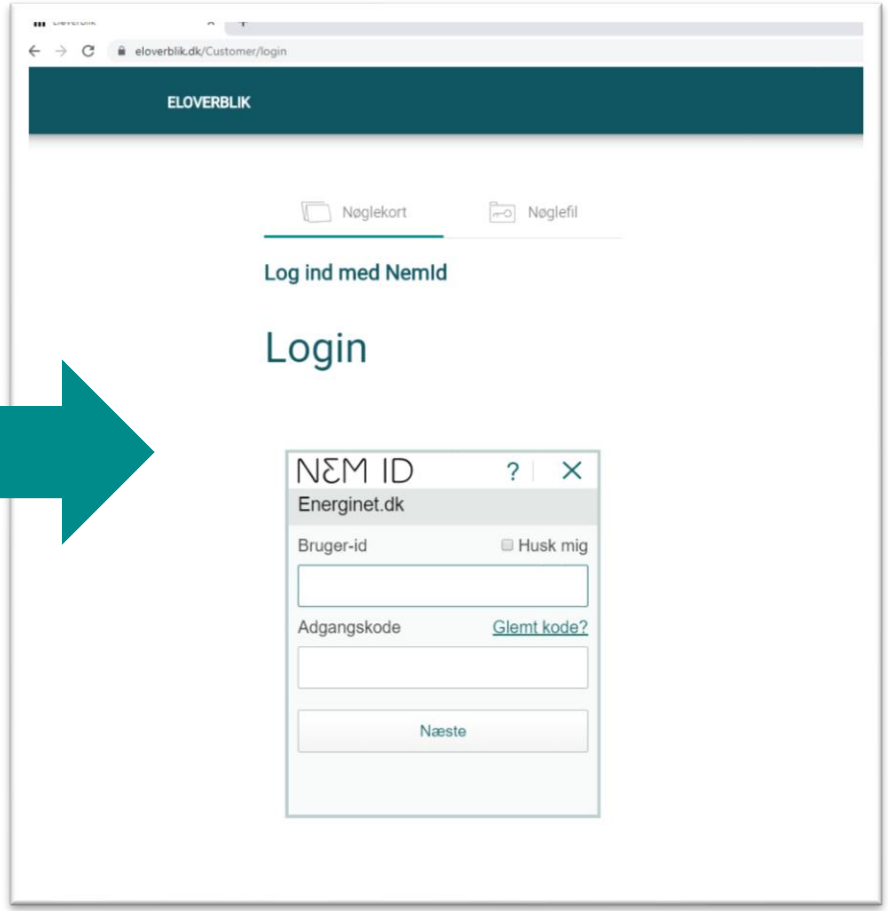
Via Eloverblik har elkunder adgang til de data, som deres elleverandør og deres lokale netvirksomhed har registreret i DataHub.

Du kan læse mere om DataHub via dette link: https://energinet.dk/El/DataHub

LOG PÅ ELOVERBLIK

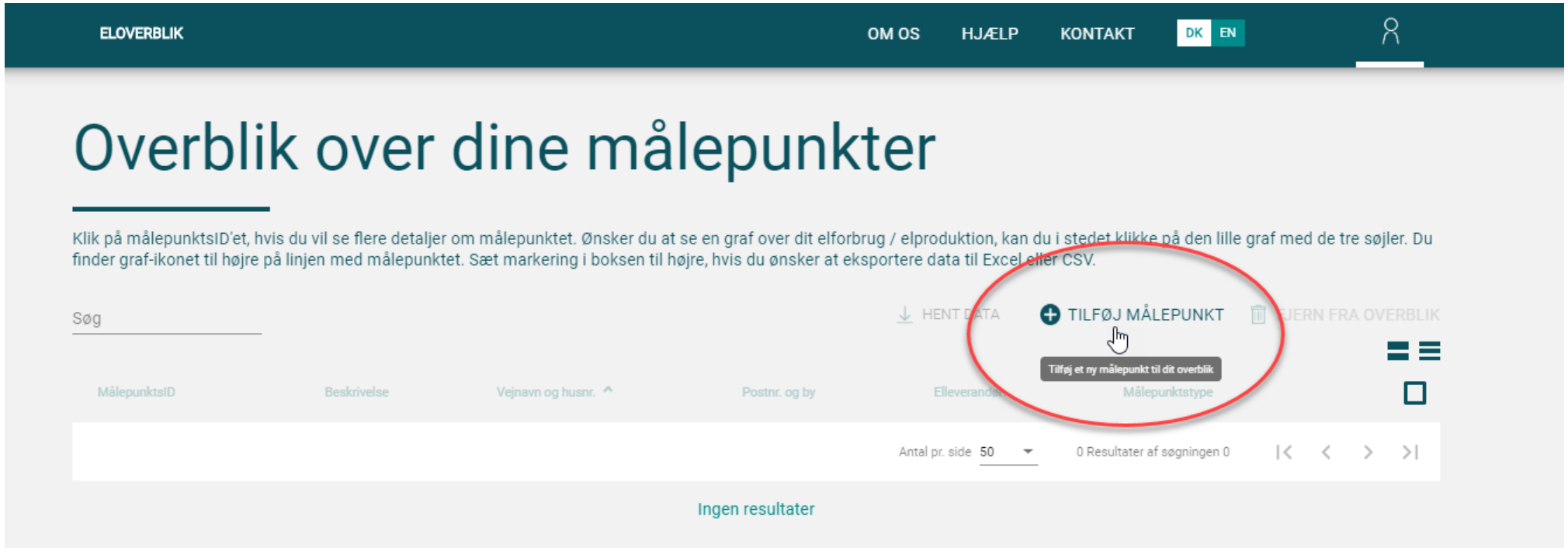
Private elkunder logger på Eloverblik med deres private NemID.

Klik på ”Privat” og log ind med NemID.



OVERBLIK OVER DINE MÅLEPUNKTER

Dette er startsiden på Eloverblik efter log ind med NemID.



Klik på ”Tilføj målepunkt”, hvis du ikke kan se dit målepunkt på siden.

TILKNYT ET MÅLEPUNKT TIL DIT OVERBLIK

Indtast dit målepunktsID og din webadgangskode og klik på ”Tilføj målepunkt”

Du finder dit målepunktsID og din webadgangskode på din elregning eller dit velkomstbrev fra din elleverandør. Webadgangskoden består af 8 tegn og er en blanding af tal og/eller store og små bogstaver.

Kontakt din elleverandør, hvis du endnu ikke har fået oplysninger om målepunktsID og webadgangskode.

FEJL VED TILKNYTNING AF MÅLEPUNKT – UGYLDIG KOMBINATION

Vær særligt opmærksom på at indtaste de korrekte informationer.

Webadgangskoden består af 8 tegn og er en blanding af tal og/eller store og små bogstaver.

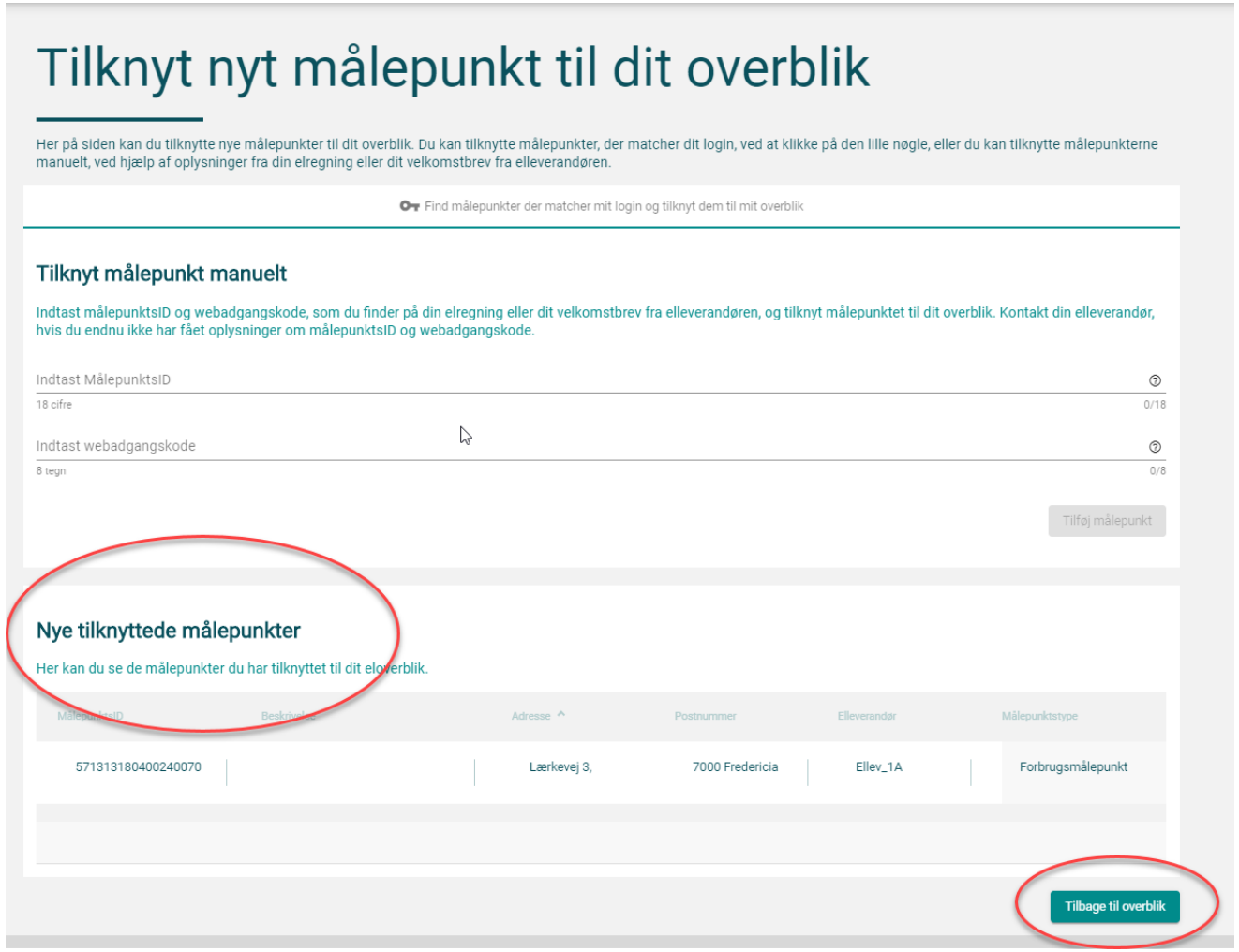
Bemærk venligst:

- at nogle tegn kan ligne hinanden – for eksempel kan tegnet ”I” enten dække over et stort ”i” eller et lille ”L”.
Kontakt din elleverandør, hvis du er i tvivl.

