



## 1. Baggrund og formål

- 1.1 Energinet er i henhold til Bekendtgørelse af lov om elforsyning<sup>1</sup> (herefter elforsyningsloven) § 28, stk. 2, nr. 7 ansvarlig for etablering og drift af en Datahub til håndtering af måledata mv.
- 1.2 Som ansvarlig for drift af DataHub skal Energinet fastsætte ikke-diskriminerende og objektive vilkår for brugen heraf. Bestemmelserne i disse vilkår er således fastsat i henhold til elforsyningslovens § 28, stk. 2, nr. 13, § 31, stk. 2 og § 72 a.
- 1.3 Vilkårene gælder for tredjeparters optagelse og løbende indhentning af data fra DataHub.
- 1.4 Bestemmelserne i disse vilkår er fastsat med henblik på:
  - at skabe bedst mulige betingelser for konkurrence på markeder for produktion og handel med elektricitet,
  - at sikre formidlingen af data af relevans for tredjeparter i markedet, og dermed understøtte et smidigt elmarked.

## 2. Generelle vilkår

- 2.1 Det er en betingelse for optagelse som tredjepart hos Energinet, at virksomheden opfylder følgende krav:
  - Virksomheden er momsregistreret i Danmark.
  - Virksomheden autentificerer sig med gyldig NemID virksomhedssignatur fra Nets.
- 2.2 Ved underskrift med NemID af nærværende vilkår giver Energinet tredjeparten adgang til løbende indhentning af data fra DataHub, i de tilfælde hvor en kunde i DataHub har registreret en gyldig fuldmagt.
- 2.3 En fuldmagt fra en kunde indhentes elektronisk via den kundestyrede adgang til data og er først gyldig fra det øjeblik, hvor kunden har givet sin elektroniske accept.
- 2.4 Efter en kunde har givet fuldmagt, kan tredjeparten indhente data via eloverblik.dk, hos Energinet eller via API.
- 2.5 Data, som returneres fra DataHub, vil altid være baseret på aktuelle værdier. Stam- og måledata kan blive ændret efterfølgende, ligesom måledata kan være ufuldstændig i DataHub på anmodningstidspunktet.
- 2.6 Energinet er forpligtet til at forestå drift af DataHub i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder særligt lov om behandling af personoplysninger (herefter persondataloven)<sup>2</sup>, Databeskyttelsesforordningen<sup>3</sup> samt god databehandlingsskik. Energinet er forpligtet til at træffe de nødvendige og tilstrækkelige tekniske (herunder IT) og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at data i DataHub kommer uvedkommende til kendskab.

## 3. Krav til behandling af oplysninger

- 3.1 Tredjeparten indestår over for Energinet for, at tredjepartens indhentelse og behandling af oplysninger samt kommunikation med DataHub sker i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder særligt persondataloven. Når Energinet således har videregivet oplysninger til en tredjepart via DataHub, er det herefter tredjepartens eget ansvar at overholde persondataloven, herunder reglerne om datasikkerhed.

<sup>1</sup> LBK nr. 418 af 25/04/2016 med senere ændringer.

<sup>2</sup> Lov nr. 429 af 31/05/2000 med senere ændringer.

<sup>3</sup> Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger mv.

- 3.2 Tredjeparten indestår for at have truffet de nødvendige og tilstrækkelige tekniske (herunder IT) og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger om data hændeligt eller ulovligt fortabes, forringes eller kommer uvedkommende til kendskab.

## 4. Pligt til at informere

- 4.1 Begge parter skal bidrage til gennemførelsen af nærværende vilkår. Begge parter skal derfor stille den nødvendige information til drift af DataHub til rådighed for hinanden uden ugrundet ophold.
- 4.2 Hvis tredjepartens forhold ændres, skal tredjeparten straks informere Energinet om ændringerne.
- 4.3 Hvis det kommer tredjeparten til kendskab, at der i tredjepartens håndtering af data er sket brud på afsnit 3.1 og/eller 3.2., er det tredjepartens pligt at oplyse dette til Energinet uden ugrundet ophold.

## 5. Energinets adgang til og brug af oplysninger

- 5.1 Energinet har til driftsmæssige formål og til opfyldelse af Energinets opgaver i henhold til elforsyningsloven og anden lovgivning til enhver tid ret til nødvendig indsigt i tredjepartens aktiviteter, herunder brug af data m.v.
- 5.2 Energinet foretager logning af alle tredjepartens aktiviteter i Datahub af hensyn til kontrol af tredjepartens overholdelse af nærværende vilkår. Til varetagelse heraf foretager Energinet kontrol af loggen samt individuel kontrol i forbindelse med fx driftsnedbrud eller mistanke om overtrædelse af nærværende vilkår.

