



**ENERGINET**

Energinet DataHub A/S  
Tonne Kjærvej 65  
DK-7000 Fredericia

+45 70 10 22 44  
[info@energinet.dk](mailto:info@energinet.dk)  
CVR-nr. 39 31 50 41

Dato:  
28. september 2021

Forfatter:  
HLJ/DNI

# VILKÅR FOR ADGANG TIL OG BRUG AF DATAHUB - ELLEVERANDØR

Energinet DataHub A/S  
Tonne Kjærvej 65  
7000 Fredericia  
CVR-nr. 39 31 50 41

- herefter Energinet DataHub -

der ejer og driver DataHub

og

[Selskabsnavn]  
[Adresse]  
[Postnr og by]  
CVR-nr. [xx xx xx xx]  
GLN-nr. [xxxxxxxxxxxx]

- herefter elleverandøren -

der forestår leverance af forbrug og/eller aftag af produktion til/fra slutkunder i Danmark.

## Revisionsoversigt

Afsnit	Tekst	Version	Dato
Alle	Opdateret layout samt tilretning af sprog og lovreferencer Tilretning i forbindelse med koncerndannelse i Energinet Tilføjelse af Databehandleraftale	3.0	Maj 2018
Alle	Små fejlrettelser, tilretning i forbindelse med koncerndannelse i Energinet Behandling af data hos 3-lande udgår, Ny CGI-underleverandør Sentia A/S	3.1	September 2019
Alle	Korrekturrettelser Tilretning af henvisninger Tilretning af databehandleraftale	4.0	September 2021

## 1. Baggrund og formål

- 1.1 Energinet er i henhold til Bekendtgørelse af lov om elforsyning<sup>1</sup> (herefter elforsyningsloven) § 28, stk. 2, nr. 7 ansvarlig for etablering og drift af en datahub til håndtering af måledata mv. og til varetagelse af nødvendige funktioner og kommunikation til brug for elleverandørernes fakturering, herunder formidling af information om elafgifter og nettariffer.
- 1.2 Som ansvarlig for drift af DataHub skal Energinet fastsætte ikke-diskriminerende og objektive vilkår for brugen heraf. Bestemmelserne i disse vilkår er således fastsat i henhold til elforsyningsloven § 28, stk. 2, nr. 13, § 31, stk. 2 og § 72 a.
- 1.3 Bestemmelserne i disse vilkår er fastsat med henblik på:
  - at skabe bedst mulige betingelser for konkurrence på markeder for produktion og handel med elektricitet,
  - at sikre krav til indrapportering og formidling af data og andre informationer af relevans for DataHub, og dermed sikre aktørerne på det danske elmarked et velfungerende elmarked.

## 2. Generelle vilkår

- 2.1 Ved underskrift af nærværende vilkår, giver Energinet DataHub elleverandøren adgang til at blive registreret som bruger af DataHub og til løbende brug af DataHub som anført i Energinets til enhver tid gældende markedsforskrifter og vilkår.
- 2.2 Elleverandøren er forpligtet til at overholde de til enhver tid gældende markedsforskrifter og vilkår. Markedsforskrifterne er tilgængelige på [www.energinet.dk](http://www.energinet.dk).
- 2.3 Elleverandøren er forpligtet til at overholde den til enhver tid gældende lovgivning. Energinet DataHub gør derudover opmærksom på, at der kan være særskilte aftaleforhold med netselskaber, i hvis netområde elleverandøren agter at etablere kundeaftaler, herunder aftaleforhold baseret på den af Dansk Energi udarbejdede Standardaftale: Aftale mellem Netselskab og Elleverandør om brug af Distributionsnettet samt tilhørende bilag.
- 2.4 Elleverandøren indestår for, at elleverandøren selv, eller ved tredjemand i overensstemmelse med gældende regler, varetager balanceansvaret forbundet med elleverandørens leverancer, jf. Forskrift C1: Vilkår for balanceansvar.
- 2.5 Når elleverandøren er registreret som bruger af DataHub, får elleverandøren adgang til DataHubs markedsportal via et antal brugeradgange, som er sikret med NemID. Elleverandøren har pligt til at træffe de fornødne foranstaltninger til at sikre, at adgangsoplysninger alene er tilgængelig for elleverandøren, og at de ikke kommer uvedkommende til kendskab.
- 2.6 Hvis elleverandøren gennemfører en transaktion i DataHub, er elleverandøren bundet af transaktionen.
- 2.7 Energinet DataHub er forpligtet til at forestå drift af DataHub i overensstemmelse med gældende lovgivning herunder særligt lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven)<sup>2</sup> (herefter databeskyttelsesloven), databeskyttelsesforordningen<sup>3</sup> samt god databehandlingsskik. Energinet DataHub er forpligtet til at træffe de nødvendige og

<sup>1</sup> LBK nr. 984 af 12/05/2021 med senere ændringer.

<sup>2</sup> Lov nr. 502 af 23/05/2018.

