

VILKÅR FOR ADGANG TIL OG BRUG AF ELOVERBLIK - TREDJEPART (GÆLDENDE FRA 03. JUNI 2024)

Energinet DataHub A/S

Tonne Kjærvej 65

7000 Fredericia

datahub@energinet.dk

CVR-nr. 39 31 50 41

- herefter *Energinet* -

der ejer og driver ELOverblik

og

[Selskabsnavn]

[Adresse]

[Postnr. og by]

CVR-nr. [xx xx xx xx]

- herefter *tredjeparten* -

der benytter ELOverblik til indhentning af fuldmagtsgiveres elforbrugs- og produktionsdata, samt stamdata på målepunkter.

Revisionsoversigt

Afsnit	Tekst	Version	Dato
Alle	Tredjepartsvilkår for brug af EIOverblik	1.0	2020
Alle	Opdatering af vilkår	2.0	1. April 2024

1. Baggrund og formål

1. ELOverblik er en service, der giver elforbrugerne adgang til at se og dele de data, som netvirksomheder og elleverandører har registreret på elforbrugers målepunkt i DataHub.

DataHub er et centralt og uafhængigt it-system, som ejes og drives af Energinet. Alle oplysninger om danskernes elforbrug og -produktion (*herefter elforbrug*) er samlet i DataHub.

2. Som ansvarlig for drift af ELOverblik skal Energinet fastsætte ikke-diskriminerende og objektive vilkår for brugen heraf. Bestemmelserne i disse vilkår er således fastsat i henhold til elforsyningslovens § 28, stk. 2, nr. 13, § 31, stk. 2 og § 72 a.
3. Vilkårene gælder for tredjeparters indhentning af data via ELOverblik.
4. Bestemmelserne i disse vilkår er endvidere fastsat med henblik på:
At elforbrugerne tilbydes adgang til at se og eventuelt formidle eller give accept til formidling af egne historiske data (stamdata og elforbrug) til en modtager (jf. bemærkninger til lovforslag til indførelse af DataHub fra 2010 § 1, stk. 1, nr. 12 (elforsyningslovens § 28, stk. 2, nr. 7)).

2. Generelle vilkår

1. Det er en betingelse, for optagelse som tredjepart hos Energinet, at virksomheden opfylder følgende krav:
 - Virksomheden er CVR registreret i Danmark.
 - Virksomheden autentificerer sig med gyldig digital ID virksomhedssignatur.
2. Accept af nærværende vilkår med digital ID giver tredjeparten adgang til løbende indhentning af data fra DataHub via ELOverblik i de tilfælde, hvor en elforbruger via ELOverblik har registreret en gyldig fuldmagt.
3. En fuldmagt fra en elforbruger indhentes elektronisk via ELOverblik og er først gyldig fra det øjeblik, hvor elforbrugeren har givet sin elektroniske accept.
4. Efter en elforbruger har givet fuldmagt, kan tredjeparten indhente stamdata og elforbrug ved hjælp af ELOverbliks API'er.
5. Data, som returneres via ELOverblik, vil altid være baseret på historiske værdier. Ændring i såvel stamdata som elforbrug sker i DataHub, ligesom elforbruget kan være ufuldstændigt i DataHub på anmodningstidspunktet. Der er således tale om et øjebliksbillede.
6. Energinet er forpligtet til at forestå drift af ELOverblik i overensstemmelse med gældende lovgivning herunder særligt databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven. Energinet er forpligtet til at træffe de nødvendige og tilstrækkelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at data via ELOverblik kommer uvedkommende til kendskab.

3. Krav til behandling af oplysninger

1. Tredjeparten indestår over for Energinet for, at tredjepartens indhentelse og behandling af oplysninger samt kommunikation med ELOverblik sker i overensstemmelse med gældende lovgivning herunder særligt databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven. Når Energinet således har videregivet oplysninger til en tredjepart via ELOverblik, er det herefter tredjepartens eget ansvar at overholde persondataloven herunder reglerne om datasikkerhed.
2. Tredjeparten indestår for at have truffet de nødvendige og tilstrækkelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger om data hændeligt eller ulovligt fortabes, forringes eller kommer uvedkommende til kendskab.
3. I tilfælde af gentaget u hensigtsmæssigt brug af API'er, såsom manglende overholdelse af anbefalinger på baggrund af vejledningen "Begrænsninger og anbefalinger for brugen af API-løsningen"¹, eller at de generelle vilkår for brugen af ELOverblik ikke overholdes, fremsender Energinet skriftligt påbud til tredjeparten om, at

¹ [eloverblik-begrænsninger-og-anbefalinger-for-brugen-af-api-løsningen.pdf \(energinet.dk\)](#)

tredjeparten vil blive udelukket helt eller delvist fra at have adgang til EIOverblik, såfremt den uhensigtsmæssige brug ikke er bragt til ophør indenfor et rimeligt varsel.