- at et målepunkt bliver blokeret for tilknytning efter 5 forsøg.
Kontakt din elleverandør for at få genereret en ny webadgangskode.

SUCCESFULD TILKNYTNING AF ET MÅLEPUNKT

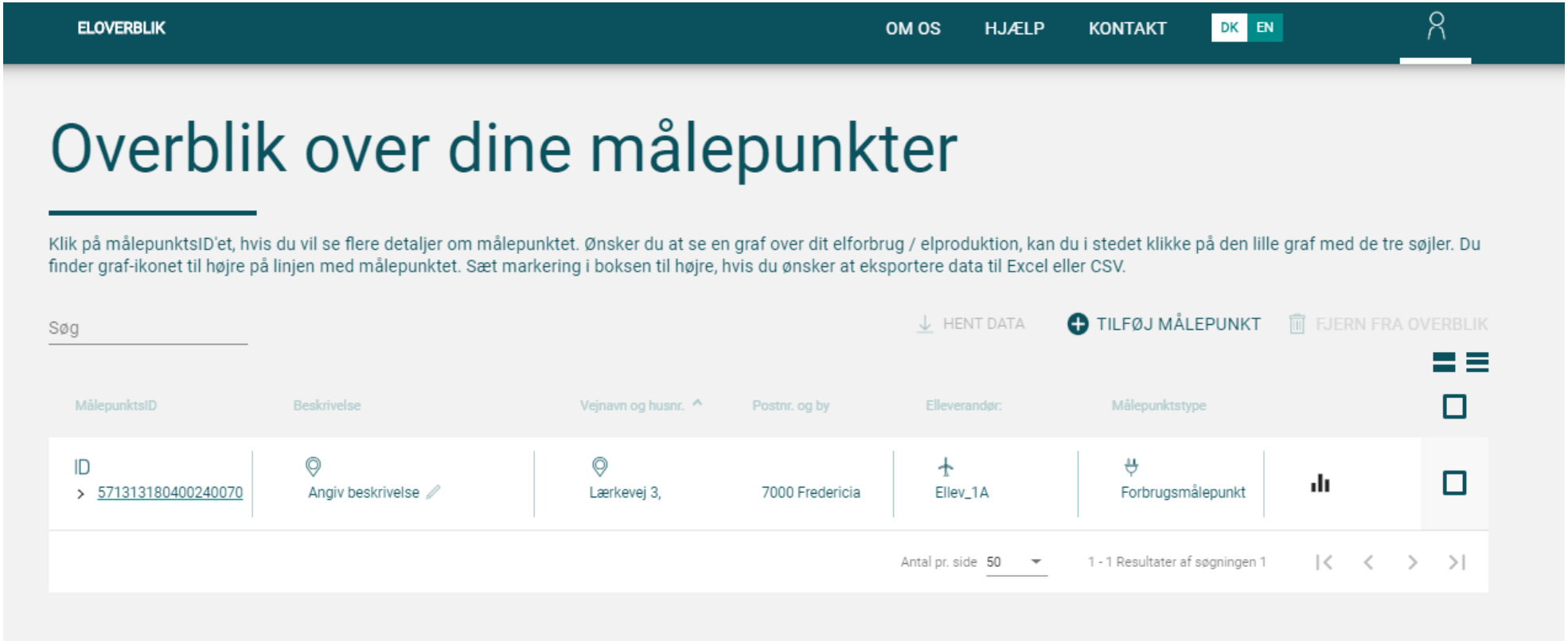
Når du har tilknyttet dit målepunkt, vil det fremgå under overskriften ”Nye tilknyttede målepunkter”.



Klik på ”Tilbage til overblik”.

OVERBLIK OVER DINE MÅLEPUNKTER

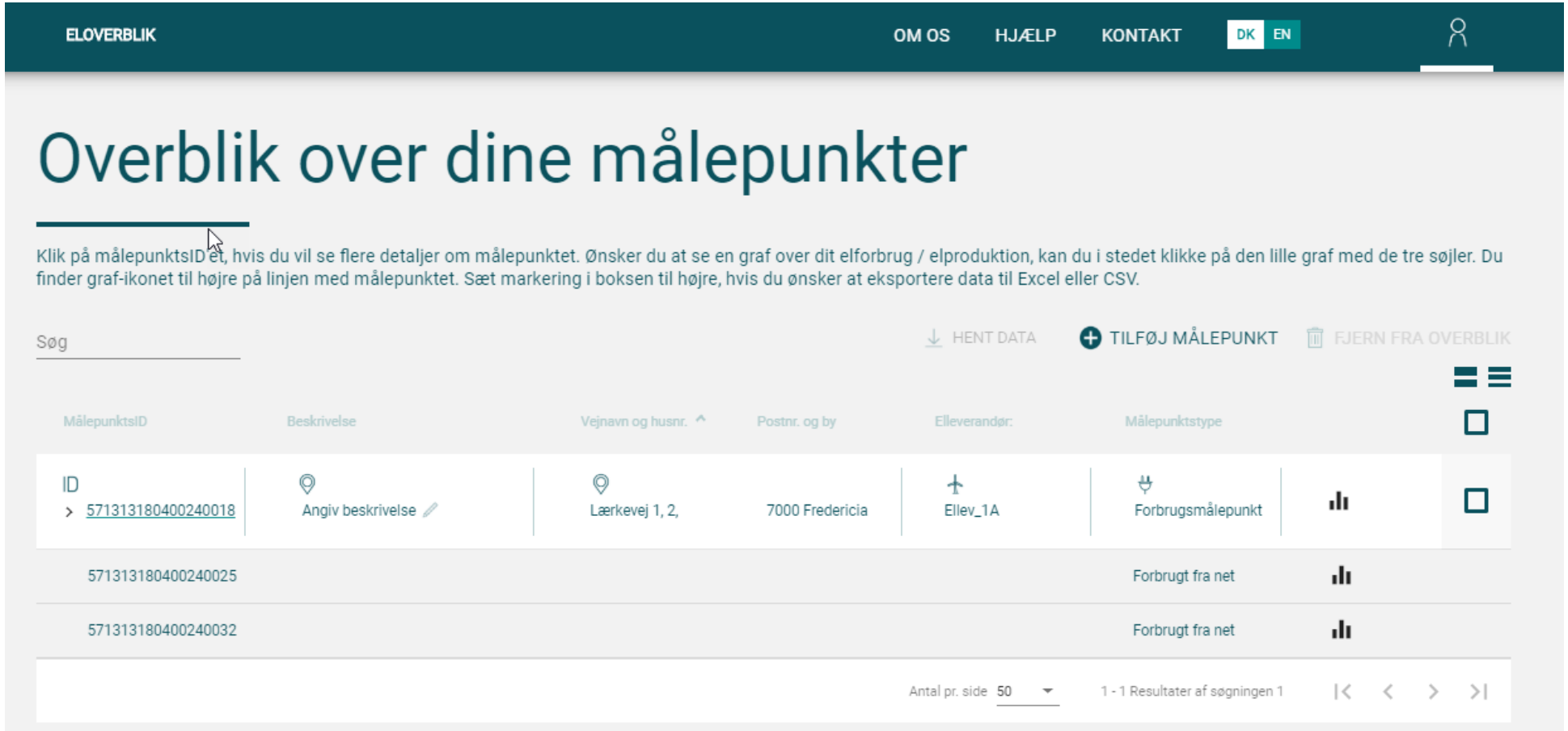
Dit målepunkt fremgår nu af dit overblik over dine målepunkter.



