



## ENERGINET

Tonne Kjærvej 65  
DK-7000 Fredericia

+45 70 10 22 44  
info@energinet.dk

Dato:  
12. september 2023

Forfatter:  
AHW/DHK/JIG

## PRIVATLIVSPOLITIK ELOVERBLIK

Som dataansvarlig virksomhed ligger databeskyttelse Energinet DataHub A/S (herefter Energinet Datahub) meget på sinde. Vi værner om de personoplysninger, vi håndterer, og vi sikrer os, at vi lever op til databeskyttelseslovgivningen.

Formålet med denne privatlivspolitik er at give de registrerede personer information om vores databehandlinger og om de rettigheder, man har som registreret person.

I denne privatlivspolitik beskriver vi vores behandling af dine personoplysninger.

### Hvem er vi - og hvordan kan du kontakte os?

Energinet DataHub er et datterselskab under Energinet, som varetager driften af såvel ELOverblik som DataHub. Energinet er en selvstændig offentlig virksomhed under Klima-, Energi-, og Forsyningsministeriet. Vi har til opgave at eje, drive og udvikle det overordnede el- og gasnet i Danmark for at indpasse mere vedvarende energi, opretholde forsyningsikkerheden og sikre lige markedsadgang til el- og gasnettet.

### Den dataansvarliges kontaktoplysninger

Energinet DataHub er dataansvarlig for behandling af de personoplysninger, som vi behandler om dig som registreret person.

Du kan kontakte os via nedenstående kontaktoplysninger:

Energinet DataHub, CVR-nr. 39 31 50 41  
Tlf.: +45 70 10 22 44  
E-mail: datahub@energinet.dk  
Adresse: Tonne Kjærvej 65, 7000 Fredericia

### Kontakt vedrørende databeskyttelse

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (DPO) via følgende oplysninger:

- E-mail: Skriv til: [kontaktdpo@energinet.dk](mailto:kontaktdpo@energinet.dk)  
*Husk, at almindelig e-mail ikke er en sikker kommunikation. Skriv ikke noget i din e-mail, som er privat eller følsomt, eller som du i øvrigt synes skal beskyttes*
- Tlf.: +45 70 26 29 77
- Via brev: Skriv til postadressen nævnt ovenfor, att. DPO

## Formål

De fleste af de personoplysninger, som vi behandler i EIOverblik, stammer fra DataHub (læs mere om DataHub [her](#)). Formålet med behandlingen af oplysningerne i DataHub kan du læse mere om [her](#).

Når der behandles personoplysninger i EIOverblik, sker det med det formål at give dig adgang til egne data. Derudover tjener EIOverblik også det formål at give dig adgang til information om eventuelle tredjeparter, som du, via en fuldmagt, måtte have givet adgang til dit elforbrug, f.eks. energirådgivere, mæglere eller andre elleverandører end din nuværende.

EIOverblik gemmer ikke de oplysninger, der hentes i DataHub. Hver gang du eller en tredjepart med fuldmagt efterspørger data om dit elforbrug, hentes data hos DataHub og udstilles derefter til dig eller tredjeparten. Data kan dog midlertidigt gemmes i hukommelsen (caching) af hensyn til brugeroplevelsen, hvorefter de slettes.

## Retsgrundlag

Energinet DataHub behandler udelukkende dine personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt i forhold til den brug af EIOverblik, som du har givet **samtykke** til, eller hvor der er en anden **legitim** grund:

- Indhentning af data fra DataHub via EIOverblik – GDPR artikel 6, stk. 1, litra a
- Match af CPR-nummer i henhold til digital signatur og data i DataHub – GDPR artikel 6, stk. 1 litra a
- Logning af personoplysninger sker i henhold GDPR artikel 6, stk. 1 litra f, jf. artikel 32.

## Kategorier af personoplysninger

For at kunne udstille dine forbrugs- og produktionsoplysninger mv. i EIOverblik behandler Energinet DataHub følgende kategorier af personoplysninger:

- CPR-nummer
- Oplysninger fra MitID
  - NameID/MitID-brugernavn
  - Fulde navn
  - PID
  - UUID
- Oplysninger om fuldmagter, som du deler med en tredjepart
  - NameID
  - Fulde navn
  - Kundenummer
  - Telefonnummer
  - MålepunktsID
- Tekniske oplysninger, der logges ved login
  - IP-adresse (lokation)
  - Port (kommunikationstype)
  - Browsertype- og version
  - Styresystem (eksempelvis iOS, Windows, Android)
- API request
  - Client IP
  - Navn
  - Adresse
  - Telefonnummer
  - E-mail

