



ENERGINET

Energinet
Tonne Kjærvej 65
DK-7000 Fredericia

+45 70 10 22 44
info@energinet.dk
CVR-nr. 28 98 06 71

Dato:
15. juli 2020

Forfatter:
NAF/CEE

PRIVATLIVSPOLITIK VED EGEN KONTAKT TIL ENERGINET

Som dataansvarlig virksomhed ligger databeskyttelse os meget på sinde. Vi værner om de personoplysninger, som vi håndterer, og vi sikrer os, at vi lever op til databeskyttelseslovgivningen.

Vi giver de personer, som vi behandler oplysninger om ("de registrerede"), informationer om vores databehandlinger og om de rettigheder, som man har som registreret.

I denne privatlivspolitik beskriver vi vores behandling af dine oplysninger.

Hvem er vi - og hvordan kan du kontakte os

Energinet er en selvstændig offentlig virksomhed under Klima-, Energi-, og Forsyningsministeriet. Vi har til opgave at eje og udvikle el- og gasnet i Danmark for at indpasse mere vedvarende energi, opretholde forsynings sikkerheden og sikre lige markedsadgang til el- og gasnettet.

Den dataansvarlige virksomheds identitet og kontaktoplysninger

Det selskab du har den primære kontakt med, er dataansvarlig for behandling af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Du kan kontakte selskabet via nedenstående kontaktoplysninger. Kontaktoplysningerne gælder for alle selskaber i Energinet-koncernen.

Energinet, CVR. nr. 28 98 06 71.

Tlf.: +45 70 10 22 44
E-mail: Info@energinet.dk
Adresse: Tonne Kjærvej 65, 7000 Fredericia

Kontakt vedrørende databeskyttelse

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine oplysninger, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (DPO) på følgende oplysninger:

- E-mail: Skriv til: kontaktDPO@energinet.dk. Husk at almindelig e-mail ikke er en sikker kommunikation. Skriv ikke noget i din e-mail, som er privat eller følsomt, eller som du i øvrigt synes skal beskyttes.
- Tlf.: +45 70 26 29 77.
- Brev: Skriv til postadressen nævnt ovenfor, att. DPO.

Vi indsamler personoplysninger om dig

Energinet indsamler følgende kategorier af personoplysninger:

- De oplysninger der fremgår af din mail eller modtagne brev, herunder men ikke begrænset til navn, adresse og mailadresse.

Vi bestræber os på at sikre, at alle personoplysninger, vi behandler, er korrekte og opdaterede. Vi beder dig derfor om altid at underrette os om eventuelle ændringer i dine personlige forhold af relevans for os, således at vi kan sikre, at dine personoplysninger er opdaterede.

Formål

Energinet behandler dine personoplysninger til opfyldelse af følgende formål:

- At kunne besvare din henvendelse.

Retsgrundlag

Energinet behandler udelukkende dine personoplysninger, i det omfang det er nødvendigt i forbindelse med dit forhold til os eller er nødvendigt i henhold til gældende ret.

Retsgrundlaget for vores behandling af personoplysninger:

- Energinet behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke, som du giver ved at kontakte os.
- Når vi registrerer oplysninger, som er krævet efter lovgivningen, er retsgrundlaget databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a, om behandling, hvor den registrerede har givet samtykke til behandling af sine personoplysninger til et eller flere specifikke formål.

Sletning

Vi behandler kun dine oplysninger så længe, som det er nødvendigt for at opfylde ovenstående formål. Dine oplysninger slettes herefter i vore systemer og kan herefter ikke genfindes.

Videregivelse af oplysninger

Vi videregiver følgende oplysninger:

- Dine personoplysninger vil kunne blive genstand for en aktindsigt efter forvaltningslovens regler, hvorved oplysninger om dig kan blive udleveret til anden side.
- Der kan endvidere ske videregivelse af dine oplysninger til Energinets koncernforbundne selskaber, når der er en legitim interesse i at videregive personoplysninger til interne formål.

Dine rettigheder

Du har efter lovgivningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Du kan gøre brug af dine persondatarettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst i denne privatlivspolitik.

Når du har anmodet om at få adgang til de oplysninger, vi har registreret om dig, at få dem rettet eller slettet, eller hvis du har gjort indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi, om det er muligt at imødekomme dit ønske. Vi giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse.

Du har følgende rettigheder:

➤ **Ret til indsigt**

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig. Ret til berigtigelse
Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvad de skal rettes til.

➤ **Ret til sletning eller ”retten til at blive glemt”**

Vi sletter persondata, når de ikke længere er nødvendigt at opbevare dem. I særlige tilfælde har du ret til at få specifikke oplysninger om dig slettet, inden tidspunktet for vores almindelige sletning indtræffer. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet.

➤ **Ret til begrænsning af behandling**

Hvis du ikke er enig i de oplysninger, som vi har registreret eller på anden vis behandler, kan du anmode os om at begrænse behandlingen af oplysningerne, indtil vi har haft mulighed for at fastslå, om oplysningerne er korrekte. Du kan også anmode om begrænsning i stedet for sletning, hvis du mener vores behandling af oplysningerne er ulovlig, eller hvis du mener vi ikke længere har brug for oplysningerne, eller hvis du mener, at dine legitime interesser går forud for Energinets legitime interesser som dataansvarlig.

➤ **Ret til dataportabilitet**

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger og ret til at anmode om, at personoplysningerne overføres fra én dataansvarlig til en anden.

➤ **Ret til indsigelse**

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af oplysninger om dig. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af oplysningerne.

➤ **Ret til at klage**

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, kan du klage til Datatilsynet. Det gælder generelt, at hvis du er utilfreds med den måde, dine personlige oplysninger er blevet behandlet på, kan du klage til Datatilsynet, som derefter undersøger sagen og træffer en afgørelse. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Nærmere om Energinet behandling af persondataoplysninger

Energinet ajourfører løbende denne privatlivspolitik, når det er relevant. Vi opfordrer til, at du løbende holder dig orienteret om den gældende version på hjemmesiden.