OVERBLIK OVER DINE MÅLEPUNKTER - SOLCELLEEJER

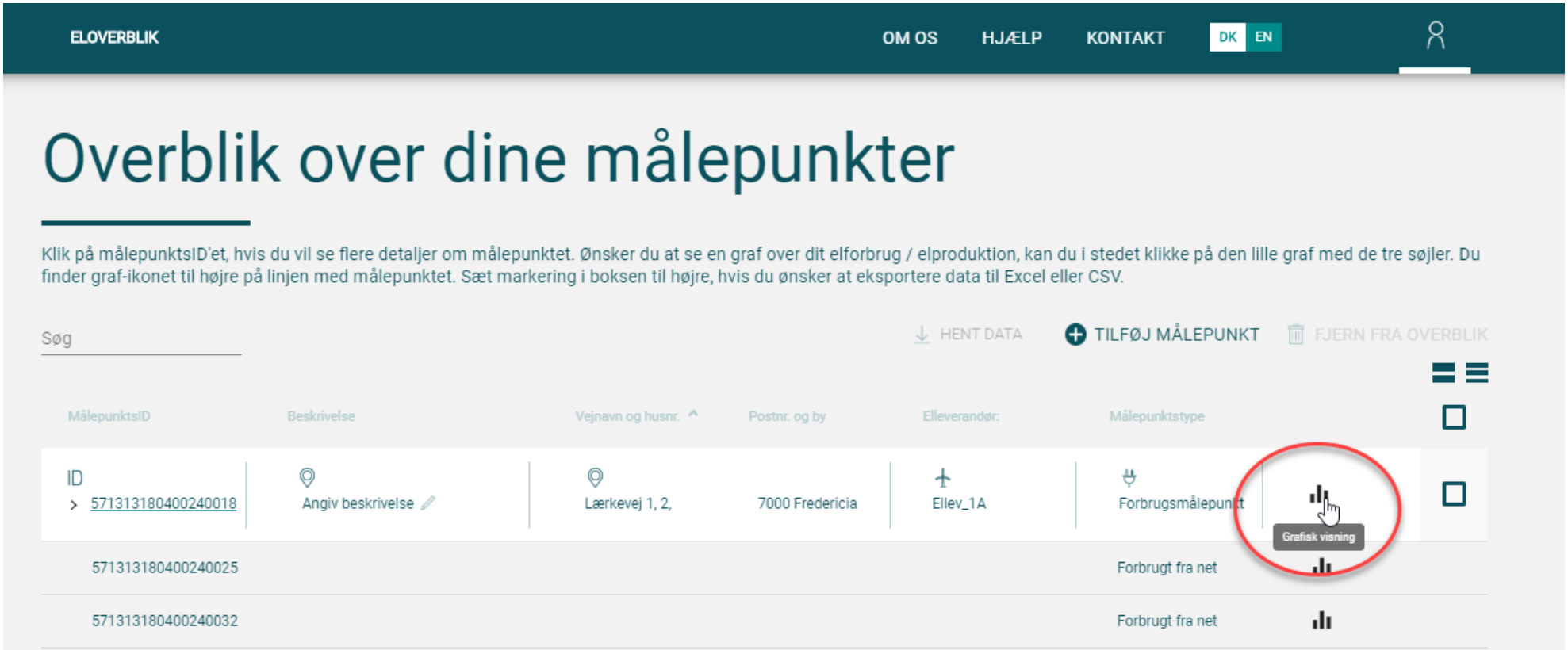
Hvis du har et solcelleanlæg, får du automatisk adgang til de målepunkter, der er knyttet til dit forbrugsmålepunkt, når du tilknytter dit forbrugsmålepunkt.

Du kan få en oversigt over de forskellige målepunktstyper i dokumentet "Eloverblik – Oversigt over målepunkter for anlægsejere", som du finder på vores hjemmeside under overskriften "Læs mere" i højre side.: https://energinet.dk/El/Private-elkunder/Flexafregning_Nettoafregningsgruppe6



MÅLEDATA – GRAFISK VISNING AF FORBRUG ELLER PRODUKTION

Klik på billedet af de 3 sorte søjler til højre for et målepunkt, hvis du ønsker en grafisk visning af dine måledata.



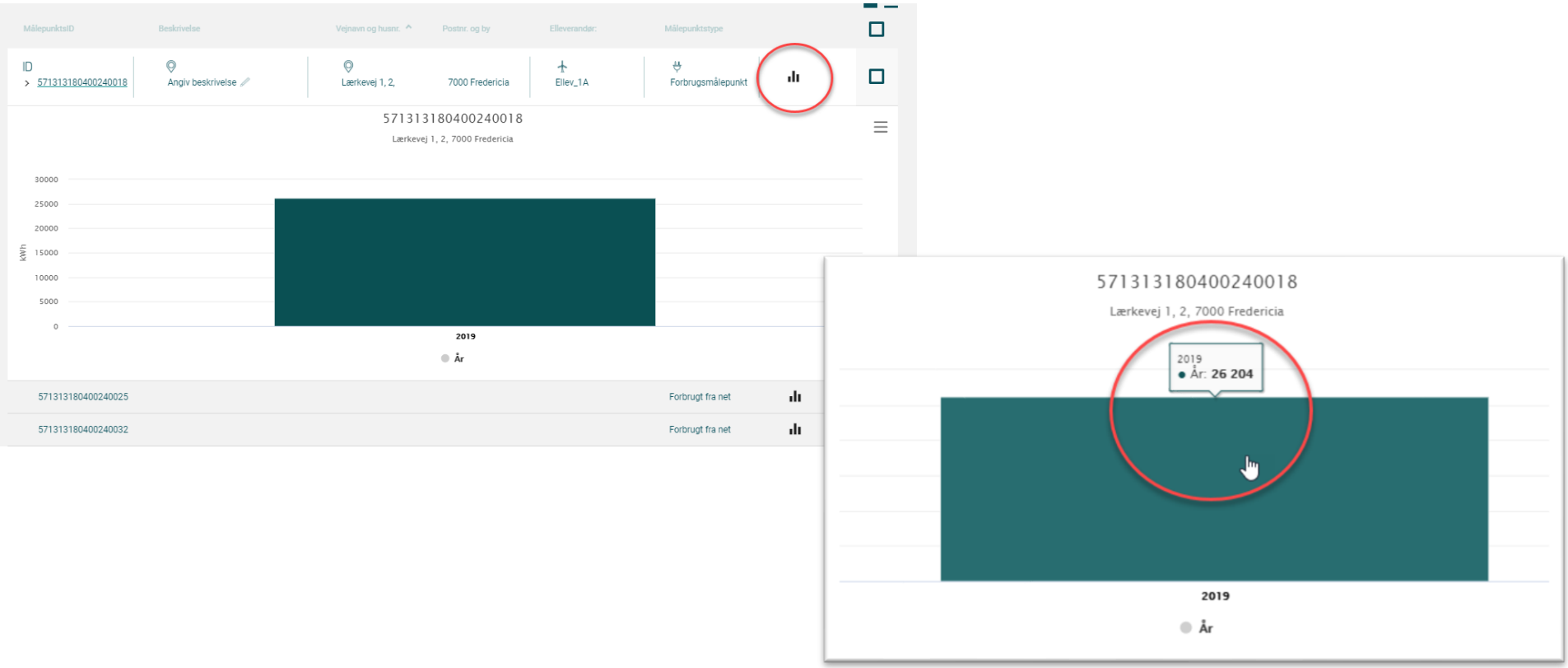
MÅLEDATA – GRAFISK VISNING AF FORBRUG ELLER PRODUKTION - FORTSAT

Klik på billedet af de 3 sorte søjler til højre for et målepunkt, hvis du ønsker en grafisk visning af dine måledata.

Klik på billedet af de 3 sorte søjler for at fjerne den grafiske visning.

Måledata bliver i første omgang vist som en årssum.

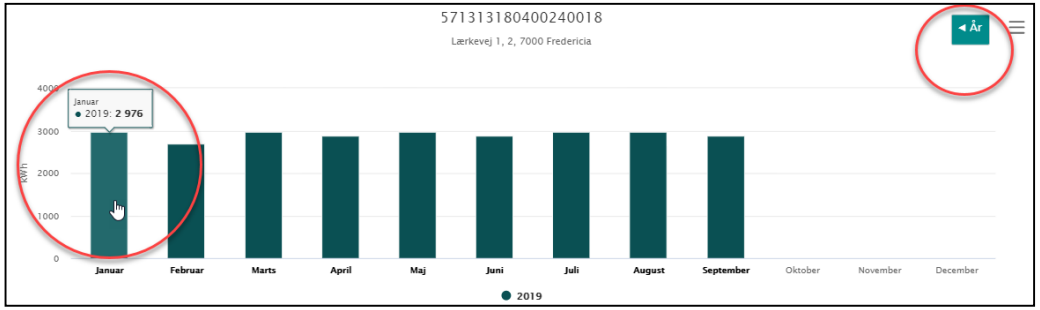
Hvis du holder musen over søjlen, vil du få vist årstallet og antal kWh på årsbasis.

