

**ENERGINET**

Energinet
Tonne Kjærvej 65
DK-7000 Fredericia

+45 70 10 22 44
ve@energinet.dk
Vat-nr. 28 98 06 71

Dato:
31/5 2017

Forfatter:
MLM

VEJLEDNING TIL SELVBETJENING - LOGIN

Indhold

1.	Før du går i gang	2
2.	Selvbetjening på Energinet.dk.....	2
3.	Login på Selvbetjening.....	3
3.1	Glemte kodeord	3
4.	Hjælp og vejledning	3

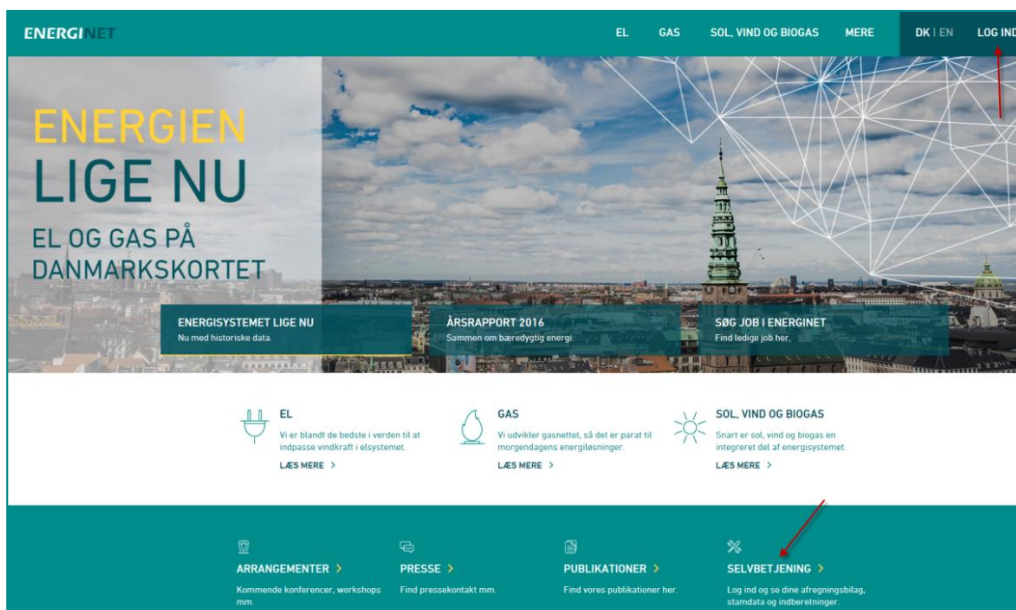
1. Før du går i gang

Vejledningen beskriver, hvordan du logger ind på Selvbetjening på Energinets hjemmeside.