- MålepunktsID
- Oplysninger om anvendte tredjeparter

## Periode for opbevaring

Datakategori	Specifikke personhenførbare data	Sletteprocedure for EIOverblik
Brugeroplysninger	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Navn</li> <li>- E-mail</li> <li>- NameID</li> <li>- MålepunktsID</li> <li>- Selvvalgt målepunktsbeskrivelse</li> <li>- Selvvalgt gruppenavn</li> </ul>	Brugeroplysninger slettes automatisk, hvis brugeren ikke har gyldige tokens eller fuldmagter og ikke har været logget på EIOverblik i de seneste 18 måneder.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CPR-nummer</li> </ul>	CPR-nummer behandles i forbindelse med fremsøgning af målepunkter fra DataHub, og gemmes ikke i EIOverblik. CPR-nummer slettes straks efter fremsøgningen.
API-logdata	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Navn</li> <li>- ClientIP</li> <li>- Adresse</li> <li>- Telefonnummer</li> <li>- E-mail</li> <li>- MålepunktsID</li> </ul>	API-logdata gemmes i 90 dage, hvorefter disse slettes.
Logdata	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Navn</li> <li>- NameID</li> <li>- Port</li> <li>- IP-adresse</li> <li>- Browsertype</li> <li>- OS version</li> </ul>	Logdata gemmes i 90 dage, hvorefter disse slettes.
Data vedr. fuldmagt til tredjepart	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Navn</li> <li>- NameID</li> <li>- MålepunktsID</li> <li>- Token til tredjeparten</li> </ul>	Data gemmes i 90 dage efter fuldmagtens udløb, hvorefter disse slettes.

## Anvendelse af databehandlere

Energinet overlader personoplysninger til samarbejdspartnere/databehandlere. EIOverblik er hostet hos Microsoft Azure Cloud på lokation inden for EU.

## Videregivelse af oplysninger

Hvis du giver **samtykke** i form af en fuldmagt til tredjepart, som er registreret hos Energinet, får tredjeparten adgang til dine oplysninger i DataHub, og bliver dermed dataansvarlig for personoplysningerne. Du kan se dine eventuelle fuldmagtshavere på [www.eloverblik.dk](http://www.eloverblik.dk) under "Mine fuldmagter".

Fuldmagter kan til enhver tid tilbagetrækkes via [www.eloverblik.dk](http://www.eloverblik.dk).

## Dine rettigheder

Du har efter lovgivningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af personoplysninger om dig. Du kan gøre brug af dine databeskyttelsesretlige rettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst i denne privatlivspolitik.

Når du har anmodet om at få adgang til de personoplysninger, vi har registreret om dig, at få dem rettet eller slettet, eller hvis du har gjort indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi, om det er muligt at imødekomme dit ønske. Vi giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse.

### Ret til indsigt

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig.

### Ret til berigtigelse

Hvis du mener, at de personoplysninger, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Da ELOverblik udelukkende fungerer som en visningsportal, skal du henvende dig til din elleverandør og oplyse dem om, hvori unøjagtighederne består, og hvad de skal rettes til.

### Ret til sletning eller ”retten til at blive glemt”

Vi sletter personoplysninger, når det ikke længere er nødvendigt at opbevare dem. I særlige tilfælde har du ret til at få specifikke oplysninger om dig slettet, inden tidspunktet for vores almindelige sletning indtræffer. Hvis du ikke længere ønsker at være registreret som bruger i ELOverblik, kan du til enhver tid få slettet dine oplysninger ved at logge på [www.eloverblik.dk](http://www.eloverblik.dk).

### Ret til begrænsning af behandling

Hvis du ikke er enig i de oplysninger, som vi har registreret eller på anden vis behandler, kan du anmode os om at begrænse behandlingen af oplysningerne, indtil vi har haft mulighed for at fastslå, om oplysningerne er korrekte. Du kan også anmode om begrænsning i stedet for sletning, hvis du mener, at vores behandling af oplysningerne er ulovlig, hvis du mener, at vi ikke længere har brug for oplysningerne eller hvis du mener, at dine legitime interesser går forud for Energinets legitime interesser som dataansvarlig.

### Ret til dataportabilitet

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger og ret til at anmode om, at personoplysningerne overføres fra én dataansvarlig til en anden.

### Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af oplysninger om dig. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af oplysningerne.

### Ret til at klage

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, kan du klage til Datatilsynet. Det gælder generelt, at hvis du er utilfreds med den måde, dine personlige oplysninger er blevet behandlet på, kan du klage til Datatilsynet, som derefter undersøger sagen og træffer en afgørelse. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger [her](#).

## Nærmere om Energinets behandling af personoplysninger

Energinet DataHub ajourfører denne privatlivspolitik, når det er relevant. Vi opfordrer til, at du løbende holder dig orienteret om den gældende version [her](#).