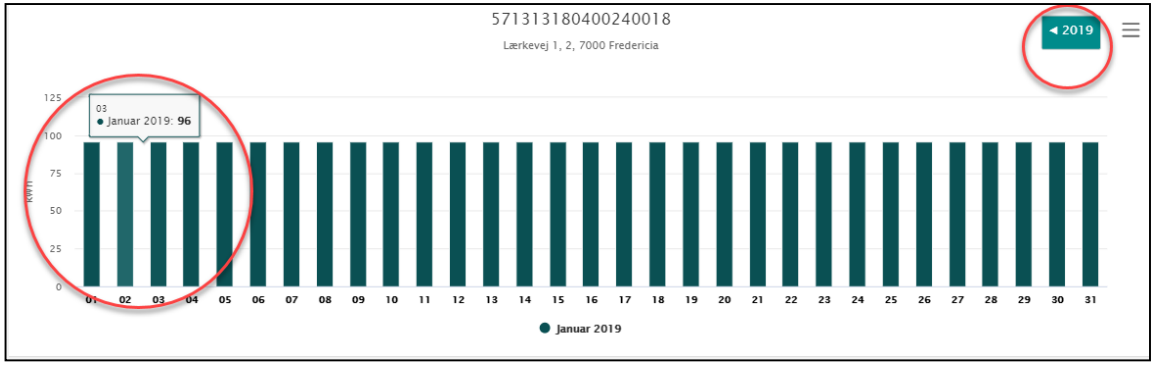


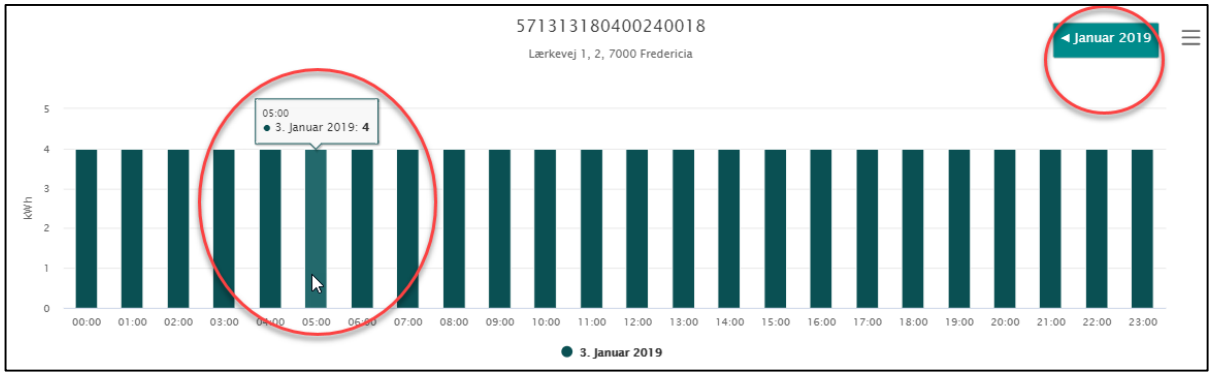
MÅLEDATA – GRAFISK VISNING AF FORBRUG ELLER PRODUKTION - FORTSAT

Klik på en søjle for at få vist dine måledata i en mindre opløsning.

Klik på den grønne boks over grafen for at gå tilbage til den tidligere visning med større opløsning.



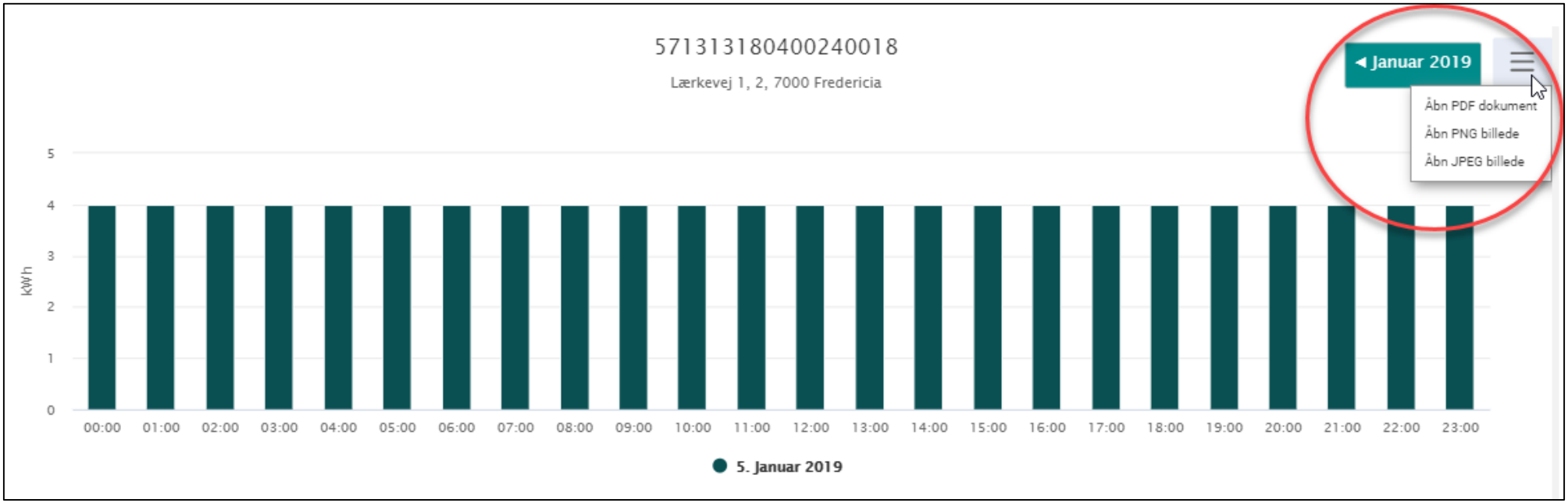




MÅLEDATA – GRAFISK VISNING – SKÆRMBILLEDE

Klik på de tre striber i højre side over grafen for at få vist grafen som en billedfil.

Du kan herefter vælge at gemme filen på din computer til senere brug.

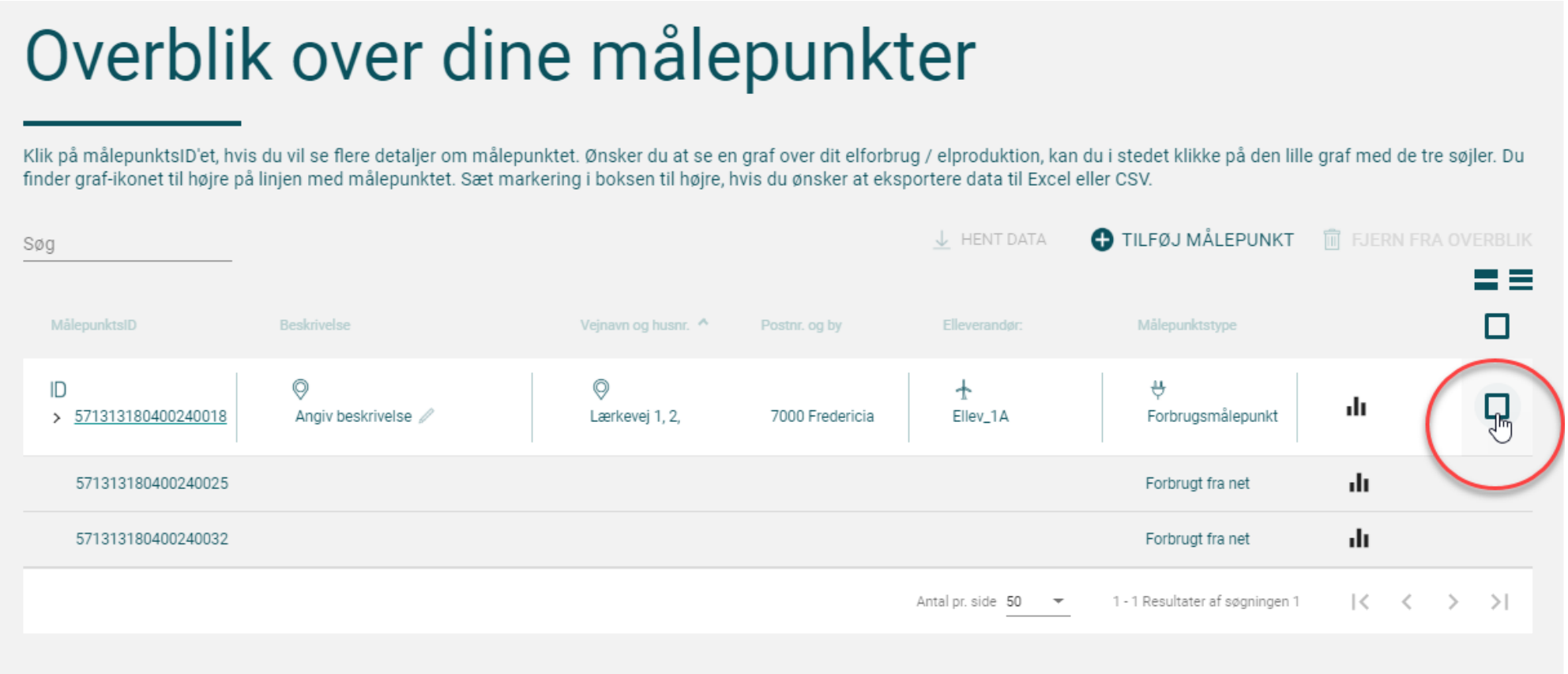


MÅLEDATA – EKSPORT TIL EXCEL

Klik i boksen til højre for et målepunkt for at eksportere måledata til Excel.

Excelfilen vil indeholde data for det valgte målepunkt.

