

(Ť)

ELOVERBLIK

Adgang til egne data via kundeportalen – mobil eller tablet

BEMÆRK venligst, at vi anbefaler at bruge computer, da mobilløsningen ikke er færdigudviklet.

Dok. nr. og klassifikation

Kundeportalen Eloverblik	side 3
Log på Eloverblik	side 4
Overblik over dine målepunkter	side 5
Tilknyt et målepunkt til dit Overblik	side 6-10
Måledata – grafisk visning	side 11-14
Måledata - tabelvisning	side 15-17
Stamdata - tabelvisning	side 18-19



KUNDEPORTALEN ELOVERBLIK



Du finder Eloverblik via dette link: <u>https://eloverblik.dk/welcome</u>

Vi anbefaler at du bruger en af følgende browsere:

Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari eller Mozilla Firefox.



BEMÆRK venligst at Eloverblik <u>ikke</u> understøtter Internet Explorer.

Via Eloverblik har elkunder adgang til de data, som deres elleverandør og deres lokale netvirksomhed har registreret i DataHub.

Du kan læse mere om DataHub via dette link: https://energinet.dk/El/DataHub

LOG PÅ ELOVERBLIK

Private elkunder logger på Eloverblik med deres private NemID.

Tryk på "Privat" og log ind med NemID.



OVERBLIK OVER DINE MÅLEPUNKTER

Dette er startsiden på Eloverblik efter log ind med NemID.



Tryk på "Tilføj målepunkt", hvis du ikke kan se dit målepunkt på siden.

TILKNYT ET MÅLEPUNKT TIL DIT OVERBLIK

Indtast dit målepunktsID og din webadgangskode og tryk på "Tilføj målepunkt"

Du finder dit målepunktsID og din webadgangskode på din elregning eller dit velkomstbrev fra din elleverandør. Webadgangskoden består af 8 tegn og er en blanding af tal og/eller store og små bogstaver.



Kontakt din elleverandør, hvis du endnu ikke har fået oplysninger om målepunktsID og webadgangskode.

FEJL VED TILKNYTNING AF MÅLEPUNKT – UGYLDIG KOMBINATION

≡ _E į́Ḉv	erblik	8					
hjælp af oply velkomstbre	vsninger fra din elre v fra elleverandøren	gning eller dit					
< 0	nd målepunkter der ma	atcher mit login oç 🖒					
Tilknyt r	nålepunkt ma	nuelt					
Indtast målepunktsID og webadgangskode, som du finder på din elregning eller dit velkomstbrev fra elleverandøren, og tilknyt målepunktet til dit overblik. Kontakt din elleverandør, hvis du endnu ikke har fået oplysninger om målepunktsID og webadgangskode.							
fra elleveran overblik. Koi ikke har fået webadgangs	døren, og tilknyt må ntakt din elleverande oplysninger om må skode.	ilepunktet til dit ør, hvis du endnu ilepunktsID og					
fra elleveran overblik. Kor ikke har fået webadgangs Indtast Målepun	døren, og tilknyt må ntakt din elleverande oplysninger om må skode. ktsiD	lepunktet til dit ør, hvis du endnu ilepunktsID og					
fra elleveran overblik. Kor ikke har fået webadgangs Indtast Målepun 5713121804	døren, og tilknyt må ntakt din elleverande oplysninger om må skode. ktsID 400240070	lepunktet til dit ør, hvis du endnu ilepunktsID og					
fra elleveran overblik. Kor ikke har fået webadgangs Indtast Målepun 5713121804	døren, og tilknyt må ntakt din elleverande oplysninger om må skode. ktsiD 400240070	Iepunktet til dit ør, hvis du endnu ilepunktsID og					
fra elleveran overblik. Kot ikke har fået webadgang: Indtast Målepun 5713121804 18 cifre Indtast webadga	døren, og tilknyt må ntakt din elleverande oplysninger om må skode. ktsID 400240070	Ilepunktet til dit ør, hvis du endnu IlepunktsID og					
fra elleveran overblik. Kor ikke har fået webadgang: Indtast Målepun 5713121804 18 cifre Indtast webadga jli2wac3	døren, og tilknyt må ntakt din elleverande oplysninger om må skode. ktsID 100240070	Ilepunktet til dit ør, hvis du endnu IlepunktsID og 18/18					
fra elleveran overblik. Kor ikke har fået webadgang: Indtast Målepun 5713121804 18 cifre Indtast webadgs jli2wac3 8 tegn	døren, og tilknyt må ntakt din elleverande oplysninger om må skode. ktsiD 100240070	Iepunktet til dit ør, hvis du endnu ilepunktsID og 18/18 Ø 8/8					

Vær særligt opmærksom på at indtaste de korrekte informationer.

Webadgangskoden består af 8 tegn og er en blanding af tal og/eller store og små bogstaver.

Bemærk venligst:

- at nogle tegn kan ligne hinanden – for eksempel kan tegnet "I" enten dække over et stort "i" eller et lille "L". Kontakt din elleverandør, hvis du er i tvivl.

