



ENERGINET

Energinet
Tonne Kjærvej 65
DK-7000 Fredericia

+45 70 10 22 44
info@energinet.dk
CVR-nr. 28 98 06 71

Dato:
15. november 2023

Forfatter:
HLJ/MDY

PRIVATLIVSPOLITIK – INPUT TIL OMDØMMEMÅLING

Som dataansvarlig virksomhed ligger databeskyttelse Energinet meget på sinde. Vi værner om de personoplysninger, som vi håndterer, og vi sikrer os, at vi lever op til databeskyttelseslovgivningen.

Vi giver de personer, som vi behandler oplysninger om ("de registrerede"), informationer om vores databehandlinger og om de rettigheder, som man har som registreret person.

I denne privatlivspolitik beskriver vi vores behandling af dine oplysninger.

Hvem er vi - og hvordan kan du kontakte os

Energinet er en selvstændig offentlig virksomhed under Klima-, Energi-, og Forsyningsministeriet. Vi har til opgave at eje, drive og udvikle det overordnede el- og gasnet i Danmark for at indpasse mere vedvarende energi, opretholde forsynings sikkerheden og sikre lige markedsadgang til el- og gasnettet.

Den dataansvarlige virksomheds identitet og kontaktoplysninger

Du kan kontakte os via nedenstående kontaktoplysninger.

Energinet, CVR-nr. 28 98 06 71

Tlf.: +45 70 10 22 44
E-mail: Info@energinet.dk
Adresse: Tonne Kjærvej 65, 7000 Fredericia

Kontakt vedrørende databeskyttelse

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine oplysninger, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (DPO) via følgende oplysninger:

- E-mail: Skriv til: kontaktDPO@energinet.dk.
Husk at almindelig e-mail ikke er en sikker kommunikation. Skriv ikke noget i din e-mail, som er privat eller følsomt, eller som du i øvrigt synes skal beskyttes.
- Tlf.: +45 70 26 29 77.
- Via brev: Skriv til postadressen nævnt ovenfor, att. DPO.

Vi indsamler personoplysninger om dig

Energinet behandler følgende kategorier af personoplysninger:

- Dit navn
- Din e-mail-adresse
- Evt. din titel
- Evt. dit telefonnr.

Vi bestræber os på at sikre at alle personoplysninger, vi behandler, er korrekte og opdaterede. Vi beder dig derfor om altid at underrette os om eventuelle ændringer i dine personlige forhold af relevans for os, således at vi kan sikre, at dine personoplysninger er opdaterede.

Formål

Energinet behandler dine personoplysninger til opfyldelse af følgende formål:

- Hos Energinet arbejder vi hele tiden på at forbedre os, så vi kan leve op til de forventninger, som vores omverden har til os. Derfor udfører vi årligt omdømmemålinger for at få vores samarbejdspartneres feedback på den måde, vi løser vores opgaver på.

Retsgrundlag

Energinet behandler udelukkende dine personoplysninger i det omfang det er nødvendigt i forbindelse med dit forhold til os, eller hvor det er nødvendigt i henhold til gældende ret.

Retsgrundlaget for vores behandling af personoplysninger:

- Udførelse af en opgave i samfundets interesse, jf. databeskyttelsesforordningen¹ artikel 6, litra e.

Sletning

Vi behandler kun dine oplysninger så længe som det er nødvendigt for at opfylde ovenstående formål. Vi gemmer dine oplysninger på en liste med kontakter, til hvem spørgeskema er udsendt - indtil fremsendelse af næste omdømmemåling. Derefter slettes listen med interessenter i foregående års omdømmemåling.

Videregivelse af oplysninger

Energinet videregiver dit navn og din e-mailadresse til vores samarbejdspartner Group Caliber ApS, der fremsender spørgeskema for indhentning af oplysninger om din oplevelse af Energinets indsats og dit samarbejde med Energinet.

Dine personoplysninger vil kunne blive genstand for en aktindsigt efter forvaltningslovens regler, hvorved oplysning om dig kan blive udleveret til anden side i forbindelse med en aktindsigt.

Dine rettigheder

Du har efter lovgivningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af personoplysninger om dig. Du kan gøre brug af dine persondatarettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst i denne privatlivspolitik.

¹ EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING (EU) 2016/ 679 - af 27. april 2016 - om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/ 46/ EF (generel forordning om databeskyttelse) – GDPR.

Når du har anmodet om at få adgang til de personoplysninger, vi har registreret om dig, at få dem rettet eller slettet, eller hvis du har gjort indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi, om det er muligt at imødekomme dit ønske. Vi giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse.

Ret til indsigt

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig.

Ret til berigtigelse

Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvad de skal rettes til.

Ret til sletning eller "retten til at blive glemt"

Vi sletter persondata, når det ikke længere er nødvendigt at opbevare dem. I særlige tilfælde har du ret til at få specifikke oplysninger om dig slettet, inden tidspunktet for vores almindelige sletning indtræffer. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet.

Ret til begrænsning af behandling

Hvis du ikke er enig i de oplysninger, som vi har registreret eller på anden vis behandler, kan du anmode os om at begrænse behandlingen af oplysningerne, indtil vi har haft mulighed for at fastslå, om oplysningerne er korrekte. Du kan også anmode om begrænsning i stedet for sletning, hvis du mener vores behandling af oplysningerne er ulovlig, eller hvis du mener vi ikke længere har brug for oplysningerne, eller hvis du mener, at dine legitime interesser går forud for Energinets legitime interesser som dataansvarlig.

Ret til dataportabilitet

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger og ret til at anmode om, at personoplysningerne overføres fra én dataansvarlig til en anden.

Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af oplysninger om dig. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af oplysningerne.

Ret til at klage

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, kan du klage til Datatilsynet. Det gælder generelt, at hvis du er utilfreds med den måde, dine personlige oplysninger er blevet behandlet på, kan du klage til Datatilsynet, som derefter undersøger sagen og træffer en afgørelse. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Nærmere om Energinet behandling af persondataoplysninger

Energinet ajourfører løbende denne privatlivspolitik, når det er relevant. Vi opfordrer til, at du løbende holder dig orienteret om den gældende version på vores hjemmeside www.energinet.dk.