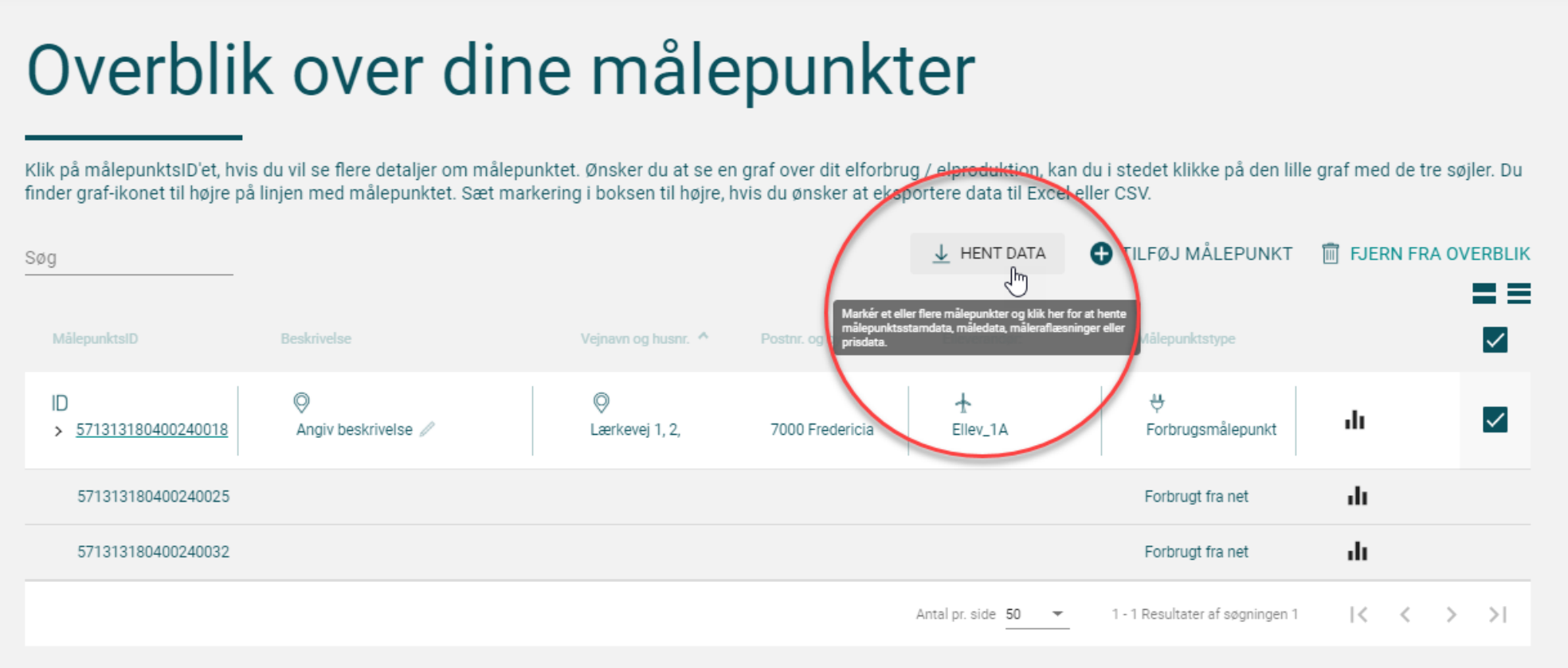
Hvis der er knyttet underliggende målepunkter til det valgte målepunkt, vil Excelfilen indeholde data for flere målepunkter.



MÅLEDATA – EKSPORT TIL EXCEL - FORTSAT

Klik på ”Hent data”.

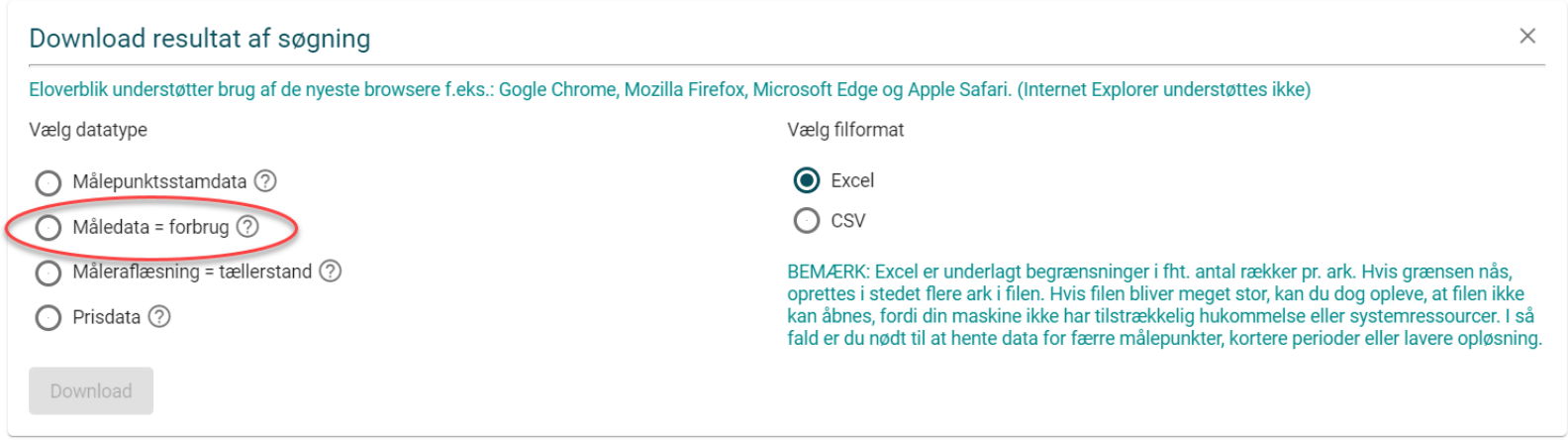
Bemærk venligst, at denne overskrift først bliver aktiv, når du har valgt ét eller flere målepunkter.

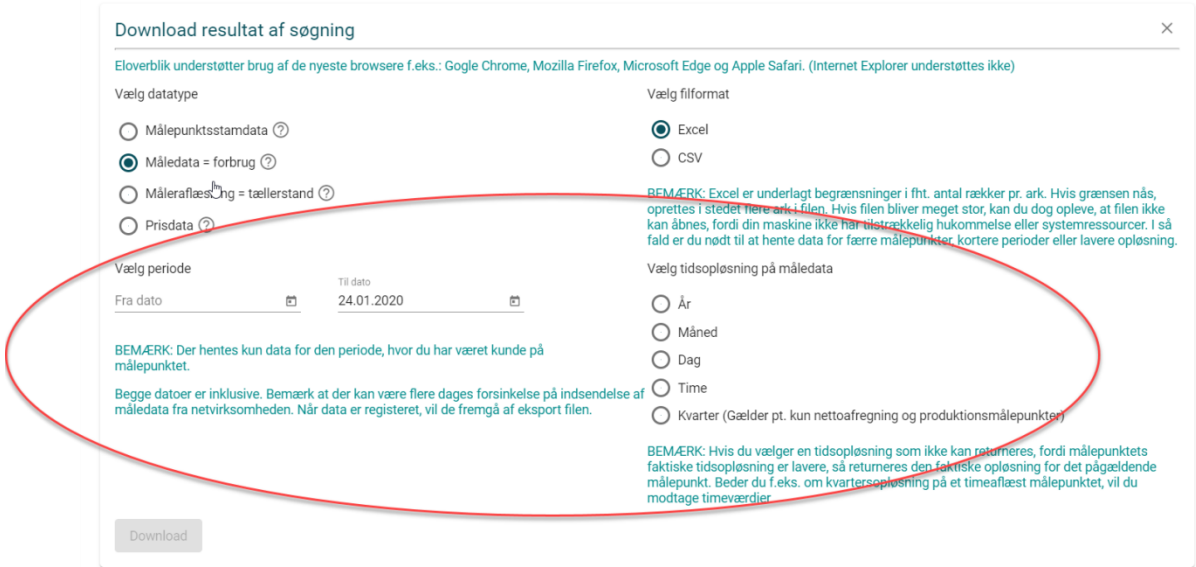


MÅLEDATA – EKSPORT TIL EXCEL - VALGMULIGHEDER

Du får vist denne boks, når du har klikket på ”Hent data”.

Klik på ”Måledata=forbrug”. Dette åbner for flere valgmuligheder.

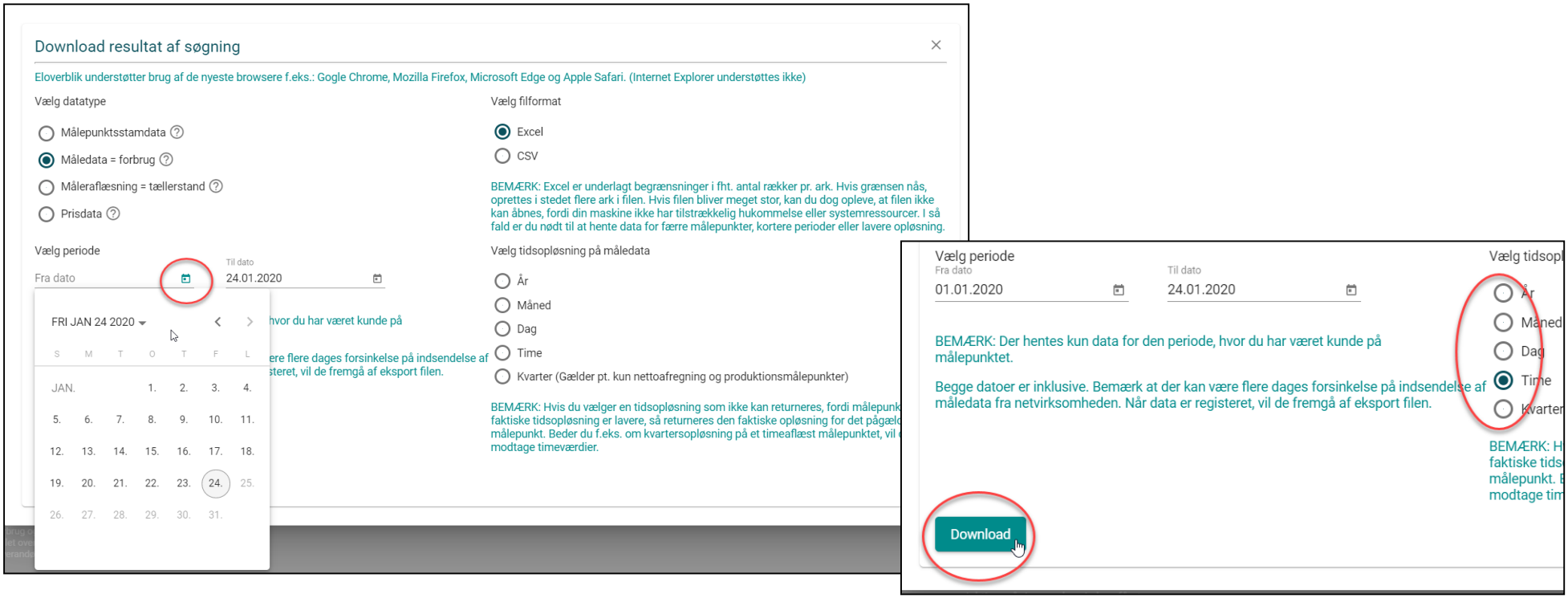




MÅLEDATA – EKSPORT TIL EXCEL - VALGMULIGHEDER

Benyt kalenderfunktionen for at vælge startdatoen for den ønskede periode.