<sup>3</sup> Europa-parlamentets og rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger mv.

tilstrækkelige tekniske (herunder IT) og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at data i DataHub kommer uvedkommende til kendskab.

- 2.8 Som udgangspunkt er Energinet DataHub dataansvarlig for behandling af data i DataHub efter reglerne i databeskyttelsesloven og databeskyttelsesforordningen.
- 2.9 Hvor Energinet DataHub er databehandler efter reglerne i databeskyttelsesloven og i databeskyttelsesforordningen fremgår af Bilag 1 med tilhørende bilag til disse Vilkår for adgang til og brug af DataHub - elleverandør.

### 3. Aktørstamdata og EDI kommunikation

- 3.1 I forbindelse med registreringen som bruger af DataHub skal elleverandøren oprette og validere de stamdata, der skal være registreret om elleverandøren. Kravene til disse stamdata er anført i Forskrift I: Stamdata.
- 3.2 Elleverandøren er til stadighed forpligtet til løbende at vedligeholde sine stamdata i Energinet DataHubs aktørstamdataregister, jf. Forskrift I: Stamdata.
- 3.3 Hvis elleverandøren ønsker at benytte EDI kommunikation til at meddelelsesudveksle med DataHub, skal elleverandørens system testes og godkendes hertil som anført i Forskrift F1: EDI kommunikation med DataHub i elmarkedet. I denne forskrift er der endvidere beskrevet krav til at foretage fornyet test og godkendelse ved efterfølgende væsentlige ændringer i elleverandørens system.
- 3.4 Såfremt elleverandøren jf. afsnit 3.3 ønsker at benytte EDI kommunikation til at meddelelsesudveksle med DataHub, men kun har gennemført en aktørtest i begrænset omfang, forpligter elleverandøren sig til udelukkende at benytte den funktionalitet, som er testet og godkendt af Energinet DataHubs aktørtestsystem.
- 3.5 Hvis elleverandøren ønsker at starte forretningsprocesser, hente måledata m.m. i DataHub uden brug af EDI, kan dette ske ved anvendelse af DataHubs markedsportal. Krav til elleverandørens håndtering af forretningsprocesser i DataHub, blandt andet vedrørende tidsfrister, er ens uanset hvilken type kommunikation, som elleverandøren anvender.
- 3.6 Elleverandøren er forpligtet til, til enhver tid at overholde de retningslinjer, Energinet DataHub har fastsat for brug af testmiljø knyttet til DataHub, herunder hvilke data, der må uploades til testmiljøet. Særligt skal elleverandøren påse, at gældende databeskyttelseslov og databeskyttelsesforordningen overholdes.

### 4. Krav til behandling af oplysninger

- 4.1 Elleverandøren indestår over for Energinet DataHub for, at indhentelse af oplysninger om kunder og data i øvrigt i DataHub, brug af oplysninger fra DataHub og kommunikation med DataHub, sker på lovligt grundlag, herunder særligt databeskyttelsesloven og databeskyttelsesforordningen.
- 4.2 Elleverandøren har pligt til at fremlægge dokumentation for elleverandørens aftale med kunden på Energinet DataHubs anmodning som anført i Forskrift H1: Skift af elleverandør, flytning mv.
- 4.3 Elleverandøren indestår for at have truffet de nødvendige og tilstrækkelige tekniske (herunder IT) og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger om data hændeligt eller ulovligt fortabes, forringes eller kommer uvedkommende til kendskab.

## 5. Pligt til at informere

- 5.1 Energinet DataHub og elleverandøren skal begge bidrage til gennemførelsen af disse vilkår. Begge parter skal derfor stille den nødvendige information til drift af DataHub til rådighed for hinanden uden ugrundet ophold.
- 5.2 Hvis elleverandørens forhold ændres, skal elleverandøren straks informere Energinet DataHub om ændringerne.

## 6. Energinet DataHubs adgang til og brug af oplysninger

- 6.1 Energinet DataHub har til driftsmæssige formål og til opfyldelse af Energinets og Energinets datterselskabers opgaver i henhold til elforsyningsloven og anden lovgivning til enhver tid ret til nødvendig indsigt i de af elleverandøren indmeldte oplysninger i DataHub, herunder oplysninger om elleverandørens kunder, transaktioner, aktørstamdata m.v.
- 6.2 Energinet og Energinets datterselskaber har ret til at anvende oplysninger i DataHub til varetagelse af de opgaver, der i henhold til lovgivningen er pålagt Energinet og Energinets datterselskaber. Dette omfatter blandt andet:
  - beregninger til brug for afregningsformål i elmarkedet, f.eks. nettoafregning, saldoafregning, engrosafregning m.v.,
  - statistik og analyse af markedsaktørernes handlinger og bevægelser/udvikling inden for elmarkedet i øvrigt,
  - fejlretning ved fejltransaktioner i DataHub,
  - videreformidling af informationer fra DataHub efter gældende lov, offentlige pålæg m.v.
- 6.3 Energinet DataHub foretager logning af alle transaktioner i DataHub af tekniske og sikkerhedsmæssige hensyn og med henblik på drift, sikkerhed, genetablering og dokumentation samt hensynet til kontrol af aktørernes overholdelse af markedsforskrifterne og nærværende vilkår. Til varetagelse af de anførte hensyn foretager Energinet DataHub kontrol af loggen samt individuel kontrol i øvrigt i forbindelse med fx driftsnedbrud eller mistanke om grov eller gentagende overtrædelse af markedsforskrifterne eller nærværende vilkår.