- at et målepunkt bliver blokeret for tilknytning efter 5 forsøg. Kontakt din elleverandør for at få genereret en ny webadgangskode.

SUCCESFULD TILKNYTNING AF ET MÅLEPUNKT

Når du har tilknyttet dit målepunkt, vil det fremgå under overskriften "Nye tilknyttede målepunkter".



Tryk på "Tilbage til overblik".

OVERBLIK OVER DINE MÅLEPUNKTER

Dit målepunkt fremgår nu af dit overblik over dine målepunkter.



OVERBLIK OVER DINE MÅLEPUNKTER - SOLCELLEEJER

Hvis du har et solcelleanlæg, får du automatisk adgang til de målepunkter, der er knyttet til dit forbrugsmålepunkt, når du tilknytter dit forbrugsmålepunkt.

Du kan få en oversigt over de forskellige målepunktstyper i dokumentet "Eloverblik – Oversigt over målepunkter for anlægsejere", som du finder på vores hjemmeside under overskriften "Læs mere" i højre side.: <u>https://energinet.dk/El/Private-elkunder/Flexafregning_Nettoafregningsgruppe6</u>

≡ ElQverblik A	≡ EiQverblik Ω	≡ ElQverblik 8
Overblik over dine målepunkter	TIFJERN FRA OVERBLIK	TILFØJ MÅLEPUNKT
Klik på målepunktsID'et, hvis du vil se flere detaljer om målepunktet. Ønsker du at se en graf over dit elforbrug / elproduktion, kan du i stedet klikke på den lille graf med de tre søjler. Du finder graf-ikonet til bøire på linjen med målepunktet. Sæt markering i	Lærkevej 1, 2, 7000 Fredericia	🗑 FJERN FRA OVERBLIK
boksen til højre, hvis du ønsker at eksportere data til Excel eller CSV.	O Alias: 🖉	Lærkevej 1, 2, 7000 Fredericia ^
↓ HENT DATA	D MålepunktsID 571313180400240018	🛇 Alias: 🖉
🗗 TIL FØJ MÅLEPUNKT	★ Elleverandør Ellev_1A	D MålepunktsID 571313180400240018
		★ Elleverandør Ellev_1A
FJERN FRA OVERBLIK	Underliggende målepunkter	Understein Målepunktstype E17
Lærkevej 1, 2, 7000 Fredericia	Grafisk visning 🗸 🗸	Underliggende målepunkter 🔷
	Vælg	MålepunktsID: 571313180400240025
Eloverblik leveres af:		Type: Forbrugt fra net
ENERGINET	Floverbilk leveres of	MålepunktsID: 571313180400240032

MÅLEDATA – GRAFISK VISNING AF FORBRUG ELLER PRODUKTION

BEMÆRK venligst, at den grafiske visning indtil videre virker bedst på en computer, da mobilløsningen ikke er færdigudviklet. Tryk på pilen til højre for adressen, og tryk derefter på pilen til højre for overskriften "Grafisk visning", hvis du ønsker en grafisk visning af dine måledata.

≡ ElQverblik Υ	≡ ElQverblik A	≡ ElQverblik 8
Overblik over dine målepunkter	Lærkevej 3, 7000 Fredericia ^	Grafisk visning
Klik på målepunktslD'et, hvis du vil se flere detaljer om målepunktet. Ønsker du at se en graf over dit elforbrug / elproduktion, kan du i stedet klikke på den lille graf med de tre søjler. Du finder graf-ikonet til højre på linjen med målepunktet. Sæt markering i boksen til højre, hvis du ønsker at eksportere data til Evene der COV.	 MålepunktsID 571313180400240070 ★ Elleverandør Ellev_1A 	571313180400240070 Lærkevej 3 7000 Fredericia
Excel eller CSV. ↓ HENT DATA	Grafisk visning	25000
FJERN FRA OVERBLIK	Vælg	5000
Lærkevej 3, 7000 Fredericia	Eloverblik leveres af: ENERGINET Eloverblik dk er en platform, der er tilgængelig for privatpersoner,	o År
Boverblik leveres af. ENERGINET	ernversonvende og tredjeparter. Formalet med platformen er at levere data vedt. elforbrug og-produktion, så du som kunde kan få et samlet overblik på tværs af landet og på tværs af elleverandører.	Vælg

MÅLEDATA – GRAFISK VISNING AF FORBRUG ELLER PRODUKTION - FORTSAT

Du kan med fordel vende skærmen for en bedre visning af søjlerne.



BEMÆRK venligst, at den grafiske visning indtil videre virker bedst på en computer, da mobilløsningen ikke er færdigudviklet.

MÅLEDATA – GRAFISK VISNING AF FORBRUG ELLER PRODUKTION - FORTSAT

Måledata bliver i første omgang vist som en årssum.

Tryk på en søjle for at få vist dine måledata i en mindre opløsning.

Tryk på den grønne boks over grafen for at gå tilbage til den tidligere visning med større opløsning.