Vælg derefter den ønskede tidsopløsning. Dette aktiverer ”Download” – knappen i venstre hjørne af boksen.



BEMÆRK venligst følgende:

- Hvis du mener, at der er fejl i dine måledata, skal du kontakte din elleverandør, som er bindeled til din netvirksomhed. Din netvirksomhed har ansvar for at registrere dine måledata i DataHub, som du derefter kan se via Eloverblik.
- Du kan ikke forvente at kunne se dine måledata med det samme. Du kan læse mere om netvirksomhedernes tidsfrist for indsendelse af måledata i markedsforskrift D1, som du finder her.
- Du har kun adgang til måledata i den periode, hvor du er registreret som kunde på målepunktet med en uændret webadgangskode. En flytning på et målepunkt medfører en ændring af webadgangskoden og nulstiller adgang til data via Eloverblik.

MÅLEDATA – EKSPORT TIL EXCEL – HENT FIL OG TILPAS VISNING

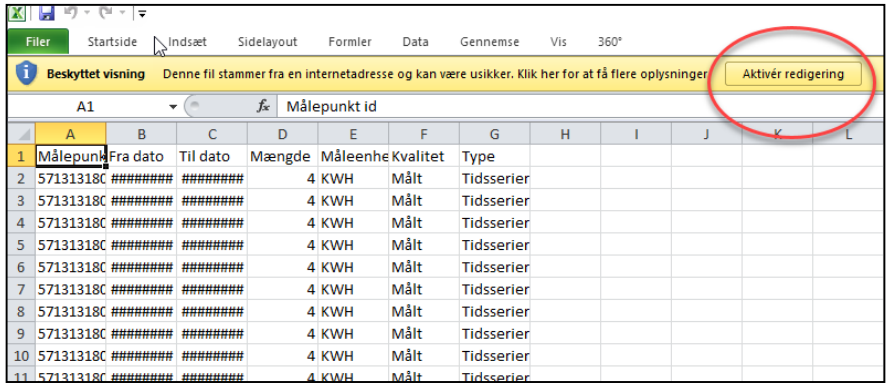
Det kan tage lidt tid at eksportere data til Excel.

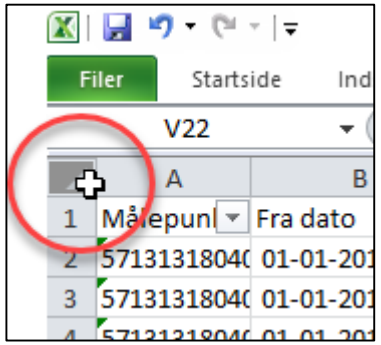
> Åbn Excelfilen med titlen ”Meterdata”.

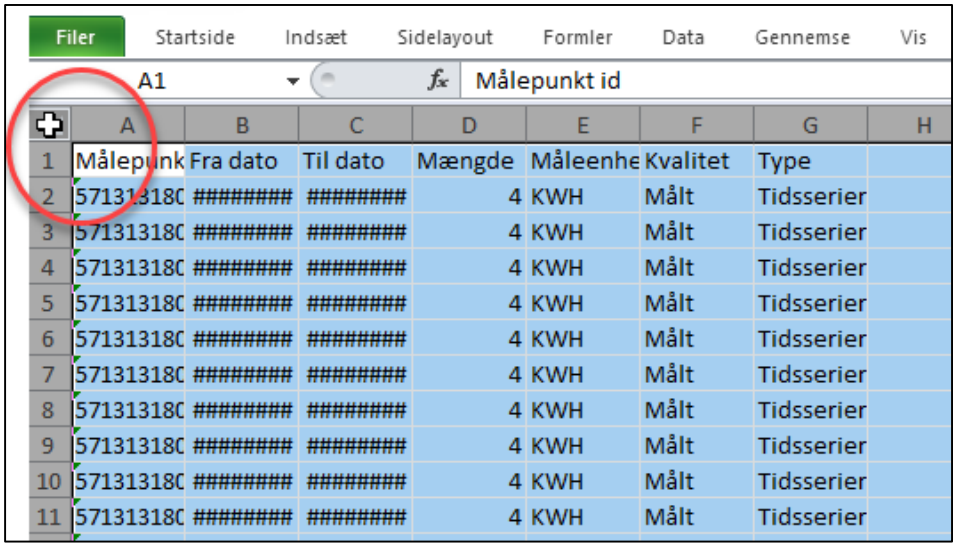
> Klik på ”Aktivér redigering” og tilpas bredden af kolonnerne til indholdet. Det gør du ved at klikke i feltet over 1-tallet og til venstre for bogstavet A.

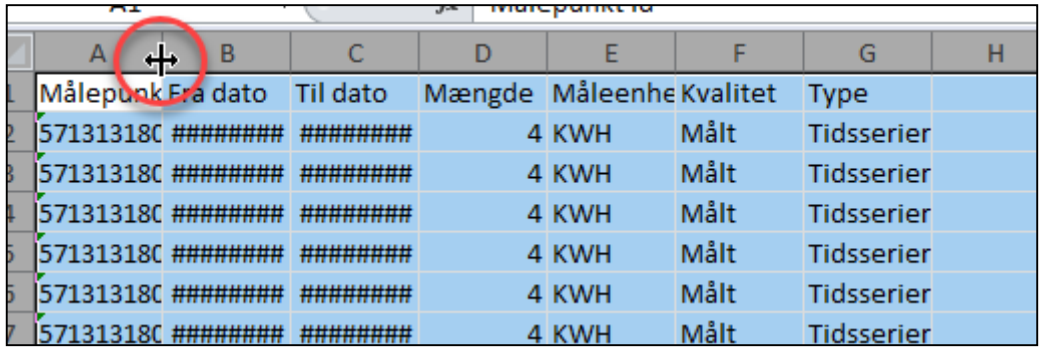
> Når Excelarket skifter farve, skal du sætte musen på stregen mellem bogstavet A og B og dobbeltklikke.

Nu kan du se hele indholdet i kolonnerne.







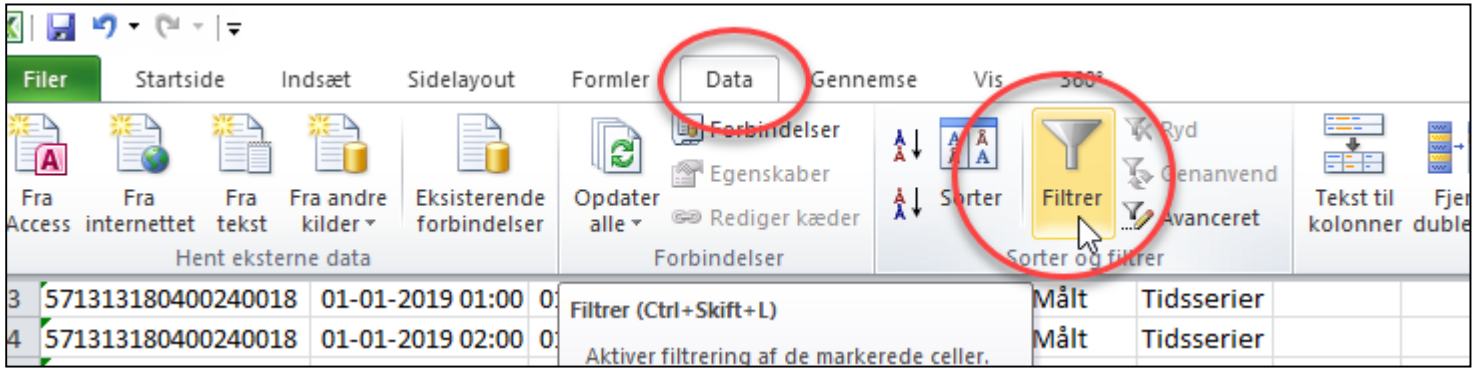


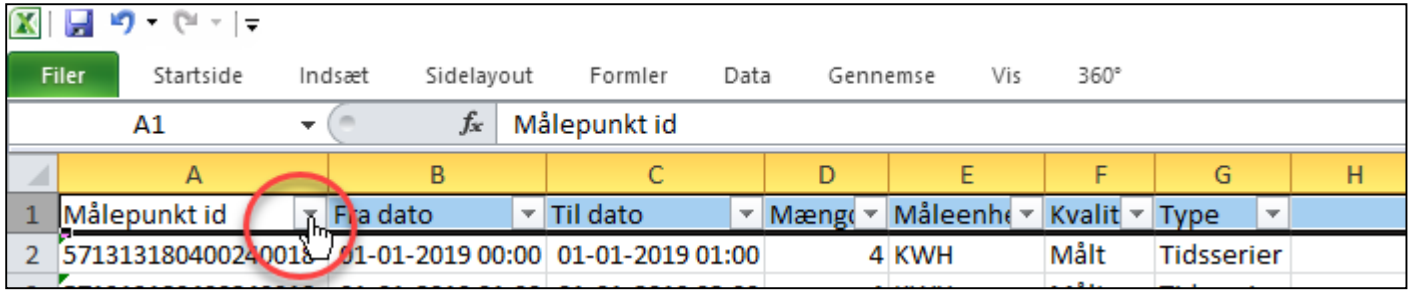
MÅLEDATA – EKSPORT TIL EXCEL – FILTRÉR DATA

Du kan tilpasse visning af data i Excelarket ved at benytte funktionen ”Filtrér”.