## 7. Erstatningsansvar

- 7.1 Energinet DataHub og elleverandøren er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar. Der kan dog ikke kræves erstatning for indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tab af data og/eller følgeskader, medmindre dette skyldes groft uagtsomme eller forsætlige forhold fra den ansvarlige part.
- 7.2 Energinet DataHub er ikke ansvarlig over for elleverandøren for rigtigheden af de af aktørerne indmeldte data i DataHub. Energinet DataHub er således ikke ansvarlig for, at aktørerne fremsender ufuldstændige eller fejlagtige data og undlader at rette disse inden for de til enhver tid gældende tidsfrister. Herunder at øvrige aktører måtte anvende sådanne data, som er indsendt af en anden aktør.

## 8. Ændringer i nærværende vilkår

- 8.1 Energinet DataHub har ret til at foretage ændringer i disse vilkår med seks måneders varsel, medmindre der er tale om ændringer som anført i nedenstående afsnit 8.2-8.3. Før ændringer foretages, skal Energinet DataHub give elleverandøren anledning til at kommentere de ændringer, som foreslås foretaget.
- 8.2 Energinet DataHub har ret til i nødvendigt omfang at ændre IT-forudsætningerne for brug af DataHub, fx ændringer i funktionalitet, konfigurerings m.v. med et rimeligt varsel. Såfremt ændringerne

har væsentlig indflydelse på elleverandørens systemopsætning eller forretningsgange, skal Energinet DataHub tilstræbe så vidt muligt at informere elleverandøren om ændringerne med længst mulig og mindst seks måneders varsel. Hvis ændringerne skyldes hensyn til DataHubs fortsatte tekniske eller sikkerhedsmæssige drift, vil dette varsel dog kunne være kortere.

- 8.3 Energinet DataHub har ret til med rimeligt varsel at foretage ændringer, som følge af ændringer i gældende lovgivning, som har betydning for Energinet DataHubs drift af DataHub. Energinet DataHub vil ved sådanne ændringer så vidt muligt konsultere elleverandøren og forsøge så vidt muligt at varsle de pågældende ændringer, dog således, at ændringerne under alle omstændigheder kan træde i kraft fra tidspunktet for lovændringernes ikrafttræden.

## 9. Ophør

- 9.1 Nærværende vilkår kan af elleverandøren bringes til ophør med et opsigelsesvarsel svarende til varigheden af den længste af elleverandørens gyldige aftaler om elleverancer i Danmark tillagt 30 dage, og således at opsigelsen altid skal ske til den første i en måned. Nærværende vilkår ophører dog senest samtidig med ophøret af elleverandørens aftale med balanceansvarlig aktør eller ophør af elleverandørens aftale om balanceansvar med Energinet Systemansvar A/S.
- 9.2 Energinet DataHub har ret til at bringe nærværende vilkår til ophør over for elleverandøren i tilfælde af elleverandørens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til nærværende vilkår. Væsentlig misligholdelse foreligger blandet andet, hvis elleverandøren groft eller gentagne gange tilsidesætter regler i Energinets markedsforskrifter og vilkår, som kan sanktioneres af Energinet med helt eller delvis udelukkelse fra DataHub efter elforsyningsloven § 31, stk. 3 som nærmere præciseret i markedsforskrifterne.
- 9.3 Ved væsentlig misligholdelse har Energinet DataHub ret til helt eller delvist at ophæve nærværende vilkår og dermed helt eller delvist udelukke elleverandøren fra at have adgang til eller anvende DataHub indtil vilkåret opfyldes, jf. elforsyningsloven § 31, stk. 3.
- 9.4 I tilfælde af væsentlig misligholdelse fremsender Energinet skriftligt påbud til elleverandøren om, at elleverandøren vil blive udelukket helt eller delvist fra at have adgang til DataHub, såfremt den væsentlige misligholdelse ikke er bragt til ophør inden for et anført rimeligt varsel.
- 9.5 Det skriftlige påbud fra Energinet skal indeholde nærmere beskrivelse af den væsentlige misligholdelses karakter, hvorledes den er konstateret, samt hvilke konkrete konsekvenser den væsentlige misligholdelse vil udløse i forhold til hel eller delvis udelukkelse fra DataHub og eventuel ophævelse af nærværende vilkår, såfremt den ikke er bragt til ophør inden det angivne varsel.
- 9.6 Foreligger den væsentlige misligholdelse fortsat efter udløbet af det fremsendte varsel, fremsender Energinet skriftlig meddelelse om, at elleverandøren herefter helt eller delvist bliver udelukket fra anvendelse af DataHub. Meddelelsen skal være vedlagt klagevejledning i henhold til elforsyningsloven § 31, stk. 4 og 5.
- 9.7 Ved Energinet DataHubs ophævelse af nærværende vilkår, eller hvis elleverandøren i øvrigt udelukkes helt eller delvist fra anvendelse af DataHub, overføres elleverandørens aftagenumre uden forsinkelse af Energinet DataHub til andre elleverandører efter elforsyningsloven § 72 e.
- 9.8 Ved disse vilkårs ophør, ophører elleverandørens ret til adgang til og anvendelse af DataHub.