BEMÆRK venligst, at den grafiske visning indtil videre virker bedst på en computer, da mobilløsningen ikke er færdigudviklet.

MÅLEDATA – TABELVISNING

Tryk på boksen til venstre for en adresse, hvis du ønsker en tabelvisning af dine måledata. Dette aktiverer overskriften "Hent data".

Tryk på "Hent data" og vend skærmen.

VIGTIGT - vælg CSV som filformat.



BEMÆRK venligst, at du vil få en bedre visning på en computer, da mobilløsningen ikke er færdigudviklet.

MÅLEDATA – TABELVISNING - VALGMULIGHEDER

Du får vist denne boks, når du har klikket på "Hent data".

Tryk på "Måledata=forbrug". Dette åbner for flere valgmuligheder.



BEMÆRK venligst, at du vil få en bedre visning på en computer, da mobilløsningen ikke er færdigudviklet.

MÅLEDATA – TABELVISNING – VALGMULIGHEDER - FORTSAT

Benyt kalenderfunktionen for at vælge startdatoen for den ønskede periode.

Vælg derefter den ønskede tidsopløsning. Dette aktiverer "Download" – knappen i venstre hjørne af boksen.



BEMÆRK venligst følgende:

- Hvis du mener, at der er fejl i dine måledata, skal du kontakte din elleverandør, som er bindeled til din netvirksomhed. Din netvirksomhed har ansvar for at registrere dine måledata i DataHub, som du derefter kan se via Eloverblik.
- Du kan ikke forvente at kunne se dine måledata med det samme. Du kan læse mere om netvirksomhedernes tidsfrist for indsendelse af måledata i markedsforskrift D1, som du finder <u>her</u>.
- Du har kun adgang til måledata i den periode, hvor du er registreret som kunde på målepunktet med en uændret webadgangskode. En flytning på et målepunkt medfører en ændring af webadgangskoden og nulstiller adgang til data via Eloverblik.

BEMÆRK venligst at du vil få en bedre visning på en computer, da mobilløsningen ikke er færdigudviklet.

MÅLEDATA – TABELVISNING – VALGMULIGHEDER - FORTSAT

Du vil nu få vist dine måledata på skærmen i den ønskede opløsning for den ønskede periode.

< >			blok):		
Målepunkt id	Fra dato	Til dato	Mængde	Måleenhed	Kvalitet	Туре
5713131	2020-03-01 00.00	2020-03-02 00.00	10,180	кwн	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-02 00.00	2020-03-03 00.00	6,400	кwн	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-03 00.00	2020-03-04 00.00	5,390	кwн	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-04 00.00	2020-03-05 00.00	5,230	кwн	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-05 00.00	2020-03-06 00.00	6,550	кwн	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-06 00.00	2020-03-07 00.00	4,120	кwн	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-07 00.00	2020-03-08 00.00	14,130	кwн	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-08 00.00	2020-03-09 00.00	4,640	кwн	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-09 00.00	2020-03-10 00.00	7,650	кwн	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-10 00.00	2020-03-11 00.00	5,690	кwн	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-11 00.00	2020-03-12 00.00	5,190	кwн	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-12 00.00	2020-03-13 00.00	6,480	кwн	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-13 00.00	2020-03-14 00.00	7,950	кwн	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-14 00.00	2020-03-15 00.00	5,150	кwн	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-15 00.00	2020-03-16 00.00	5,690	кwн	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-16 00.00	2020-03-17 00.00	4,880	кwн	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-17 00.00	2020-03-18 00.00	4,560	кwн	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-18 00.00	2020-03-19 00.00	3,880	кwн	Målt	Tidsserie

BEMÆRK venligst at du vil få en bedre visning på en computer, da mobilløsningen ikke er færdigudviklet.

STAMDATA- TABELVISNING

Tryk på boksen til venstre for en adresse hvis du ønsker en tabelvisning af dine stamdata. Dette aktiverer overskriften "Hent data".

Tryk på "Hent data" og vend skærmen.

VIGTIGT – vælg CSV som filformat.



BEMÆRK venligst at du vil få en bedre visning på en computer, da mobilløsningen ikke er færdigudviklet.

STAMDATA - TABELVISNING

Vælg "Målepunktsstamdata".

Vælg "Fuld download" og tryk på "Download".

Swipe til venstre for at se alle stamdata for målepunktet.



< > [blob:			ĊĹ	È +						
MålepunktsID	MålepunktsID - hovedmåler	Alias	Målep	ounktstype	Netområde	Nettoafregnings	gruppe Til	slutningsstatus	Branche	ko		
571313			Forbru	ugsmålepunkt	244	0	Til	sluttet	121			
				< >	> 💭 blob:				Ċ	, <u></u>	+ 🗇	
				Tilslutningsstat	us Branchekod	e Effektgrænse kW	Effektgræns	e Målepunktsart	Aftagepligt	Anlægskapacitet	Tilslutningstype	Afbrydelsesmåde
				Tilsluttet	121		25	Fysisk	Nej			Manuel afbrydelig