4. Pligt til at informere

1. Begge parter skal bidrage til gennemførelsen af nærværende vilkår. Begge parter skal derfor stille den nødvendige information til drift af EIOverblik til rådighed for hinanden uden ugrundet ophold.
2. Hvis tredjepartens forhold ændres, skal tredjeparten straks informere Energinet om ændringerne.
3. Hvis det kommer tredjeparten til kendskab, at der i tredjepartens håndtering af data er sket brud på afsnit 3.1 og/eller 3.2., er det tredjepartens pligt at oplyse dette til Energinet uden ugrundet ophold.

5. Energinets adgang til og brug af oplysninger

1. Energinet har til driftsmæssige formål og til opfyldelse af Energinets opgaver, i henhold til elforsyningsloven og anden lovgivning, til enhver tid ret til nødvendig indsigt i tredjepartens aktiviteter herunder brug af data m.v.
2. Energinet foretager logning af alle tredjepartens aktiviteter via EIOverblik af hensyn til kontrol af tredjepartens overholdelse af nærværende vilkår. Til varetagelse heraf foretager Energinet kontrol af loggen samt individuel kontrol i forbindelse med for eksempel driftsnedbrud eller mistanke om overtrædelse af nærværende vilkår.

6. Erstatningsansvar

1. Begge parter er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler om erstatningsansvar. Der kan dog ikke kræves erstatning for indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tab af data og/eller følgeskader, medmindre dette skyldes groft uagtsomme eller forsætlige forhold fra den ansvarlige part.
2. Energinet er ikke ansvarlig over for tredjeparten for rigtigheden af de af aktørerne indmeldte oplysninger i DataHub. Energinet er således ikke ansvarlig for, at aktørerne fremsender ufuldstændige eller fejlagtige oplysninger og undlader at rette disse inden for de til enhver tid gældende tidsfrister, herunder at tredjeparten måtte anvende sådanne oplysninger, som er indsendt af en aktør.
3. Energinet er ikke ansvarlig for tredjepartens anvendelse og behandling af de indhentede oplysninger.

7. Ændringer i vilkår

1. Energinet har ret til, i nødvendigt omfang, at ændre IT-forudsætningerne for indhentning af stamdata og elforbrug via EIOverblik for eksempel ændringer i funktionalitet, konfiguration m.v. med et rimeligt varsel. Såfremt ændringerne har væsentlig indflydelse på tredjepartens systemopsætning eller forretningsgange, skal Energinet tilstræbe så vidt muligt at informere tredjeparten om ændringerne med længst mulig og mindst seks måneders varsel. Hvis ændringerne skyldes hensyn til Energinets fortsatte tekniske eller sikkerhedsmæssige drift, vil dette varsel dog kunne være kortere.
2. Energinet har ret til, med rimeligt varsel, at foretage ændringer som følge af ændringer i gældende lovgivning, som har betydning for Energinets drift af EIOverblik. Energinet skal ved sådanne ændringer så vidt muligt konsultere tredjeparten og forsøge så vidt muligt at varsle de pågældende ændringer, dog således at ændringerne under alle omstændigheder kan træde i kraft fra tidspunktet for lovændringernes ikrafttræden.

8. Ophør

1. Nærværende vilkår kan af tredjeparten bringes til ophør uden varsel, hvorefter tredjeparten ikke længere vil kunne benytte EIOverblik som tredjepart.
2. Energinet har ret til at bringe nærværende vilkår til ophør med seks måneders varsel overfor tredjeparten.
3. Ved væsentlig misligholdelse af vilkårene har Energinet ret til, med øjeblikkelig virkning, at udelukke tredjeparten fra at indhente data via EIOverblik, indtil misligholdelsen kan dokumenteres at være bragt i orden.
4. Kan tredjeparten ikke dokumentere betryggende foranstaltninger mod misligholdelse af nærværende vilkår, har Energinet ret til at bringe nærværende vilkår til ophør med øjeblikkelig virkning.

9. Overdragelse

1. Tredjeparten kan hverken helt eller delvist overdrage sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til nærværende vilkår.

10. Force majeure

1. Ingen af parterne skal, i henhold til nærværende vilkår, anses for ansvarlig overfor den anden part for så vidt angår forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure-situationen varer.
2. Parterne skal informere hinanden om force majeure-begivenhedens indtræden samt afslutning uden ugrundet ophold.

11. Værneting og lovvalg

1. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med nærværende vilkår, og som parterne ikke ved fælles forhandling kan løse, skal først søges løst ved mediation mellem parterne. Mediationen skal ske i henhold til de til enhver tid gældende regler for mediation under Voldgiftsinstituttet.
2. Kan tvisten ikke løses efter ovennævnte procedure, og har Energitilsynet eller Energistyrelsen ikke kompetence til at afgøre tvisten, afgøres tvisten efter Regler for behandling af sager ved Voldgiftsinstituttet.
3. Udgør sagens genstand mindre end DKK 500.000, består voldgiften dog kun af ét medlem udpeget af Voldgiftsnævnet.
4. Voldgiftsretten skal i sine kendelser tage stilling til fordeling af sagsomkostningerne herunder omkostninger til parternes advokater.
5. Voldgiftsafgørelsen er bindende og endelig for parterne.

12. Accept af vilkår

1. Nærværende vilkår accepteres af tredjeparten ved accept med digital ID.