## 10. Overdragelse

- 10.1 Elleverandøren kan hverken helt eller delvist overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til nærværende vilkår uden Energinet DataHubs forudgående skriftlige samtykke.

## 11. Force majeure

- 11.1 Ingen af parterne skal i henhold til nærværende vilkår anses for ansvarlig over for den anden part for så vidt angår forhold, der ligger udenfor partens kontrol, og som parten ikke burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer.
- 11.2 Parterne skal informere hinanden om force majeure begivenhedens indtræden samt afslutning uden ugrundet ophold.

## 12. Sikkerhedsstillelse

- 12.1 Energinet kan forlange, at elleverandøren stiller behørig sikkerhed for fremtidig betaling af Energinets tilgodehavende i overensstemmelse med Energinets til enhver tid gældende "Vilkår for elleverandørers betaling af ydelser fra Energinet og sikkerhedsstillelse". Disse vilkår findes på [www.energinet.dk](http://www.energinet.dk).

## 13. Værneting og lovvalg

- 13.1 Energinets sanktioner kan af elleverandøren indbringes for Forsyningstilsynet, Torvegade 10, 3300 Frederiksværk. Herudover kan Energinets afgørelse om at afregistrere elleverandøren som bruger af DataHub forlanges indbragt for domstolene inden fire uger efter, beslutningen er meddelt elleverandøren, jf. elforsyningsloven § 31, stk. 5.
- 13.2 Øvrige tvister, som måtte opstå i forbindelse med nærværende vilkår, og som Energinet og elleverandøren ikke ved fælles forhandling kan løse, skal først søges løst ved mediation mellem parterne. Mediationen skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler for mediation under Voldgiftsinstituttet.
- 13.3 Kan tvisten ikke løses efter ovennævnte procedure, og har Energitilsynet eller Energistyrelsen ikke kompetence til at afgøre tvisten, afgøres tvisten efter Regler for behandling af sager ved Voldgiftsinstituttet.
- 13.4 Udgør sagens genstand mindre end DKK 500.000, består voldgiftsretten kun af ét medlem udpeget af Voldgiftsnævnet.
- 13.5 Voldgiftsretten skal i sine kendelser tage stilling til fordeling af sagsomkostningerne, herunder omkostninger til parternes advokater.
- 13.6 Voldgiftsafgørelsen er bindende og endelig for parterne.

## 14. Underskrifter

Energinet DataHub A/S  
Dato: / 2021

Elleverandøren  
Dato: / 2021

\_\_\_\_\_  
Martin Lervad Lundø  
Vice President & CEO

\_\_\_\_\_  
[Indsæt tydeligt navn og underskrift]

## Bilag 1

### Energinet DataHub A/S som databehandler efter aftale med elleverandøren

Der er ved underskrift af dette dokument indgået en databehandleraftale mellem

Dataansvarlig

[Selskabsnavn]

[Adresse]

[Postnr og by]

CVR-nr. [xx xx xx xx]

GLN-nr. [xxxxxxxxxxxx]

og

Databehandler

**Energinet DataHub A/S – herefter Energinet DataHub**

Tonne Kjærvej 65

7000 Fredericia

CVR-nr. 39 31 50 41



## 1 Baggrund for databehandleraftalen

1. Denne aftale fastsætter de rettigheder og forpligtelser, som finder anvendelse, når databehandleren foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Aftalen er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (herefter databeskyttelsesforordningen), som stiller specifikke krav til indholdet af en databehandleraftale.
3. Databehandlerens behandling af personoplysninger sker med henblik på opfyldelse af parternes "hovedaftale": Vilkår for adgang til og brug af DataHub – elleverandør.
4. Databehandleraftalen og "hovedaftalen" er indbyrdes afhængige, og kan ikke opsiges særskilt. Databehandleraftalen kan dog – uden at opsige "hovedaftalen" – erstattes af en anden gyldig databehandleraftale.
5. Denne databehandleraftale har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne, herunder i "hovedaftalen".
6. Til denne aftale hører fire bilag. Bilagene fungerer som en integreret del af databehandleraftalen.
7. Databehandleraftalens Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
8. Databehandleraftalens Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for, at databehandleren kan gøre brug af eventuelle underdatabehandlere, samt en liste over de eventuelle underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt.
9. Databehandleraftalens Bilag C indeholder en nærmere instruks om, hvilken behandling databehandleren skal foretage på vegne af den dataansvarlige (behandlingens genstand), hvilke sikkerhedsforanstaltninger, der som minimum skal iagttages, samt hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
10. Databehandleraftalens Bilag D indeholder parternes eventuelle regulering af forhold, som ikke ellers fremgår af databehandleraftalen eller parternes "hovedaftale".
11. Databehandleraftalen med tilhørende bilag opbevares skriftligt, herunder elektronisk af begge parter.
12. Denne databehandleraftale frigør ikke databehandleren for forpligtelser, som efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning direkte er pålagt databehandleren.

