



ENERGINET

Energinet
Tonne Kjærvej 65
DK-7000 Fredericia

+45 70 10 22 44
info@energinet.dk
CVR-nr. 28 98 06 71

Dato:
30. juni 2023

Forfatter:
SEC/SEC

PRIVATLIVSPOLITIK - AKTØRER

Som dataansvarlig virksomhed ligger databeskyttelse Energinet meget på sinde. Vi værner om de personoplysninger, som vi håndterer, og vi sikrer os, at vi lever op til databeskyttelseslovgivningen.

Vi giver de personer, som vi behandler oplysninger om ("de registrerede"), informationer om vores databehandlinger og om de rettigheder, som man har som registreret person.

I denne persondatapolitik beskriver vi, hvordan vi behandler og opbevarer dine oplysninger, som vi modtager, når du henvender dig til Aktørsupport Teamet i Energinet.

Hvem er vi - og hvordan kan du kontakte os

Energinet er en selvstændig offentlig virksomhed under Klima-, Energi-, og Forsyningsministeriet. Vi har til opgave at eje, drive og udvikle det overordnede el- og gasnet i Danmark for at indpasse mere vedvarende energi, opretholde forsyningsikkerheden og sikre lige markedsadgang til el- og gasnettet.

Den dataansvarlige virksomheds identitet og kontaktoplysninger

Du kan kontakte os via nedenstående kontaktoplysninger:

Energinet Systemansvar A/S
CVR-nummer: 39314959
Telefonnummer: +45 70 10 22 44
E-mail: electricitymarket@energinet.dk
Adresse. Tonne Kjærvej 65, 7000 Fredericia

Kontakt vedrørende databeskyttelse

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine oplysninger, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver (DPO) via følgende oplysninger:

- E-mail: Skriv til: kontaktDPO@energinet.dk.
Husk at almindelig e-mail ikke er en sikker kommunikation. Skriv ikke noget i din e-mail, som er privat eller følsomt, eller som du i øvrigt synes skal beskyttes.
- Tlf.: +45 70 26 29 77.
- Via brev: Skriv til postadressen nævnt ovenfor, att. DPO.

Vi indsamler personoplysninger om dig

Energinet behandler følgende kategorier af personoplysninger:

- Navn
- Jobtitel
- E-mailadresse
- Telefonnummer

Vi bestræber os på at sikre, at alle personoplysninger, vi behandler, er korrekte og opdaterede. Vi beder dig derfor om altid at underrette os om eventuelle ændringer i dine personlige forhold af relevans for os, således at vi kan sikre, at dine personoplysninger er opdaterede.

Formål

Energinet behandler dine personoplysninger til opfyldelse af følgende formål:

- For at indhente den nødvendige information til besvarelse af din henvendelse
- For at kunne komme i kontakt med den virksomhed, du repræsenterer, i tilfælde af, at vi har brug for yderligere information i forhold til den aktuelle sag.

Retsgrundlag

Energinet Systemansvar A/S behandler udelukkende de indhentede oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for samarbejdet og i henhold til gældende ret.

Når vi registrerer oplysninger, som er krævet efter lovgivningen, er retsgrundlaget databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, c og e:

- Litra b: behandling, som er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt
- Litra c: overholde en retlig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige
- Litra e: offentlig myndighedsudøvelse.

Sletning

Ved henvendelser vedr. oprettelse som aktør indhenter vi kontaktpersonens navn, telefonnummer og e-mailadresse til udarbejdelse af kontrakt(er) samt evt. andre dokumenter med relevans for samarbejdet. Dokumenterne, herunder personoplysningerne arkiveres i henhold til reglerne om offentlig forvaltning som offentlig myndighed i vores arkivsystem, der hvert 5. år overføres til Statens Arkiver.

Ved henvendelser vedr. tilføjelse af bruger(e) til system indhenter vi navn, telefonnummer og e-mail på vedkommende, der ønskes tilføjet. Personoplysningerne arkiveres i henhold til reglerne om offentlig forvaltning som offentlig myndighed i vores arkivsystem, der hvert 5. år overføres til Statens Arkiver.