> Klik på fanebladet ”Data”, og klik derefter på ”Filtrér”.

Nu vil du kunne se pile til højre for hver kolonneoverskrift.



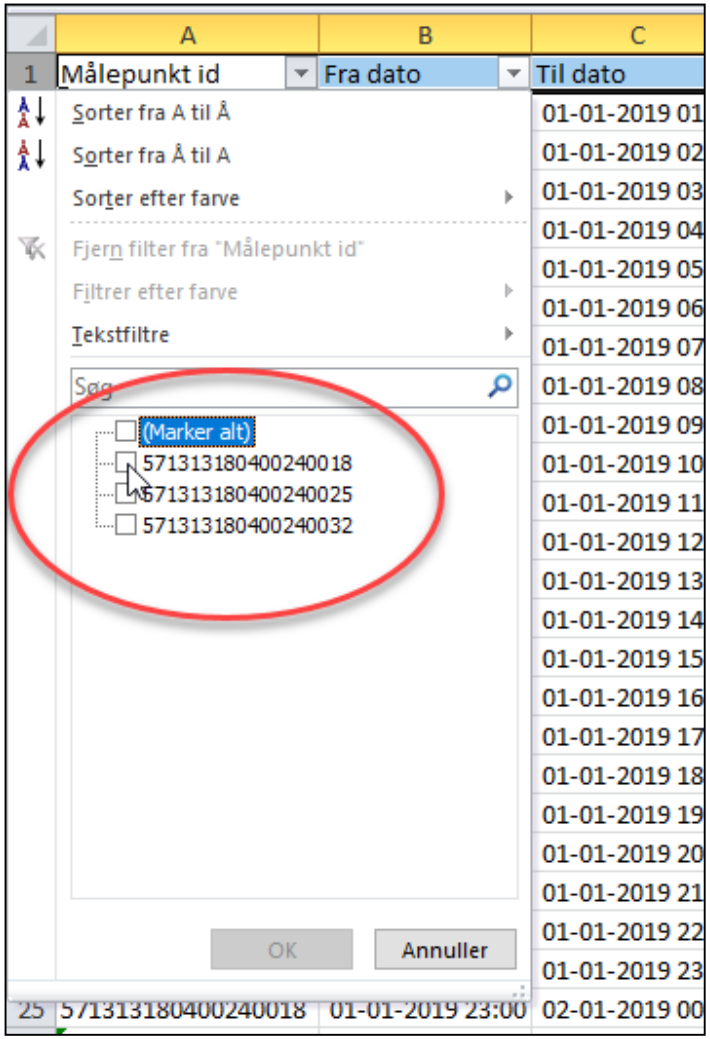


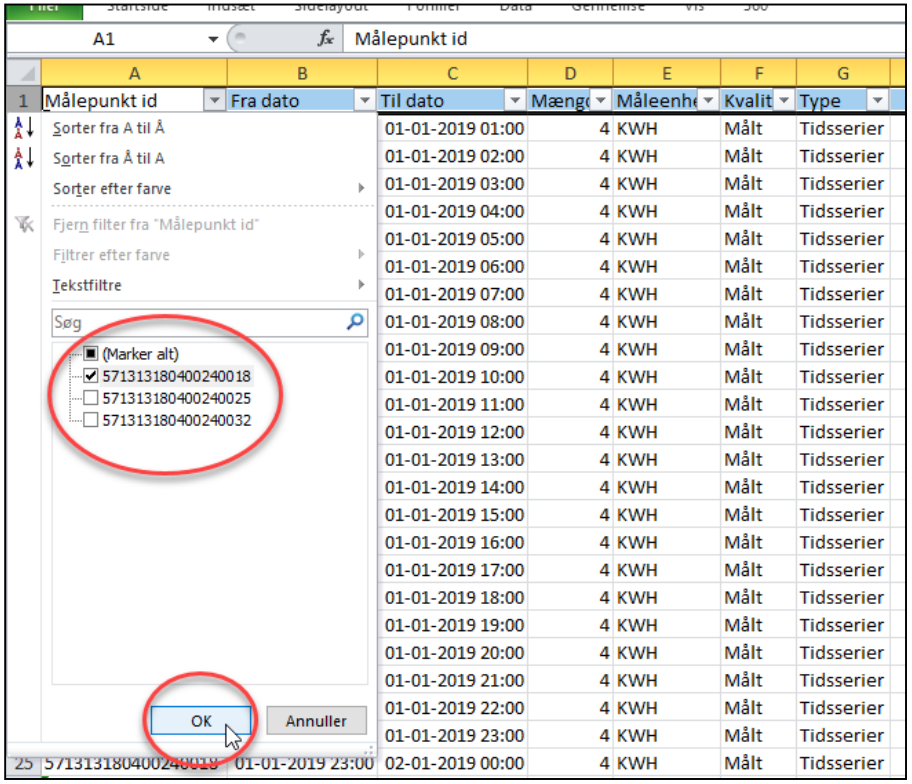
MÅLEDATA – EKSPORT TIL EXCEL – FILTRÉR DATA

Hvis du har et solcelleanlæg, vil arket indeholder data fra flere målepunkter.

Via funktionen ”Filtrér” kan du vælge kun at få vist data for ét bestemt målepunkt.

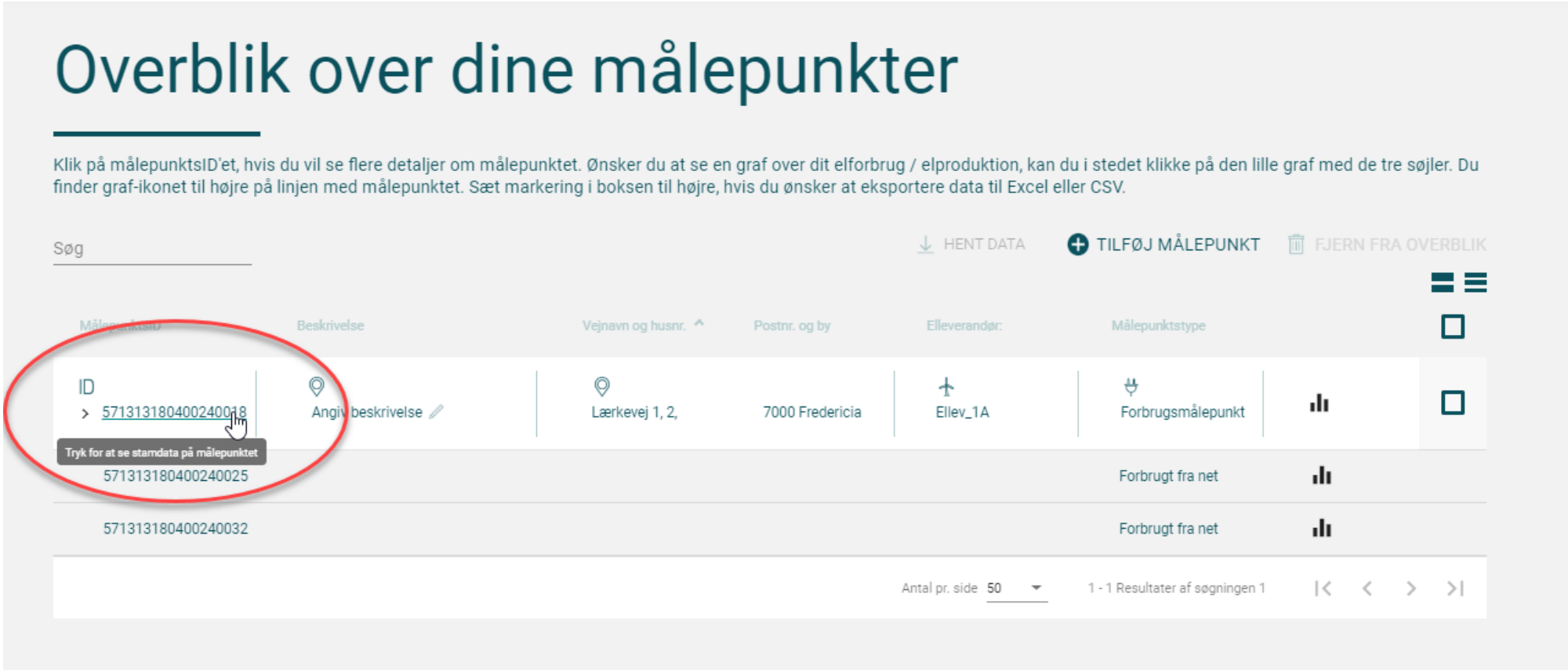
På samme måde kan du vælge at få vist data for en bestemt periode ved at sætte et filter på en datokolonne.