## 2 Den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder

1. Den dataansvarlige har overfor omverdenen (herunder den registrerede) som udgangspunkt ansvaret for, at behandlingen af personoplysninger sker indenfor rammerne af databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.
2. Den dataansvarlige har derfor både rettighederne og forpligtelserne til at træffe beslutninger om, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, der må foretages behandling. Den dataansvarlige er, jf. "hovedaftalen", til enhver tid forpligtet til at overholde de af Energinet med hjemmel i elforsyningsloven udstedte forskrifter.
3. Den dataansvarlige er blandt andet ansvarlig for, at der foreligger hjemmel til den behandling, som databehandleren instrueres i at foretage.

### 3 Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. artikel 28, stk. 3, litra a.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter databehandlerens mening er i strid med databeskyttelsesforordningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

### 4 Fortrolighed

1. Databehandleren sikrer, at kun de personer, der aktuelt er autoriseret hertil, har adgang til de personoplysninger, der behandles på vegne af den dataansvarlige. Adgangen til oplysningerne skal derfor straks lukkes ned, hvis autorisationen fratages eller udløber.
2. Der må alene autoriseres personer, for hvem det er nødvendigt at have adgang til personoplysningerne for at kunne opfylde databehandlerens forpligtelser overfor den dataansvarlige.
3. Databehandleren sikrer, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.
4. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de relevante medarbejdere er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

### 5 Behandlingsikkerhed

1. Databehandleren iværksætter alle foranstaltninger, som kræves i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 32, hvoraf det bl.a. fremgår, at der under hensyntagen til det aktuelle niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder skal gennemføres passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til disse risici.
2. Ovenstående forpligtelse indebærer, at databehandleren skal foretage en risikovurdering, og herefter gennemføre foranstaltninger for at imødegå identificerede risici. Der kan herunder bl.a., alt efter hvad der er relevant, være tale om følgende foranstaltninger:
  - a. Data på non produktions DataHub miljøer er anonymiseret.
  - b. Data er krypteret på både DataHub produktion og non produktion miljøerne.
  - c. Evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og – tjenester.
  - d. Evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse.
  - e. En procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
3. Databehandleren skal i forbindelse med ovenstående – i alle tilfælde – som minimum iværksætte det sikkerhedsniveau og de foranstaltninger, som er specificeret nærmere i denne aftales Bilag C.

4. Parternes eventuelle regulering/aftale om vederlæggelse eller lign. i forbindelse med den dataansvarliges eller databehandlerens efterfølgende krav om etablering af yderligere sikkerhedsforanstaltninger vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales Bilag D.

## 6 Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde bestemmelserne i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2 og 4, for at gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en anden databehandler (underdatabehandler) til opfyldelse af databehandleraftalen uden forudgående specifik eller generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.
3. I tilfælde af generel skriftlig godkendelse skal databehandleren underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af andre databehandlere og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer.
4. Den dataansvarliges nærmere betingelser for databehandlerens brug af eventuelle underdatabehandlere fremgår af denne aftales Bilag B.
5. Den dataansvarliges eventuelle godkendelse af specifikke underdatabehandlere er anført i denne aftales Bilag B.
6. Når databehandleren har den dataansvarliges godkendelse til at gøre brug af en underdatabehandler, sørger databehandleren for at pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der er fastsat i denne databehandleraftale, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder kravene i databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er således ansvarlig for – igennem indgåelsen af en underdatabehandleraftale – at pålægge en eventuel underdatabehandler mindst de forpligtelser, som databehandleren selv er underlagt efter databeskyttelsesreglerne og denne databehandleraftale med tilhørende bilag.

7. Underdatabehandleraftalen og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at der er indgået en gyldig aftale mellem databehandleren og underdatabehandleren. Eventuelle kommercielle vilkår, eksempelvis priser, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
8. Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren indføre den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs, således at den dataansvarlige kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandleren, f.eks. så den dataansvarlige kan instruere underdatabehandleren om at foretage sletning eller tilbagelevering af oplysninger.
9. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser.