Ved henvendelser vedr. bestilling af EIC-koder modtager vi de personoplysninger, der fremgår af e-mailsignaturen. Personoplysningerne arkiveres i henhold til reglerne om offentlig forvaltning som offentlig myndighed i vores arkivsystem, der hvert 5. år overføres til Statens Arkiver.

Ved henvendelser vedr. opsigelse af samarbejde indhenter vi dokumentation for opsigelse af samarbejdet, herunder virksomhedsnavn, CVR-nummer samt kontaktperson og -oplysninger. Derudover modtager vi de personoplysninger, der fremgår af e-mailsignaturen. Alle oplysninger arkiveres i henhold til reglerne om offentlig forvaltning som offentlig myndighed i vores arkivsystem, der hvert 5. år overføres til Statens Arkiver.

Ved henvendelser vedr. afregning/økonomi modtager vi de personoplysninger, der fremgår af e-mailsignaturen. Dokumentationen og personoplysningerne opbevares i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, som materialet vedrører. Oplysningerne arkiveres i henhold til reglerne om offentlig forvaltning som offentlig myndighed i vores arkivsystem, der hvert 5. år overføres til Statens Arkiver.

Ved henvendelser vedr. drift modtager vi de personoplysninger, der fremgår af e-mailsignaturen. Oplysningerne arkiveres i henhold til reglerne om offentlig forvaltning som offentlig myndighed i vores arkivsystem, der hvert 5. år overføres til Statens Arkiver.

Ved henvendelser vedr. generelle spørgsmål/informationssøgning modtager vi de personoplysninger, der fremgår af e-mailsignaturen. Dokumentationen og personoplysningerne opbevares, indtil sagen er afsluttet og slettes derefter.

Videregivelse af oplysninger

Der kan ske videregivelse af dine oplysninger til Energinets koncernforbundne selskaber, når selskabet har en legitim interesse i at videregive personoplysninger til interne formål.

Derudover kan der ske videregivelse af oplysninger til vores databehandlere i relevant omfang.

Dine rettigheder

Du har efter lovgivningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af de personoplysninger, vi har modtaget om dig. Du kan gøre brug af dine persondatarettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst i denne privatlivspolitik.

Når du har anmodet om at få adgang til de oplysninger, vi har registreret om dig for enten at få indsigt i disse, få dem rettet eller slettet, eller hvis du har gjort indsigelse mod vores databehandling, undersøger vi, om det er muligt at imødekomme dit ønske. Vi giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse.

Ret til indsigt

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig.

Ret til berigtigelse

Hvis du mener, at de persondata, vi behandler om dig, er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til os og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvad de skal rettes til.

Ret til sletning eller "retten til at blive glemt"

Vi sletter persondata, når de ikke længere er nødvendigt at opbevare dem. I særlige tilfælde har du ret til at få specifikke oplysninger om dig slettet, inden tidspunktet for vores almindelige sletning indtræffer. Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi indhentede dem til, har du ret til at bede om at få dem slettet.

Ret til begrænsning af behandling

Hvis du ikke er enig i de oplysninger, som vi har registreret eller på anden vis behandler, kan du anmode os om at begrænse behandlingen af oplysningerne, indtil vi har haft mulighed for at fastslå, om oplysningerne er korrekte. Du kan også anmode om begrænsning i stedet for sletning, hvis du mener vores behandling af oplysningerne er ulovlig, eller hvis du mener vi ikke

længere har brug for oplysningerne, eller hvis du mener, at dine legitime interesser går forud for Energinets legitime interesser som dataansvarlig.

Ret til dataportabilitet

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger og ret til at anmode om, at personoplysningerne overføres fra én dataansvarlig til en anden.

Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af oplysninger om dig. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger vi for at ophøre med behandlingen af oplysningerne.

Ret til at klage

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar, kan du klage til Datatilsynet. Det gælder generelt, at hvis du er utilfreds med den måde, dine personlige oplysninger er blevet behandlet på, kan du klage til Datatilsynet, som derefter undersøger sagen og træffer en afgørelse. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Nærmere om Energinet behandling af persondataoplysninger

Energinet ajourfører løbende denne privatlivspolitik, når det er relevant. Vi opfordrer til, at du løbende holder dig orienteret om den gældende version på vores hjemmeside www.energinet.dk.