STAMDATA FOR ET MÅLEPUNKT

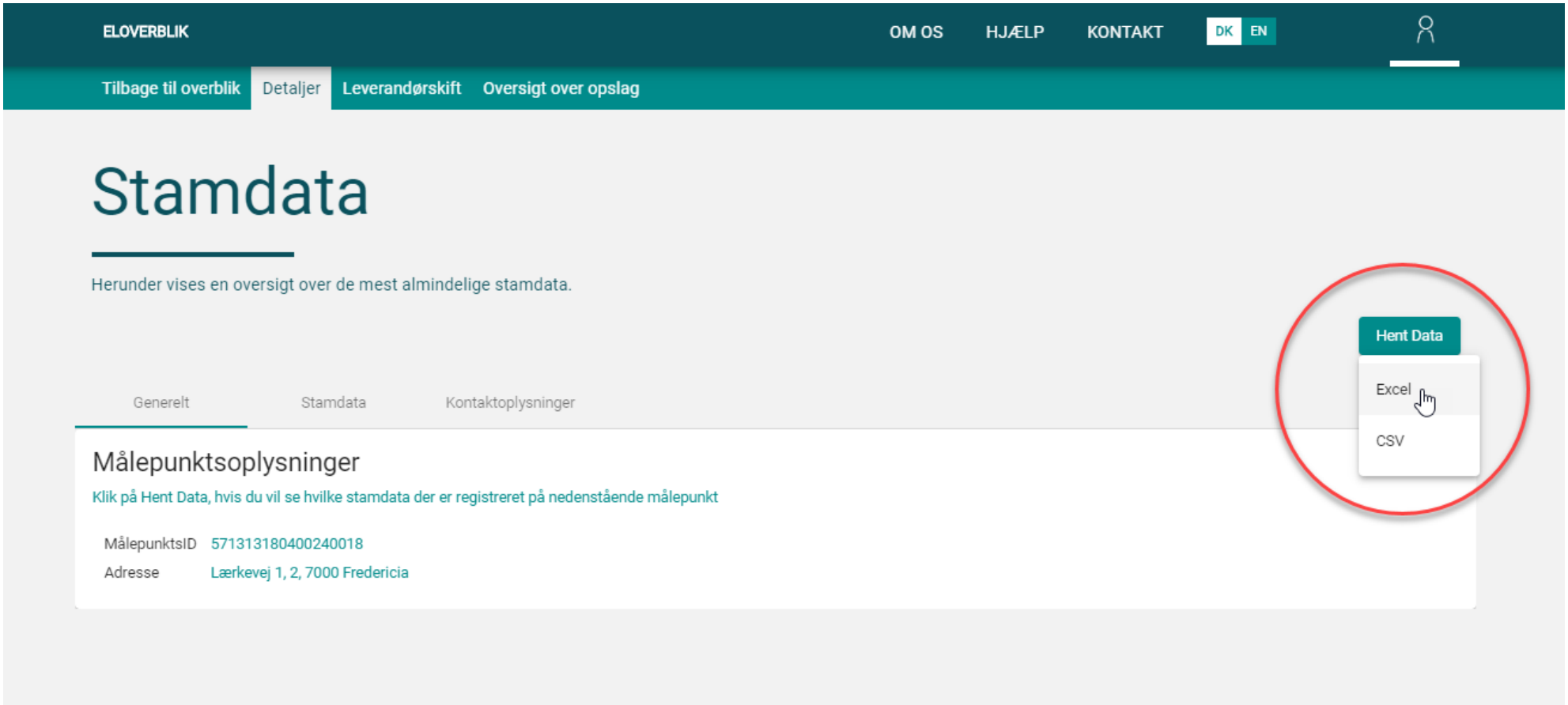
Klik på målepunktsID for at se stamdata for et målepunkt



STAMDATA – SKÆRMVISNING OG EKSPORT TIL EXCEL

Du får vist de mest almindelige stamdata på skærmen, herunder oplysning om målepunktsadresse, kontaktoplysninger og navnet på din elleverandør.

Klik på ”Hent data”, hvis du ønsker at eksportere alle dine stamdata til Excel.



STAMDATA – EKSPORT TIL EXCEL - FORTSAT

Åbn Excel arket og tilpas kolonnebredden til indholdet.

Du har nu adgang til alle kundestamdata og målepunktsstamdata, som din elleverandør og din netvirksomhed har registreret på dit målepunkt i DataHub.

MeteringPoints (2).xlsx - Microsoft Excel

Filer | Startside | Indsæt | Sidelayout | Formler | Data | Gennemse | Vis | 360°

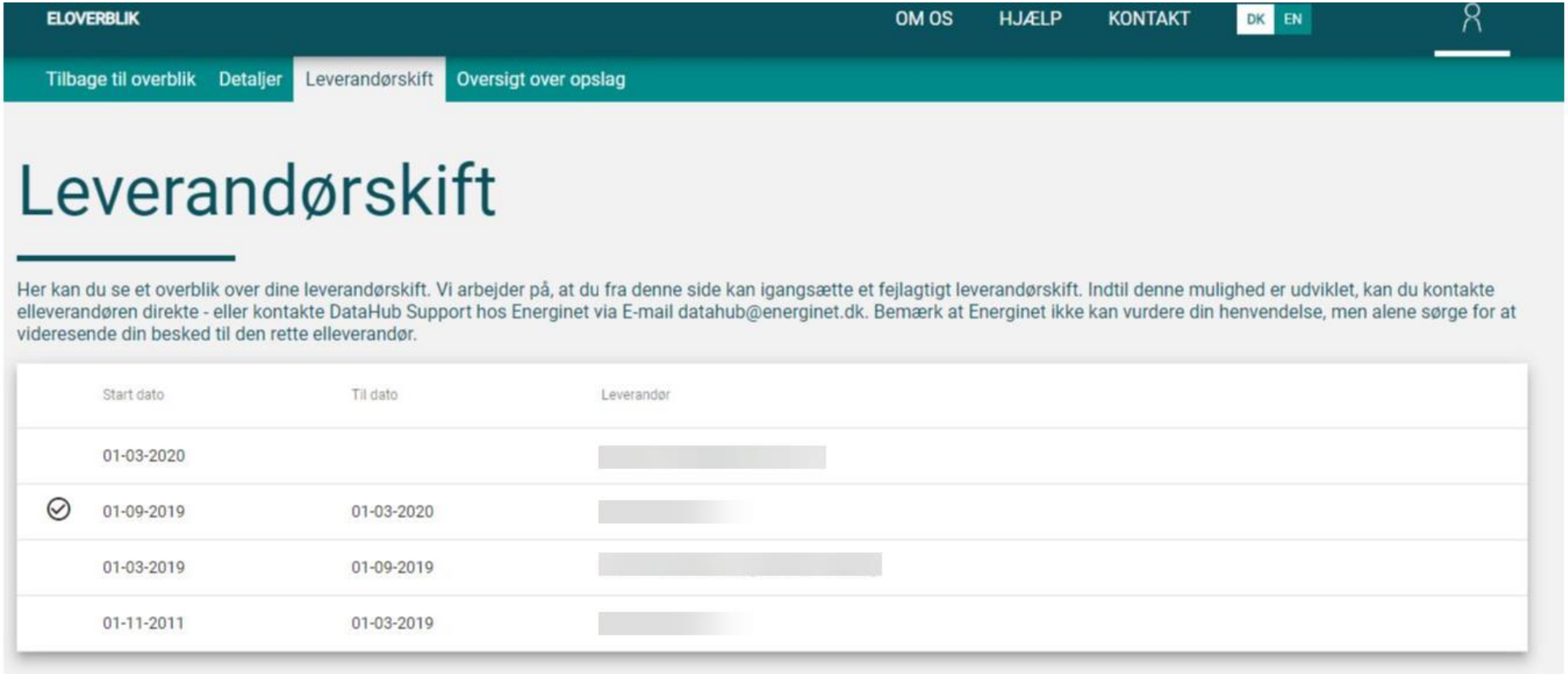
A1 | MålepunktsID

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	
1	MålepunktsID	MålepunktsID - hovedmåler	Alias	Målepunktstype	Netområde	Nettoafregningsgruppe	Tilslutningsstatus	Branchekode	Effektgrænse kW	Effektgrænse	Målepunktsart	Afta
2	5713131[illegible]0400240018			Forbrugsmålepunkt	804	0	Tilsluttet	400			Virtuel	Nej
3	571313180400240025	571313180400240018		Forbrugt fra net	804		Tilsluttet		22	32	Fysisk	Nej
4	571313180400240032	571313180400240018		Forbrugt fra net	804		Tilsluttet		22	32	Fysisk	Nej
5												

	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT
r	Afregningsform	Elleverandør	Elleverandør start dato	Kundestartdato	Aflæsningsfrekvens	Anslået årsforbrug	Aflæsningsmåde	Målernummer	Antal cifre	Måleromregningsfaktor	Måleenhed	Målertype	Reduceret elafgift	Elvarme startdato	Netvirksomhed
	Timeafregnet	Ellev_1A	31-12-2018 23:00	31-12-2018 23:00	Pr. time		Fjernaflæst			0			Nej		ENDK - Netområde
				00-01-1900 00:00	Pr. time		Fjernaflæst	00110048	8	1.0	KWH	Akkumulerende	Nej		ENDK - Netområde
				00-01-1900 00:00	Pr. time		Fjernaflæst	00110048	8	1.0	KWH	Akkumulerende	Nej		ENDK - Netområde

Kontakt venligst din elleverandør, hvis du opdager fejl i dine stamdata.

LEVERANDØRSKIFT

På denne side kan du få et overblik over dine tidligere, nuværende og kommende elleverandører.

Kommende leverandørskift er dog kun synlige, hvis elleverandøren har registreret leverandørskiftet i DataHub.