## 6. Erstatningsansvar

- 6.1 Begge parter er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar. Der kan dog ikke kræves erstatning for indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tab af data og/eller følgeskader, med mindre dette skyldes groft uagtsomme eller forsætlige forhold fra den ansvarlige part.
- 6.2 Energinet er ikke ansvarlig over for tredjeparten for rigtigheden af de af aktørerne indmeldte oplysninger i DataHub. Energinet er således ikke ansvarlig for, at aktørerne fremsender ufuldstændige eller fejlagtige oplysninger og undlader at rette disse inden for de til enhver tid gældende tidsfrister, herunder at tredjeparten måtte anvende sådanne oplysninger, som er indsendt af en aktør.

## 7. Ændringer i vilkår

- 7.1 Energinet har ret til at foretage ændringer i nærværende vilkår med seks måneders varsel, med mindre der er tale om ændringer som anført i afsnit 7.2. Før ændringer foretages, skal Energinet give tredjeparten anledning til at kommentere de ændringer, som foreslås foretaget.
- 7.2 Energinet har ret til i nødvendigt omfang at ændre IT-forudsætningerne for indhentning af stam- og måledata via den kundestyrede adgang til data i DataHub, f.eks. ændringer i funktionalitet, konfiguration m.v. med et rimeligt varsel. Såfremt ændringerne har væsentlig indflydelse på tredjepartens systemopsætning eller forretningsgange, skal Energinet tilstræbe så vidt muligt at informere tredjeparten om ændringerne med længst mulig og mindst seks måneders varsel. Hvis ændringerne skyldes hensyn til DataHubs fortsatte tekniske eller sikkerhedsmæssige drift, vil dette varsel dog kunne være kortere.
- 7.3 Energinet har ret til med rimeligt varsel at foretage ændringer, som følge af ændringer i gældende lovgivning, som har betydning for Energinets drift af DataHub. Energinet skal ved sådanne ændringer så vidt muligt konsultere tredjeparten og forsøge så vidt muligt at varsle de pågældende ændringer, dog således at ændringerne under alle omstændigheder kan træde i kraft fra tidspunktet for lovændringernes ikrafttræden.

## 8. Ophør

- 8.1 Nærværende vilkår kan af tredjeparten bringes til ophør uden varsel.
- 8.2 Energinet har ret til at bringe nærværende vilkår til ophør med seks måneders varsel over for tredjeparten.
- 8.3 Ved væsentlig misligholdelse af vilkårene har Energinet ret til med øjeblikkelig virkning at udelukke tredjeparten fra at indhente data fra DataHub indtil misligholdelsen kan dokumenteres at være bragt i orden.
- 8.4 Kan tredjeparten ikke dokumentere betryggende foranstaltninger mod misligholdelse af nærværende vilkår, har Energinet ret til at bringe nærværende vilkår til ophør med øjeblikkelig virkning.

## 9. Overdragelse

- 9.1 Tredjeparten kan hverken helt eller delvist overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til nærværende vilkår uden Energinets forudgående skriftlige samtykke.

## 10. Force majeure

- 10.1 Ingen af parterne skal i henhold til nærværende vilkår anses for ansvarlig over for den anden part for så vidt angår forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer.
- 10.2 Parterne skal informere hinanden om force majeure-begivenhedens indtræden samt afslutning uden ugrundet ophold.

## 11. Værneting og lovvalg

- 11.1 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med nærværende vilkår, og som parterne ikke ved fælles forhandling kan løse, skal først søges løst ved mediation mellem parterne. Mediationen skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler for mediation under Voldgiftsinstituttet ).
- 11.2 Kan tvisten ikke løses efter ovennævnte procedure, og har Energitilsynet eller Energistyrelsen ikke kompetence til at afgøre tvisten, afgøres tvisten efter Regler for behandling af sager ved Voldgiftsinstituttet.
- 11.3 Udgør sagens genstand mindre end DKK 500.000, består voldgiften dog kun af ét medlem udpeget af Voldgiftsnævnet.
- 11.4 Voldgiftsretten skal i sine kendelser tage stilling til fordeling af sagsomkostningerne, herunder omkostninger til parternes advokater.
- 11.5 Voldgiftsavgørelsen er bindende og endelig for parterne.

## 12. Accept af vilkår

- 12.1 Nærværende vilkår accepteres af tredjeparten ved underskrift med NemID.