



NOTAT

ELOVERBLIK - BEGRÆNSNINGER OG ANBEFALINGER FOR BRUGEN AF API-LØSNINGEN

Firewall-begrænsninger – fejlkode 429

Vi har oplevet en væsentlig stigning i antal API-kald. For at undgå at Eloverblik bliver overbelastet, har vi indført en begrænsning på antal kald per minut.

De aktuelle begrænsninger er:

- GetToken: 2 kald per minut per IP-adresse
- CustomerApi: 25 kald per minut per IP-adresse
- ThirdPartyApi: 70 kald per minut per IP-adresse
- CustomerApi: 400 kald per minut i alt
- ThirdPartyApi: 400 kald per minut i alt

Is DataHub alive-check – fejlkode 503

Vi benytter et kald (DataHub IsAlive) for at afgøre om der er forbindelse mellem Eloverblik og DataHub.

Når der er for meget belastning på DataHub, prioriterer vi elleverandørernes og netselskabernes kommunikation med DataHub og lukker forbindelsen til Eloverblik 60 sekunder ad gangen. Dette udløser fejlbesked 503 - Service Unavailable.

Vent minimum 1 minut før du gentager kaldet.

Dette gælder også Eloverbliks portal. Her er fejlbeskeden "Eloverblik er i øjeblikket ikke tilgængelig".

Anbefalinger for brugen af API-løsningen

- Bundling – lav ét kald for 10 målepunkter ad gangen
- Fordel flere kald over en længere periode
- Kald ikke flere gange på data for længere perioder
- Hvis du får fejlkode 429 eller 503, vent minimum 1 minut før du gentager kaldet.
- Dataadgangstokenet er gyldigt i 24 timer – undgå at kalde på dataadgangstoken oftere end 1 gang i døgnet.
- Hvis du får en fejl når du henter data, så prøv at reducere antallet af målepunkter og/eller perioden i kaldet.