## 7 Overførsel af oplysninger til tredjelande eller internationale organisationer

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, herunder for så vidt angår overførsel (overladelse, videregivelse samt intern anvendelse) af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt; i så fald underretter databehandleren den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser, jf. artikel 28, stk. 3, litra a.
2. Uden den dataansvarliges instruks eller godkendelse kan databehandleren – indenfor rammerne af databehandleraftalen – derfor bl.a. ikke:
  - a. videregive personoplysningerne til en dataansvarlig i et tredjeland eller i en international organisation,
  - b. overlade behandlingen af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland,
  - c. lade oplysningerne behandle i en anden af databehandlerens afdelinger, som er placeret i et tredjeland.
3. Den dataansvarliges eventuelle instruks eller godkendelse af, at der foretages overførsel af personoplysninger til et tredjeland, vil fremgå af denne aftales Bilag C.

## 8 Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel 3.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
  - b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
  - c. den registreredes indsigtsret
  - d. retten til berigtigelse
  - e. retten til sletning (»retten til at blive glemt«)
  - f. retten til begrænsning af behandling
  - g. underretningspligt i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
  - h. retten til dataportabilitet
  - i. retten til indsigelse
  - j. retten til at gøre indsigelse mod resultatet af automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering.
2. Databehandleren bistår den dataansvarlige med at sikre overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 32-36 under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, jf. artikel 28, stk. 3, litra f.

Dette indebærer, at databehandleren under hensyntagen til behandlingens karakter skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. forpligtelsen til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de risici, der er forbundet med behandlingen
- b. forpligtelsen til at anmelde brud på persondatasikkerheden til tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at den dataansvarlige er blevet bekendt med bruddet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet

- på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
- c. forpligtelsen til – uden unødigt forsinkelse – at underrette den/de registrerede om brud på persondatasikkerheden, når et sådant brud sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
  - d. forpligtelsen til at gennemføre en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse, hvis en type behandling sandsynligvis vil indebære en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
  - e. forpligtelsen til at høre tilsynsmyndigheden (Datatilsynet) inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.

## 9 Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden hos databehandleren eller en eventuel underdatabehandler.

Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 24 timer efter at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige har mulighed for at efterleve sin eventuelle forpligtelse til at anmelde bruddet til tilsynsmyndigheden indenfor 72 timer.

2. I overensstemmelse med denne aftales afsnit 8.2., litra b, skal databehandleren – under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for denne – bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til tilsynsmyndigheden. Det kan betyde, at databehandleren bl.a. skal hjælpe med at tilvejebringe nedenstående oplysninger, som efter databeskyttelsesforordningens artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse til tilsynsmyndigheden:
  - a. Karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger.
  - b. Sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden.
  - c. Foranstaltninger, som er truffet eller foreslås truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

## 10 Sletning og tilbagelevering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling forpligtes databehandleren til, efter den dataansvarliges valg, at slette eller tilbagelevere alle personoplysninger til den dataansvarlige, samt at slette eksisterende kopier, medmindre EU-retten eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne, da oplysningerne kan have betydning for at elmarkedet kan fungere og afregningen gennemføres korrekt.

## 11 Tilsyn og revision

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og denne aftale, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Den nærmere procedure for den dataansvarliges tilsyn med databehandleren fremgår af denne aftales Bilag C.
3. Den dataansvarliges tilsyn med eventuelle underdatabehandlere sker som udgangspunkt gennem databehandleren. Den nærmere procedure herfor fremgår af denne aftales Bilag C.

4. Databehandleren er forpligtet til at give myndigheder, der efter den til enhver tid gældende lovgivning har adgang til den dataansvarliges og databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på myndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

## 12 Ikrafttræden og ophør

1. Denne aftale træder i kraft ved begge parters underskrift heraf.
2. Aftalen kan af begge parter kræves genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i aftalen giver anledning hertil.
3. Parternes eventuelle regulering/aftale om vederlæggelse, betingelser eller lignende i forbindelse med ændringer af denne aftale vil fremgå af parternes "hovedaftale" eller af denne aftales Bilag D.
3. Opsigelse af databehandleraftalen kan ske i henhold til de opsigelsesvilkår, inkl. opsigelsesvarsel, som fremgår af "hovedaftalen".
4. Aftalen er gældende, så længe behandlingen består. Uanset "hovedaftalens" og/eller databehandleraftalens opsigelse, vil databehandleraftalen forblive i kraft frem til behandlingens ophør og oplysningernes sletning hos databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.

## 13 Underskrift

På vegne af databehandleren:

På vegne af den dataansvarlige:

Energinet DataHub A/S

Elleverandøren

Dato: / 2021

Dato: / 2021

\_\_\_\_\_  
Martin Lervad Lundø  
Vice President & CEO

\_\_\_\_\_  
[Indsæt tydeligt navn og underskrift]

## 14. Kontaktpersoner/kontaktpunkter hos den dataansvarlige og databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner/kontaktpunkter:
2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersonen/kontaktpunktet.