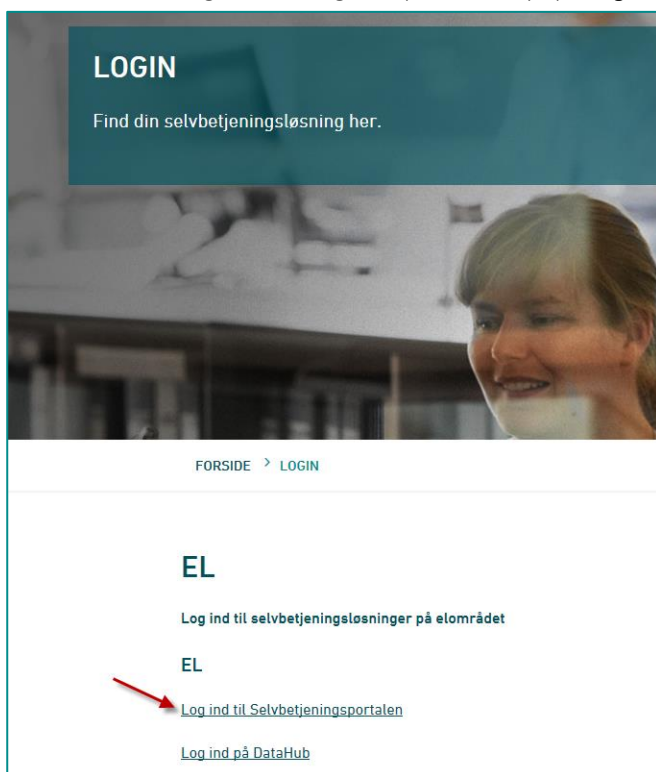
2. Selvbetjening på Energinet.dk

Gå til Energinets hjemmeside: www.Energinet.dk

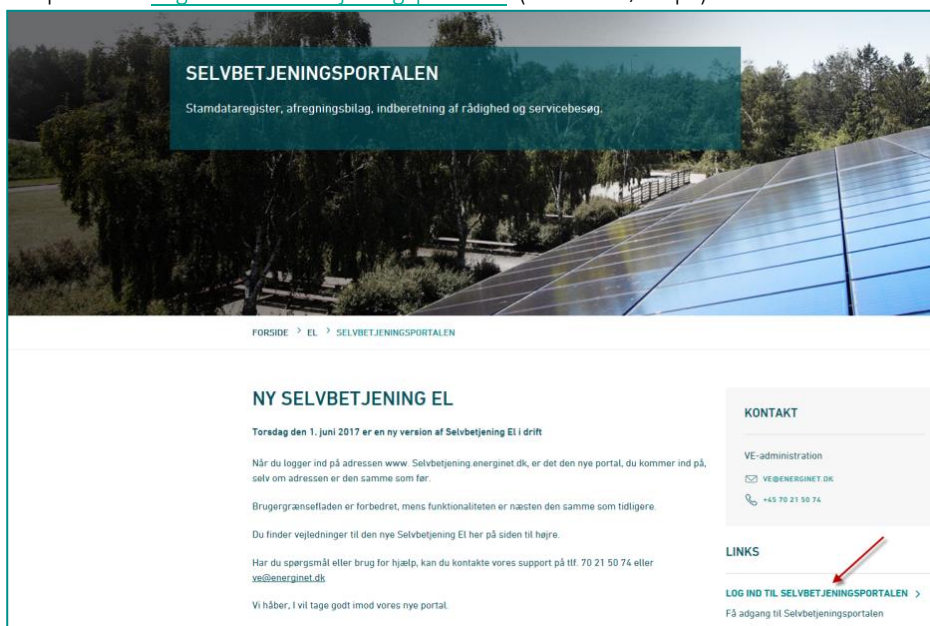
Klik på Selvbetjening nederst på siden (ved pilen)



Der vises en oversigt over Energinets portaler. Tryk på **Log ind til Selvbetjeningsportalen**



Siden vedr. Selvbetjeningsportalen vises med nyheder, vejledninger, blanketter og links. Klik på linket [Log ind til Selvbetjeningsportalen](#) (ved den røde pil)



3. Login på Selvbetjening

Selvbetjenings skærbilledet vises og du er klar til at logge ind.



"Brugernavn" og "Adgangskode" indtastes (ved de røde pile). Vær opmærksom på, at der skelnes mellem store, små bogstaver, tegn og mellemrum.

Tryk derefter på *Login* og du har adgang til Selvbetjening.

3.1 Glemt kodeord

Har du glemt dit kodeord, klik på *Glemt kodeord?* (gul pil).

I et nyt vindue bliver du bedt om at angive dit Brugernavn eller din mailadresse.

Du modtager derefter en mail, som skal bekræftes af dig – før du kan få tilsendt en mail med det nye kodeord. Mails fremsendes til den mailadresse, du er registeret med i Selvbetjening.

TIP: For at få vist alle tekster på dansk, skal du vælge *Dansk (grøn pil)*

4. Hjælp og vejledning

Opstår der problemer eller spørgsmål, henviser vi til vores hjemmeside, hvor der findes flere vejledninger. Du er også velkommen til at sende os en mail på ve@energinet.dk