På vegne af databehandleren:

På vegne af den dataansvarlige:

Navn: Energinet

Navn:

Stilling:

Tlf. nr.: +45 70 26 29 77

Tlf. nr.:

Email: kontaktdpo@energinet.dk

Email:

## Bilag A Oplysninger om behandlingen

### Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige er:

Den dataansvarlige kan gennem DataHub, som ejes og administreres af databehandleren, fremsende meddelelser med BRS eller i form af webforms. Formålet med fremsendelse af sådanne meddelelser er kommunikation med en anden aktør. Databehandleren sørger for at sådanne meddelelser gemmes i DataHub.

Den dataansvarlige fremsender data til databehandleren, som databehandleren registrerer i DataHub på vegne af den dataansvarlige.

### Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig om (karakteren af behandlingen):

- Databehandleren stiller DataHub til rådighed for den dataansvarlige til brug for fremsendelse af meddelelser ved anmeldelse af en BRS, hvor den dataansvarlige fremsender meddelelser til en anden aktør, og hvor data ikke bruges i DataHub til afregning, jf. nærmere i Bilag C.
- Databehandleren stiller DataHub til rådighed for den dataansvarlige til brug for fremsendelse af webforms, hvor den dataansvarlige fremsender meddelelser til en anden aktør, jf. nærmere i Bilag C.
- Databehandleren foretager rettelse af data i DataHub på den dataansvarliges foranledning og efter instruktion af den dataansvarlige, hvor den dataansvarlige ikke selv kan tilrette data ved brug af en BRS som foreskrevet i forskrifter udstedt af Energinet, jf. nærmere i Bilag C.

### Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede:

- Oplysninger om den dataansvarliges kunder der har relation til kundens aftale om levering af elektricitet, fx navn, adresse, tællerstand, forventet årsforbrug, information om forhold i forbindelse med afbrydelse af elforsyningen, dato for indgåelse af aftale mv.

### Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede:

- Kunder der har indgået en aftale med den dataansvarlige.

### Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter denne aftales ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed:

- Behandlingen er ikke tidsbegrænset og varer indtil aftalen opsiges eller ophæves af en af parterne.
- Aftalen kan ikke opsiges, så længe "hovedaftalen" er gældende og den dataansvarlige er bruger af DataHub.
- Aftalen kan af databehandleren og den dataansvarlige kræves genforhandlet, hvis lovændringer eller u hensigtsmæssigheder i aftalen giver anledning hertil.

## Bilag B Betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og liste over godkendte underdatabehandlere

### B.1 Betingelser for databehandlerens brug af eventuelle underdatabehandlere

Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til at gøre brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal dog underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af andre databehandlere og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer. En sådan underretning skal være den dataansvarlige i hænde minimum 1 måned før anvendelsen eller ændringen skal træde i kraft. Såfremt den dataansvarlige har indsigelser mod ændringerne, skal den dataansvarlige give meddelelse herom til databehandleren inden 14 kalenderdage efter modtagelsen af underretningen. Den dataansvarlige kan alene gøre indsigelse, såfremt den dataansvarlige har rimelige, konkrete årsager hertil.”

### B.2 Godkendte underdatabehandlere

Den dataansvarlige har ved databehandleraftalens ikrafttræden godkendt anvendelsen af følgende underdatabehandlere:

Navn	CVR-nr.	Land	Beskrivelse af behandling
CGI Danmark A/S	DK-28980671	Danmark	Koordinerer udførelse af arbejdsopgaver, som Energinet DataHub stiller om ændringer og rettelse af fejl i DataHub. CGI Danmark A/S drifter og stiller DataHub til rådighed for Energinet DataHub. Herigennem overvåger CGI Danmark A/S den daglige performance af DataHub og har adgang til data registreret i DataHub.
<b>CGI Danmark A/S bruger følgende underdatabehandlere:</b>			
CGI Holland	NL001620952 B01	Holland	CGI Danmark A/S's underleverandører udfører ændringer og rettelse af fejl i DataHub efter ordrer fra CGI Danmark A/S.  Herigennem overvåger selskaberne den daglige performance af DataHub og har adgang til data registreret i DataHub.
CGI Norge	NO919562390	Norge	
CGI Sverige	SE556337219 101	Sverige	
Sentia A/S	DK-10008123	Danmark	Hosting af DataHub er outsourcet via CGI til Sentia A/S, som derved har ansvaret for rapportering og driftsvedligehold. Data ligger på flere lokationer.

Den dataansvarlige har ved databehandleraftalens ikrafttræden specifikt godkendt anvendelsen af ovennævnte underdatabehandlere til netop den behandling, som er beskrevet ud for parten. Databehandleren kan ikke – uden den dataansvarliges specifikke og skriftlige godkendelse – anvende den enkelte underdatabehandler til en ”anden” behandling end aftalt eller lade en anden underdatabehandler foretage den beskrevne behandling.



## Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

### C.1 Behandlingens genstand/ instruks

Energinet skal i henhold til elforsyningslovens bestemmelser fastsætte, hvilken kommunikation, som skal ske via DataHub. Dette fastsættes i markedsforskrifterne, som til enhver tid er tilgængelige på [www.energinet.dk](http://www.energinet.dk). Dette har betydning for den dataansvarliges instruks til databehandleren.

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

- formidler data i henhold til processer beskrevet i forskrifter udstedt af Energinet ved den dataansvarliges anmeldelse af BRS-002/Leveranceophør, BRS-016/Fremsend forventet årsforbrug – elleverandør, BRS039/Anmodning om serviceydelse hos netvirksomheden og BRS-044/Tvunget leverandørskift på målepunkt, når den dataansvarlige instruerer databehandleren i at gøre brug af BRS-044 ved fusion af 2 af den dataansvarliges GLN-numre
- formidler webforms/webformularer sendt fra den dataansvarlige gennem DataHub til en anden bruger af DataHub
- foretager rettelse af data i DataHub på den dataansvarliges foranledning efter indsendte data (HTX).

### C.2 Behandlingssikkerhed

Databehandleren skal have implementeret interne retningslinjer og sikkerhedsforanstaltninger for informationssikkerhed baseret på ISO 27001 eller tilsvarende for at sikre fortrolighed, integritet og tilgængelighed samt for at sikre mod misbrug af den dataansvarliges persondata, og mod at data kommer uvedkommende i hænde.

### C.3 Opbevaringsperiode/sletterutine

Databehandleren gennemfører korrektioner sidste gang 3 år efter driftsmåned, jf. FORSKRIFT H3: AFGREGNING AF ENGROSYDELSE OG AFGIFTSFORHOLD. Personoplysningerne opbevares herefter i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, hvor sidste korrektioner vedr. driftsmåned er gennemført, hvorefter de slettes hos databehandleren, jf. Data i DataHub til brug for afregning af ydelserne mellem netvirksomheder og elleverandører er omfattet af bestemmelsen i bogføringslovens § 10, og skal derfor gemmes i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører. Derfor må data først slettes efter i alt 8 år efter driftsmåned.

Dog kan den dataansvarlige til enhver tid anmode databehandleren om at få personoplysningerne slettet eller tilbageleveret, medmindre EU-retten eller national ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne, da oplysningerne kan have betydning for at elmarkedet kan fungere og afregningen gennemføres korrekt.

### C.4 Lokaltet for behandling

Behandling af de i aftalen omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end de følgende:

- Energinet DataHub A/S, lokation Danmark, CVR nr. 39 31 50 41
- CGI Danmark A/S, lokation Danmark, CVR nr. DK-28980671
- CGI Holland, lokation Holland, CVR nr. NL001620952B01
- CGI Norge, lokation Norge, NO919562390CGI Sverige, SE556337219101
- Sentia A/S, lokation Danmark, CVR nr. DK-10008123Nærmere

### C.5 Procedurer for den dataansvarliges tilsyn med den behandling, som foretages hos databehandleren

Databehandleren skal én gang årligt for egen regning indhente en revisionserklæring fra et godkendt revisionselskab angående databehandlerens overholdelse af denne databehandleraftale med tilhørende bilag.

Revisionserklæringen vil efter udarbejdelse være tilgængelig på [www.energinet.dk](http://www.energinet.dk)

Den dataansvarlige eller en repræsentant for den dataansvarlige har herudover adgang til at føre tilsyn, herunder fysisk tilsyn, hos databehandleren, når der efter den dataansvarliges vurdering opstår et behov herfor. Henvendelse vedr. tilsyn skal foregå via databehandlerens supportportal, og det anbefales, at tilsyn udføres med baggrund i den årligt udarbejdede revisionserklæring.

#### **C.6 Nærmere procedurer for tilsynet med den behandling, som foretages hos eventuelle underdatabehandlere**

Databehandleren skal én gang årligt for egen regning indhente en revisionserklæring fra en godkendt revisor angående underdatabehandlerens overholdelse af denne databehandleraftale med tilhørende bilag.

Revisionserklæringen udleveres efter ønske via databehandlerens supportportal til den dataansvarlige.

Databehandleren eller en repræsentant for databehandleren har herudover adgang til at føre tilsyn, herunder fysisk tilsyn, hos underdatabehandleren, når der efter databehandlerens (eller den dataansvarliges) vurdering opstår et behov herfor.

Dokumentation for de afholdte tilsyn udleveres efter ønske via databehandlerens supportportal til den dataansvarlige.

## Bilag D Parternes regulering af andre forhold

### D.1 Anmodning fra en myndighed

Databehandleren skal uden unødigt forsinkelse efter at være blevet opmærksom herpå, skriftligt orientere den dataansvarlige om enhver anmodning fra en myndighed om videregivelse af personoplysninger omfattet af databehandleraftalen, medmindre orientering af den dataansvarlige er forbudt i henhold til EU-retten eller lovgivningen i Danmark.